

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO - RRC

ANNO 2023

Denominazione del CdS	FARMACIA
Classe	LM-13
Dipartimento di riferimento	DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE, PSICOLOGIA, AREA DEL FARMACO E SALUTE DEL BAMBINO (NEUROFARBA)
Scuola	SCUOLA DI SCIENZE DELLA SALUTE UMANA
Sede	Sede prevalente delle Attività Didattiche Centro Didattico Morgagni-Viale Morgagni 40- 50139 Firenze
Primo anno accademico di attivazione	2009/2010

Presentato, discusso e approvato nell'ambito del Consiglio di Corso di Studio di Farmacia in data: 27/02/2024

I. PARTE GENERALE

Composizione del Gruppo di Riesame

Prof.ssa. Elisabetta Teodori (Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame
 Prof.ssa Maria Camilla Bergonzi (docente CdS) - Responsabile AQ del CdS
 Prof.ssa Francesca Bianchini (docente CdS)
 Dott.ssa Claudia Vergelli (docente CdS)
 Dott. Gustavo Provensi (docente CdS)
 Dott. Marco Nocentini Mungai (rappresentante del mondo del lavoro)
 Dott.ssa Caterina Trifari (personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS-SSSU)
 Lara Basile (rappresentante studenti)
 Asia Guerrieri (rappresentante studenti)
 Maria Novella Tolone (rappresentante studenti)

La composizione del GR è riportata al link <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/cmpro-v-p-109.html>

Il **Gruppo di Riesame** è riferito al Consiglio Unico dei seguenti CdS (specificare nel caso di più CdS che fanno parte di un Consiglio unico):

- **Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia.**

Informazioni e attività

Informazioni e dati

In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) sono state prese in considerazione le principali sorgenti di informazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico 2017
- SUA-CdS 2018, 2019, 2022, 2023 (<https://ava.miur.it/>)
- Relazioni annuali della Commissione Paritetica di Scuola (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html>)
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)
- Informazioni e dati trasmessi da strutture ed Uffici di Ateneo (es. Segreterie studenti, servizi di contesto) ed informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)
- Relazioni annuali del Nucleo di Valutazione (<https://www.unifi.it/vp-9567-documenti-di-valutazione.html>)
- Relazioni Presidio di Qualità di Ateneo
- Esiti della consultazione con componenti del mondo del lavoro e Comitato di indirizzo
- Questionari Studenti: esiti della valutazione della didattica (<https://sisvalidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>,
- Questionari tirocini (tirocinante, tutor aziendale) <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-90-valutazione-della-didattica.html>
- Dati AlmaLaurea di CdS: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LSE&ateneo=70010&facolta=1251&gruppo=14&livello=2&area4=3&pa=70010&classe=11014&postcorso=0480107301400001&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>)
- Sito CdS: <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/>

I documenti del CdS sono inseriti all'interno di una cartella riservata del sito web del CdS a cui si accede con delle specifiche credenziali condivise tra i membri del Consiglio del CdS ed eventuali persone esterne ad UNIFI autorizzate all'accesso. La gestione delle credenziali è in capo al Presidente del CdS.

ACRONIMI

CCdS: Consiglio di Corso di Studio
 CdS: Corso di Studio
 CI: Comitato di indirizzo
 CPDS: Commissione Paritetica Docenti-Studenti della ScSSU
 GR: Gruppo di Riesame
 NdV: Nucleo di Valutazione
 OFA: Obblighi formativi aggiuntivi
 PCdS: Presidente del Corso di Studio
 PI: Parti interessate
 PQA: Presidio Qualità Ateneo
 RRC: Rapporto di Riesame Ciclico
 SMA: Scheda di Monitoraggio Annuale
 SSD: Settori Scientifico Disciplinari
 SSSU: Scuola di Scienze della Salute Umana
 VCCdS: Verbale del CdS

Attività

Il Gruppo di Riesame (GR) svolge attività di riesame in continuo per la redazione annuale dei documenti relativi alla qualità (SMA di CdS). In occasione della redazione del presente Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), il GR si è riunito per la discussione degli argomenti riportati nelle sezioni del documento, operando come segue:

- 29.11.2023 Partecipazione della componente docente del GR all'evento formativo sul Riesame Ciclico dei CdS, organizzato dal Presidio della qualità di Ateneo, dove sono state date istruzioni generali per la redazione del RRC
- 20.12.2023 Pianificazione del lavoro per la redazione del documento RRC 2023 del CdS e suddivisione dei compiti tra i membri della componente docente del GR.
- 09.01.2024 Analisi e discussione documento RRC.
- 22.01.2024 Analisi e discussione documento RRC.
- 06.02.2024 Analisi e discussione documento RRC.
- 08.02.2024 Analisi e discussione documento RRC.
- 13.02.2024 Analisi e discussione documento RRC.
- 20.02.2024 Analisi e discussione documento RRC.
- 26.02.2024 Riunione del GR per discussione e approvazione documento

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio in Farmacia del 27.02.2024

Il presente documento è stato discusso e approvato nel CCdS in Farmacia del 27.02.24 (punto 4 dell'odg: Rapporto di Riesame Ciclico 2023). La discussione ha riguardato tutti gli ambiti del RRC con particolare riferimento ai sotto-ambiti B) Analisi della situazione sulla base dei dati e delle informazioni, C) Obiettivi e azioni di miglioramento e il Commento agli indicatori. Sono stati quindi discussi i dati, le criticità emerse e le azioni correttive proposte.

Il Consiglio di CdS ha approvato all'unanimità quanto riportato nel documento (VCCdS 27.02.24 punto 4 dell'odg).

II. RAPPORTO

D.CdS.1 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.1	Assicurazione Qualità nella progettazione del CdS	D.CdS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle Parti sociali
		D.CdS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
		D.CdS.1.3	Offerta formativa e percorsi
		D.CdS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
		D.CdS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CdS.1 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Significato

Con riferimento al sotto-ambito, descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS

Nel caso in cui esista un RRC precedente

Fare riferimento a quanto esposto dal CdS nella sez. "Analisi della situazione sulla base dei dati" del precedente Riesame ciclico (cfr. tabella di raccordo dei Punti di Attenzione AVA2-AVA3) e a quanto annualmente riportato nelle Schede di Monitoraggio Annuale:

- riassumere i principali mutamenti o le criticità emerse negli anni rispetto ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito in esame;
- riassumere l'esito delle azioni di miglioramento formalmente programmate nel precedente Riesame ciclico e/o nelle SMA e/o in altri documenti di AQ del CdS.

Nel caso in cui non esista un precedente riesame ciclico

Fare riferimento ai cambiamenti intercorsi dall'ultima modifica sostanziale dell'ordinamento del CdS o dalla sua istituzione. Laddove opportuno, fare riferimento anche alle analisi svolte nelle Relazioni delle CPDS.

Nel riquadro sottostante è riportata una possibile traccia di riflessione relativa ai Punti di Attenzione per questo Sotto-ambito.

Principali mutamenti

Nell'aa 2018/19 il CdS ha messo in atto la **modifica dell'Ordinamento didattico e del piano di studi** già indicata nel RRC 2017, per rendere il percorso formativo più aderente alle richieste della nuova figura professionale del farmacista. Il nuovo ordinamento prevede una diversa distribuzione dei CFU all'interno delle attività formative permettendo l'introduzione di nuovi insegnamenti professionalizzanti. Di conseguenza è stata modificata **l'offerta formativa e la pianificazione degli insegnamenti**, con relativo **adeguamento dei loro programmi**.

L'Ordinamento didattico è stato ulteriormente modificato nell'aa 2019/20 per apportare la variazione del numero dei CFU dell'insegnamento di *Igiene*, a cui erroneamente nell'ordinamento 2018/19 erano stati attribuiti 3 CFU anziché 6 CFU, e la variazione di annualità dell'insegnamento di *Patologia generale e clinica e terminologia medica* che è stato spostato dal secondo semestre del secondo anno al primo semestre del terzo anno, per favorire il superamento dell'esame propedeutico di *Biochimica generale e molecolare* (II anno, II semestre). Inoltre per favorire l'apprendimento degli studenti del primo anno, l'insegnamento di *Chimica generale e inorganica* (12 CFU) è stato suddiviso tra i due semestri (9 CFU primo semestre e 3 CFU secondo semestre), anziché 12 CFU nel primo semestre (VCCdS 22.11.18, punto 3 odg).

Nella fase di **progettazione del nuovo CdS sono stati consultati i rappresentanti del mondo delle professioni** relativamente alla definizione degli **obiettivi formativi** in risposta alle nuove competenze richieste dalle figure professionali cui possono aspirare i laureati in Farmacia. (VCCdS 10.11.17 punto 3 odg, e VCCdS 22.11.18, punto 3 odg), (Verbale riunione PI del 28.9.17).

In risposta alla criticità emersa nel precedente RRC relativamente alla mancata formalizzazione della consultazione delle parti interessate, rilevata anche dal Nucleo di Valutazione (NdV) nella visita effettuata nel maggio 2019 (Relazione finale LM13 FARMACIA NdV 2019), è stato nominato un *Comitato di Indirizzo* costituito da rappresentanti degli ordini professionali, di enti pubblici e privati e del mondo industriale (VCCdS 2.7.19, punto 4 odg).

Per l'attuazione dell'azione di miglioramento proposta nel precedente RRC che indicava di dare maggior visibilità sul sito web del CdS al profilo professionale, agli sbocchi e alle prospettive occupazionali del laureato nel CdS, il sito del CdS è stato modificato in particolare nella pagina *Presentazione del CdS*.

Relativamente alle **verifiche dell'apprendimento**, dall'aa 2022/23, sono state introdotte un maggior numero di prove parziali in itinere per gli esami del primo anno, aperte anche a studenti degli anni precedenti, per favorire il superamento dell'esame finale e il **miglioramento della progressione delle carriere** (Verbale Commissione Coordinamento corsi 5.10.22).

Inoltre per superare il problema della **sovrapposizione degli appelli**, a partire dall'aa 2022/23, è stato adottato il sistema Easy Test che consente la programmazione delle date delle sessioni di esame evitando le sovrapposizioni con esami di altri insegnamenti dello stesso anno di corso. Di norma gli appelli sono fissati con 6 mesi di anticipo. (Verbale Commissione coordinamento corsi 5.10.22, Relazione CPDS 2023).

L'attuale ordinamento didattico del CdS (aa 2023/24) deriva da un ulteriore cambiamento dell'ordinamento modificato nel 2018/19 e nel 2019/20. Tale cambiamento si è reso necessario per l'adeguamento dell'Ordinamento didattico ai sensi della legge 163/2021 relativa alla laurea abilitante all'esercizio della professione, e del DM 1147/2022 della riforma della classe LM-13, necessaria per adeguare l'offerta formativa alla natura abilitante della laurea che richiede l'inserimento della valutazione del tirocinio professionale pratico-valutativo all'interno del percorso di laurea (VCCdS 13.1.23, punto 3 odg).

Nell'aa 2023/24 sono stati attivati tutti i cinque anni del nuovo ordinamento. Agli studenti dell'ordinamento 2019/20 che hanno chiesto di passare alla laurea abilitante sono stati riconosciuti tutti gli esami sostenuti, compreso il tirocinio. Dovranno però frequentare e sostenere l'esame del modulo *Gestione della Farmacia*, di nuova istituzione, e la *Prova pratica valutativa* (PPV) prima della laurea.

L'organizzazione delle lezioni del CdS ha subito modifiche nel periodo delle restrizioni dovute alla pandemia per Sars-CoV-2, l'erogazione della didattica è stata modificata sulla base delle Linee guida divulgate dall'Ateneo nelle varie fasi della pandemia. Nel secondo semestre dell'aa 2019/20 la didattica si è svolta tramite video delle lezioni registrate e caricate sulla piattaforma Moodle o su Drive predisposti dalla SSSU per ogni CdS. I docenti degli insegnamenti che prevedono esercitazioni in laboratorio hanno registrato dei video, riguardanti le esperienze laboratoriali previste nell'insegnamento, che sono stati caricati su Drive del CdS. Anche le sessioni di esami e di laurea sono state sempre garantite a distanza tramite piattaforma Cisco Webex o Google Meet. Negli aa 2020/21 e 2021/22, sempre in emergenza sanitaria Sars-CoV-2, sono invece state erogate lezioni con modalità mista (presenza e a distanza) con il docente in presenza e la frequenza in presenza degli studenti contingentata e su prenotazione. Le aule sono state opportunamente dotate di attrezzature come computer e in qualche caso di webcam e microfono fornite dall'Ateneo. In seguito al contingentamento degli studenti è stato necessario usare aule più ampie e pertanto alcune aule del Polo Scientifico di Sesto Fiorentino non sono state utilizzate perché non adeguate.

Tali modalità di didattica hanno previsto la modifica dell'orario di lezione in quanto 40 minuti di lezione in modalità asincrona, online o modalità mista, corrispondevano a 1 ora di lezione in presenza. Di conseguenza sono stati

adattati i calendari delle lezioni e i programmi degli insegnamenti. Anche le esercitazioni di laboratorio sono state riorganizzate e ridotte nel numero.

Dall'aa 2022/23 le lezioni si svolgono regolarmente in presenza e gli studenti possono accedere alle lezioni senza limitazioni.

Azioni intraprese

D.CdS.1.1. Progettazione del CdS e consultazione delle parti sociali

Azione correttiva n.1	Modifica dell'Ordinamento didattico e del piano di studi aa 2018/19
Attività intraprese	L'Ordinamento didattico e il Piano di Studi sono stati modificati a partire dall'aa 2018/19, con un aggiustamento nell'aa 2019/20, per rendere il percorso formativo più aderente alle richieste della nuova figura professionale del farmacista. Il nuovo ordinamento prevede una diversa distribuzione dei CFU all'interno delle attività formative permettendo l'introduzione di nuovi insegnamenti professionalizzanti. (VCdS 10.11.17, 21.11.18).
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Non è ancora possibile valutare l'efficacia dell'azione sul tasso di occupazione e l'attività lavorativa dei laureati in quanto il primo ciclo del Corso di laurea magistrale a ciclo unico di 5 anni si è concluso nell'aa 2022/23. L'efficacia dell'azione verrà valutata analizzando gli indicatori relativi all'indagine di AlmaLaurea.
Azione correttiva n.2	Laurea magistrale abilitante all'esercizio della professione aa 2023/24
Attività intraprese	Adeguamento dell'ordinamento didattico del CdS ai sensi della legge 163/2021 che rende la laurea abilitante all'esercizio della professione, e del DM 1147/2022 della riforma della classe LM-13, necessaria per adeguare l'offerta formativa alla natura abilitante della laurea. A tal fine si è reso necessario l'inserimento della valutazione del tirocinio professionale pratico-valutativo all'interno del percorso di laurea. Lo studente deve quindi sostenere un esame di idoneità prima del conseguimento della laurea che abilita alla professione di farmacista. (VCCdS 13.1.23)
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Nell'aa 2023/24 sono stati attivati tutti i cinque anni del nuovo ordinamento. Agli studenti dell'ordinamento 2019/20 che hanno chiesto di passare alla laurea abilitante sono stati riconosciuti tutti gli esami sostenuti, compreso il tirocinio. Dovranno però frequentare e sostenere l'esame del modulo <i>Gestione della Farmacia</i> , di nuova istituzione, e la <i>Prova pratica valutativa</i> (PPV) prima della laurea. L'efficacia dell'azione verrà valutata analizzando gli indicatori relativi all'avanzamento delle carriere, la laureabilità e il tasso di occupazione.
Azione correttiva n.3	Potenziare e documentare le consultazioni con i rappresentanti del mondo delle professioni
Attività intraprese	Nel 2019 il CdS ha nominato un <i>Comitato di Indirizzo (CI)</i> costituito da rappresentanti dell'ordine professionale, di enti pubblici e privati e del mondo industriale (VCCdS 2.7.19). Azione programmata nel RRC 2017.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Il CI si riunisce periodicamente per esprimere pareri sull'offerta didattica nel suo complesso e l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro (Verbali Comitato di Indirizzo del 20.1.20, 31.3.21 e 12.1.23). Nel GR è inoltre presente un rappresentante del mondo del lavoro con cui viene discussa l'analisi dei risultati del CdS in occasione della redazione della SMA.

D.CdS.1.2. Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Azione correttiva n.4	Dare maggior visibilità al profilo professionale, agli sbocchi e alle prospettive occupazionali del laureato sul sito web del CdS
Attività intraprese	Il sito web del CdS è stato modificato dettagliando, nella pagina <i>Presentazione del CdS</i> , l'attività professionale, gli sbocchi e le prospettive occupazionali inserendo anche un file pdf esplicativo sul CdS. Azione programmata nei RRC 2017, SMA 2022 e 2023.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	L'aggiornamento e l'implementazione delle informazioni sul sito avviene in modo continuo a cura del PCdS e del GR.

D.CdS.1.4. Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Azione correttiva n.5	Verificare la coerenza del carico didattico e l'adeguatezza dei programmi di insegnamento proposti dai docenti alla luce del nuovo progetto formativo
Attività intraprese	Sono organizzate riunioni periodiche della Commissione coordinamento corsi con la partecipazione dei rappresentanti degli studenti (Azione programmata nei RRC 2017, SMA 2022 e 2023)

Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	La Commissione coordinamento corsi si riunisce annualmente per: la verifica periodica della coerenza del carico didattico dei corsi in relazione ai CFU, la valutazione dell'adeguatezza dei programmi di insegnamento con gli specifici risultati di apprendimento del CdS, la valutazione dell'adeguatezza del materiale didattico indicato in relazione ai contenuti dei programmi dei corsi. Inoltre, in seguito alla modifica del piano di studi per il nuovo ordinamento, sono state organizzate riunioni di coordinamento didattico tra insegnamenti dello stesso ambito disciplinare o affini (Verbali Coordinamento corsi 2022, 2023, e SMA 2022 e 2023)
---	---

Azione correttiva n.6	Introduzione di prove in itinere per la verifica dell'apprendimento
Attività intraprese	A partire dall'aa 2022/23 sono state introdotte prove parziali in itinere per gli esami del primo anno, aperte anche a studenti immatricolati negli anni precedenti (SMA 2023).
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	L'efficacia dell'azione verrà valutata analizzando gli indicatori relativi alla progressione delle carriere: iC13, iC15, iC16 e iC16BIS .

D.CdS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

Azione correttiva n.7	Modifica dell'organizzazione del CdS
Attività intraprese	Nell'aa 2019/20 sono state apportate modifiche nella pianificazione degli insegnamenti: - <i>Patologia generale e clinica e terminologia medica</i> è stato spostato dal secondo semestre del secondo anno al primo semestre del terzo anno per favorire il superamento dell'esame propedeutico di <i>Biochimica generale e molecolare</i> (II anno II semestre). - <i>Chimica generale e inorganica</i> (12 CFU) è stato suddiviso tra i due semestri (9 CFU primo semestre e 3 CFU secondo semestre), anziché 12 CFU nel primo semestre.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Azione correttiva effettuata. La modifica della pianificazione dell'insegnamento <i>Chimica generale e inorganica</i> su due semestri favorisce l'apprendimento da parte delle matricole per la riduzione del numero di ore di lezione settimanali, essendo l'orario pianificato in un periodo più ampio. Inoltre, poiché l'insegnamento prevede esercitazioni pratiche in laboratorio, lo svolgimento di tale attività didattica nel secondo semestre facilita la frequenza degli studenti ai corsi per la sicurezza obbligatoria organizzati dalla SSSU. Anche per quanto riguarda l'insegnamento di <i>Patologia generale e clinica e terminologia medica</i> la modifica effettuata favorisce l'apprendimento da parte degli studenti che possono così acquisire la propedeuticità dell'esame di <i>Biochimica generale e molecolare</i> . Il grado di efficacia è rilevabile dai dati dei questionari di SisValdidat sull'Opinione degli studenti sulla didattica erogata, quesiti D4 (<i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?</i>) e D5 (<i>Gli argomenti trattati sono risultati nuovi o integrativi rispetto alle conoscenze già acquisite?</i>) che mostrano valori in miglioramento raggiungendo per l'aa 2022/23, rispettivamente, 8.26 e 8.37, superiori ai valori di riferimento del CdS (D4 = 7.81 e D5 = 8.11).

D.CdS.1 B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFO

Significato

Con riferimento a ciascun Punto di attenzione previsto per questo sotto-ambito, il CdS si autovaluta fornendo le evidenze oggettive (documentazione) dei risultati ottenuti, dei **punti di forza** e **le aree di miglioramento** in logica PDCA.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a

- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate		
D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p>

Fonti documentali

- SUA-CdS 2018 e 2023 (<https://ava.miur.it/>)
- Rapporto di Riesame Ciclico 2017
- VCCdS 10.11.17, VCCdS 21.11.18, VCCdS 2.7.19, VCCdS 13.1.2023
- Relazione del Nucleo di Valutazione su audit al CdS, maggio 2019 (Relazione finale NdV LM-13 FARMACIA NdV 2019)
- Esiti della consultazione con componenti del mondo del lavoro e Comitato di indirizzo (Verbale PI del 28.9.17 e Verbale CI del 12.1.23)

Autovalutazione

D.CDS.1.1.1. Il Corso di Laurea Magistrale in Farmacia a ciclo unico di durata quinquennale appartiene alla classe LM-13 "Farmacia e farmacia industriale". L'attuale ordinamento didattico del CdS, adottato dall'aa 2023/24, deriva da un cambiamento dell'ordinamento modificato negli aa 2018/19 e 2019/20 (VCCdS 10.11.17, punto 3 odg, VCCdS 21.11.18, punto 3 odg). Tale cambiamento si è reso necessario per l'adeguamento dell'Ordinamento didattico ai sensi della legge 163/2021 relativa alla laurea abilitante, e del DM 1147/2022 della riforma della classe LM-13, necessaria per adeguare l'offerta formativa alla natura abilitante della laurea che richiede l'inserimento della valutazione del tirocinio professionale pratico-valutativo all'interno del percorso di laurea (VCCdS 13.1.2023 punto 3 odg).

L'Ordinamento didattico del CdS, in vigore dall'aa 2023/24, è stato adeguato alle indicazioni della legge così come l'offerta formativa. Tuttavia tale operazione non ha richiesto profondi cambiamenti del percorso formativo in quanto le modifiche apportate nella precedente modifica del Corso di laurea, a.a. 2019/20, rispondono in gran parte alle indicazioni della legge attuale. Per permettere però l'inserimento di un nuovo insegnamento del settore SECS-P/07, *Gestione della farmacia* (3 CFU), richiesto nel DM 1147/2022 della riforma della classe LM-13, sono stati fatti alcuni aggiustamenti nella distribuzione dei CFU (SUA-CdS 2023).

Le modifiche apportate all'Ordinamento didattico effettuate a partire dall'aa 2018/19, nel loro complesso, scaturiscono dalla richiesta del mondo del lavoro (Ordini dei Farmacisti provinciali, FOPI) di rendere il percorso formativo del CdS più aderente alla nuova figura professionale del farmacista con un ampliamento delle competenze che il laureato in Farmacia deve possedere. Sono stati quindi introdotti nuovi insegnamenti professionalizzanti modificando la distribuzione dei CFU all'interno delle attività formative (di base, caratterizzanti, affini/integrative, a scelta dello studente e prova finale).

La formazione dei laureati nel Corso di Laurea Magistrale in Farmacia permette loro di accedere a Dottorati di Ricerca, Master di secondo livello, Scuole di Specializzazione non mediche e di partecipare alle prove d'accesso ai percorsi di formazione del personale docente per le scuole secondarie di primo e secondo grado (SUA-CdS 2023). L'efficacia delle modifiche effettuate a partire dall'aa 2018/19 sulla formazione dei laureati potrà essere valutata nei prossimi anni in quanto il primo ciclo del Corso di laurea magistrale a ciclo unico di 5 anni si è concluso nell'aa 2022/23. Tuttavia i dati di AlmaLaurea 2023 indicano che la percentuale dei laureati del CdS in Farmacia che proseguono in un corso universitario è in linea con i dati nazionali (*Laureati che non lavorano, non cercano lavoro, ma sono impegnati in un corso universitario o in un tirocinio/praticantato* (da AlmaLaurea giugno 2023): 1.0% a 1 anno dalla laurea, 2.5% a 3 anni dalla laurea, 1.4% a 5 anni dalla laurea (media nazionale: 3.4% a 1 anno dalla laurea, 1.6% a 3 anni dalla laurea, 0.7% a 5 anni dalla laurea).

D.CDS.1.1.2. Al momento della modifica dell'Ordinamento didattico del CdS negli aa 2018/19 e 2019/20, non era stato ancora nominato un CI, ma la consultazione delle parti interessate è avvenuta tramite una Commissione nominata *ad hoc* costituita da rappresentanti del mondo delle professioni (Ordine dei Farmacisti di Firenze e Prato, Farmacia Ospedaliera AOC (Azienda Ospedaliera Careggi), Menarini, Eli Lilly, Molteni) che hanno espresso parere positivo alle modifiche effettuate nell'ordinamento in risposta alle nuove competenze richieste dalle figure professionali cui possono aspirare i laureati in Farmacia. In particolare, l'introduzione di nuovi insegnamenti e l'aggiornamento dei contenuti per fornire le conoscenze e le competenze nelle discipline mediche, biologiche, chimico-farmaceutiche, farmacologiche, tecnologiche, normative e economico aziendali adeguate all'evoluzione della professione permette al laureato di affermarsi in diverse posizioni rilevanti sia nel mondo della sanità che nel mondo industriale (Verbale PI del 28.9.17, e SUA 2018, quadro A1.a).

Nel 2019 il CdS ha nominato un *Comitato di indirizzo* come attuazione dell'azione di miglioramento programmata nel RRC 2017 e per rispondere al rilievo del NdV in seguito alla visita effettuata nel maggio 2019 (Relazione finale LM 13 FARMACIA NdV 2019). Il CI è costituito da rappresentanti degli ordini professionali, di enti pubblici e privati e del mondo industriale (VCCdS 2.7.19, punto 4 odg). La composizione del gruppo di esponenti del mondo delle professioni, che fanno parte del *Comitato di indirizzo*, è ritenuta rappresentativa delle esigenze del mondo del lavoro per quello che riguarda le competenze attese dai laureati.

Dalla sua costituzione, il CI si riunisce periodicamente per esprimere pareri sull'offerta didattica nel suo complesso e l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro. In particolare è stato consultato in occasione dell'ultima revisione

dell'Ordinamento didattico, che rende la Laurea abilitante, e del Piano di Studi (a partire dall'aa 2023/24) (Verbale Comitato di Indirizzo 12.1.23 e SUA 2023 quadro A1.a).

Il CdS inoltre mantiene rapporti costanti con le parti interessate tramite incontri periodici con l'Ordine dei farmacisti, la presenza di un rappresentante del mondo del lavoro nel GR e i rapporti con le farmacie che ospitano gli studenti per il tirocinio professionalizzante obbligatorio. Inoltre il CdS intrattiene contatti diretti e indiretti con aziende del settore, organi professionali e Enti al fine di recepire riscontri sulla formazione erogata nel suo complesso e sull'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro. Importanti occasioni di consultazione con le organizzazioni del mondo del lavoro, sono anche le riunioni della Commissione Ordine dei Farmacisti-SSSU. La Commissione, costituita da tre rappresentanti dell'Ordine dei Farmacisti di Firenze e due della SSSU, si riunisce con cadenza semestrale per la discussione delle problematiche inerenti sia il tirocinio in Farmacia che l'attività formativa. Nell'occasione vengono valutate le relazioni finali dei tutor del tirocinio in farmacia che consentono al CdS di acquisire informazioni utili sulla formazione dei laureati e sulle competenze attese.

Criticità/Aree di miglioramento

Considerate le azioni recentemente intraprese sopra descritte non emergono particolari criticità relative allo specifico Punto di attenzione. Tuttavia, per monitorare l'efficacia delle azioni intraprese e la coerenza delle modifiche effettuate del percorso formativo in occasione dell'ultima variazione dell'ordinamento con le esigenze delle parti sociali e gli sbocchi occupazionali sarà importante:

- ampliare la composizione del Comitato di Indirizzo coinvolgendo un maggior numero di rappresentanti del mondo del lavoro.
- effettuare una valutazione degli indicatori della progressione delle carriere e del numero dei laureati entro la durata normale del corso e degli indicatori di AlmaLaurea per il tasso di occupazione

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita		
D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p>

Fonti documentali

- SUA-CdS 2018, 2029, 2023 (<https://ava.miur.it/>)
- Regolamento del CdS 2023 (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-89-norme-e-regolamenti.html>)
- Relazioni annuali delle Commissione Paritetica (CPDS) della SSSU 2022 e 2023 (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html>)
- Documento parere CUN 25.5.23 (Approvazione CUN modifiche ordinamento didattico Farmacia_23.5.23)

Autovalutazione

D.CDS.1.2.1. In occasione del cambio di Ordinamento degli aa 2018/19, 2019/20 sono stati aggiornati tutti i quadri della SUA relativi al Punto di attenzione (SUA 2018 e SUA 2019 quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a). In particolare per il cambio di Ordinamento avvenuto nel 2023/24 è stato redatto un nuovo documento che è stato approvato dal CUN nel maggio 2023 (Documento parere CUN 25.5.23) in cui i quadri della SUA sono stati modificati nel rispetto delle indicazioni del DM 1147/2022 della riforma della classe LM-13 e della legge 163/2021 relativa alla laurea abilitante all'esercizio professione. Negli aa 2018/19, 2019/20 sono stati aggiornati tutti i quadri della SUA relativi al Punto di attenzione (SUA 2023, quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a). Sono stati quindi rivisti il profilo professionale, gli sbocchi occupazionali e gli obiettivi formativi specifici recependo le nuove esigenze formative professionali del mercato del lavoro sia per ciò che concerne la professione di farmacista che per le professioni in ambito industriale.

Gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS sono dichiarati con chiarezza nella scheda SUA-CdS e nel Regolamento del CdS 2023/24 e sono coerenti con gli obiettivi formativi generali e i profili in uscita riportati nella scheda SUA (SUA 2023, quadri A1a, A4a).

D.CDS.1.2.2. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sono dichiarati con chiarezza nella scheda SUA del CdS e sono coerenti con gli obiettivi formativi generali e i profili in uscita più richiesti dal mondo del lavoro (SUA 2023, quadro A4b).

I risultati di apprendimento attesi sono stabiliti dal Corso di Studio in coerenza con le competenze richieste dalla domanda di formazione e sono articolati in una progressione che consenta di conseguire con successo i requisiti posti dalla domanda di formazione esterna. Il piano degli studi è organizzato in aree di apprendimento in modo da conseguire obiettivi di conoscenze e abilità coerenti con i profili culturali e professionali richiesti. Per ogni area di apprendimento, che raggruppa insegnamenti in accordo agli obiettivi comuni che li caratterizzano, vengono descritte le conoscenze e le abilità che in generale quell'area si propone come obiettivo.

Il quadro A4b2 della SUA-CdS 2023 descrive in dettaglio, le attività formative e gli insegnamenti dove queste competenze sono conseguite e verificate. Le schede dei singoli insegnamenti riportano coerentemente gli obiettivi formativi riportati nella SUA (Relazioni CPDS 2022 e 2023).

Criticità/Aree di miglioramento

Considerate le azioni recentemente intraprese sopra descritte non emergono particolari criticità relative allo specifico Punto di attenzione. Al momento quindi non sono state individuate ulteriori azioni di miglioramento.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi		
D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>

Fonti documentali

- SUA-CdS 2023 (<https://ava.miur.it/>)
- Regolamento del CdS 2023 (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-89-norme-e-regolamenti.html>)
- Sito CdS (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/>)
- Esiti della consultazione con componenti del mondo del lavoro (Verbale PI del 28.9.17)

Autovalutazione

D.CDS.1.3.1. L'attuale percorso formativo del CdS deriva da tre cambi di ordinamento (aa 2018/19, 2019/20 e 2023/24) ed è coerente con gli obiettivi formativi del CdS. A partire dall'aa 2018/19 è stata effettuata una diversa distribuzione dei CFU all'interno delle attività formative di base, caratterizzanti, affini/integrative, a scelta dello studente e prova finale, permettendo l'aumento dei CFU delle discipline Biochimica (SSD BIO/10), Farmacologia (SSD BIO/14) e Tecnica Farmaceutica (SSD CHIM/09) con l'introduzione di nuovi insegnamenti professionalizzanti quali: *Biochimica Applicata Medica*, *Farmacoterapia ed elementi di clinica medica*, *Normativa dei medicinali e Farmacoeconomia*, *Farmacoterapia dei Farmaci Biotechologici*. Inoltre, i programmi di alcuni insegnamenti sono stati adeguati con conseguente cambio del nome per meglio identificare i nuovi contenuti, come *Chimica dei Farmaci Innovativi e Biotechologici* e *Forme Farmaceutiche Innovative e Dispositivi medici*.

Su sollecitazioni ricevute sia da parte degli Ordini provinciali dei Farmacisti che dall'Associazione dei titolari di farmacie, a partire dal 2018/19 sono stati introdotti 2 CFU relativi ad un modulo dedicato a *Conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro* per l'acquisizione di tecniche di comunicazione (Verbale PI del 28.9.17).

A partire dall'a.a. 2023/24 il piano di studi ha subito una ulteriore modifica per permettere l'inserimento di un nuovo insegnamento del settore SECS-P/07 *Gestione della farmacia*. Contestualmente è stato modificato il nome di un insegnamento (*Forme Farmaceutiche Innovative e Dispositivi medici* in *Forme Farmaceutiche Innovative e Dispositivi medici e prodotti cosmetici*).

L'offerta formativa e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente nel Regolamento del CdS riportato sul sito web del CdS in cui i contenuti del corso, gli obiettivi formativi, le modalità di accesso, gli sbocchi e le prospettive occupazionali del laureato nel CdS sono spiegati in maniera esaustiva. Nella pagina web del CdS

Presentazione del CdS è anche presente un file pdf esplicativo sul CdS.

Gli obiettivi formativi sono adeguatamente descritti nella scheda SUA-CdS nelle varie aree di apprendimento (SUA-CdS 2023, quadri A1a, A4b).

Dal confronto dei contenuti della scheda SUA-CdS e del Regolamento didattico dell'ultimo anno accademico, risulta una sostanziale coerenza tra gli obiettivi formativi previsti dall'ordinamento.

Il sito del CdS riporta il *Piano di studi* così come gli *Obblighi di frequenza e propedeuticità*.

D.CDS.1.3.2. La struttura e l'articolazione del CdS sono riportati nella Scheda SUA-CdS (SUA-CdS 2023, quadro B1) e nella pagina *Didattica* del sito del CdS (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/ls-6-didattica.html>). Per ogni insegnamento è riportata l'articolazione in ore/CFU.

Il Corso di Laurea Magistrale in "Farmacia e Farmacia industriale" (classe LM/13) prevede un unico percorso della durata di cinque anni. Per conseguire la laurea lo studente deve acquisire 300 crediti complessivi, distribuiti in numero variabile per ciascun anno di corso in funzione della programmazione didattica attuata dal Corso di Laurea. Il percorso formativo si basa su attività relative a sette tipologie: di base, caratterizzanti, affini o integrative, attività a scelta dello studente, lingua straniera e prova finale, ulteriori conoscenze utili all'inserimento nel mondo del lavoro, attività per tirocinio pratico-valutativo.

Gli insegnamenti sono organizzati in corsi autonomi (insegnamenti monodisciplinari) o in corsi integrati (corsi con più moduli) e le attività didattiche sono costituite da lezioni frontali svolte da un docente, esercitazioni guidate di laboratorio o attività assistite equivalenti, attività di laboratorio a posto singolo con la guida continuativa di un docente, attività formative guidate dal relatore per la preparazione della tesi di laurea.

A ogni credito formativo universitario è associato un impegno medio di 25 ore da parte dello studente, suddivise fra didattica frontale e studio autonomo; nel caso del tirocinio in Farmacia, ad 1 CFU è associato un impegno da parte dello studente di 30 ore. Ciascun anno di corso è articolato in due semestri.

D.CDS.1.3.3. Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare in quanto comprende insegnamenti di discipline di varie aree: Chimiche, Biologiche, Farmacologiche e Mediche. Nell'attuale Piano di studio (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/ls-6-didattica.html>) tra le *Altre attività formative* sono presenti *Attività a scelta dello studente* che, nell'attuale ordinamento, corrispondono a 8 CFU e che possono essere acquisiti a partire dal terzo anno di corso al di fuori del vincolo di propedeuticità. Lo studente può acquisire CFU per queste attività scegliendo tra seminari di approfondimento di varie discipline, che il CdS organizza annualmente, o tra gli insegnamenti attivati dall'Ateneo, purché coerenti con il progetto formativo. Inoltre, gli studenti possono utilizzare i CFU di *Attività a scelta dello studente* per l'acquisizione di competenze trasversali tramite la frequenza a corsi della biblioteca (Pubmed ed Embase), Attività di formazione al lavoro e Corsi di lingua straniera (livello B1 o B2) diversa dall'inglese, o di inglese livello C1.

Inoltre per favorire le competenze trasversali, l'insegnamento di Farmacoterapia I è erogato anche in lingua inglese e, oltre ai 6 CFU dell'insegnamento, agli studenti che frequentano il corso e superano l'esame viene accreditato 1 CFU come Attività a scelta. Le informazioni relative alle *Attività a scelta dello studente* sono riportate sul sito (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-123-attivita-a-scelta-dello-studente.html>) e sono aggiornate continuamente.

Tra le *Altre attività formative* è presente anche la *Prova di lingua inglese B2* obbligatoria, a cui sono attribuiti 3 CFU, inserita nel piano di studio al primo anno e che deve essere superata prima di sostenere gli esami del III, IV e V anno, *Conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro*, a cui sono attribuiti 2 CFU e che lo studente acquisisce al quarto e/o quinto anno frequentando corsi organizzati *ad hoc*, e il *Tirocinio pratico-valutativo* obbligatorio da svolgersi in una farmacia autorizzata dall'Ordine dei Farmacisti della Provincia di Firenze o in una Farmacia ospedaliera. Il tirocinio può essere attivato dopo aver terminato le lezioni del IV anno rispettando le propedeuticità riportate nella SUA-CdS (SUA-CdS 2023, quadro B1 Regolamento didattico 2023, art.9) e sul sito a *Obblighi di frequenza e propedeuticità* (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-124-obblighi-di-frequenza-e-propedeuticit.html>).

D.CDS.1.3.4. Il CdS non prevede didattica a distanza ma solo lezioni in presenza. Tuttavia, nell'attuale ordinamento didattico oltre alle lezioni frontali è prevista anche la possibilità di erogare una parte della didattica degli insegnamenti in modalità blended, che permette l'integrazione di attività didattiche sincrone in presenza e attività didattiche asincrone a distanza (Regolamento didattico 2023, art.5).

Dall'aa 2022/23 alcuni insegnamenti del CdS utilizzano la didattica blended o la funzionalità Wooclap. Tale modalità non è al momento esplicitata nelle Schede di insegnamento ma i docenti informano gli studenti durante le lezioni. Durante il periodo della pandemia per Sars-CoV-2 le lezioni si sono svolte in modalità diverse secondo le Linee guida divulgate dall'Ateneo nelle varie fasi della pandemia: didattica a distanza o in modalità duale presenza/distanza tramite la piattaforma Cisco Webex rendendo disponibile la registrazione della lezione su Moodle. Dall'aa 2022/23 le lezioni si svolgono esclusivamente in presenza senza registrazione.

Nel 2023 l'Ateneo ha pubblicato le Linee guida (<https://www.unifi.it/p12160.html>) per l'erogazione della didattica Blended che sono state condivise con i Presidenti dei CdS, in un incontro tenuto dal T&LC (Teaching and Learning Center di Ateneo), e successivamente inviate ai docenti del CdS.

D.CDS.1.3.5. Tutti gli insegnamenti del CdS sono attivati sulla piattaforma Moodle dove ciascun docente inserisce il materiale didattico usato per le lezioni rendendolo visibile agli studenti della coorte interessata. Nel periodo della pandemia per Sars-CoV-2 sono state rese disponibili le videoregistrazioni delle lezioni e i video delle esperienze laboratoriali per gli insegnamenti che prevedono esercitazioni in laboratorio.

Criticità/Aree di miglioramento

- Migliorare la chiarezza delle informazioni riportate sul sito del CdS
- Incentivare la partecipazione a corsi di formazione organizzati dall'ateneo per l'adozione di altre forme di didattica oltre a quella tradizionale e didattica e-tivity

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento		
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.
		D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.
		D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Fonti documentali

- SUA-CdS 2018, 2019, 2023 (<https://ava.miur.it/>)
- Relazioni annuali delle Commissione Paritetica (CPDS) della SSSU 2022 e 2023 (<https://www.saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html>)
- Schede di Monitoraggio Annuale 2023 (SMA 2023)
- Indagine SisValdidat (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>)

Autovalutazione

D.CDS.1.4.1. In occasione del cambio di ordinamento avvenuto negli aa 2018/19, 2019/20 e 2023/23, è stata effettuata una diversa distribuzione dei CFU all'interno delle attività formative permettendo l'introduzione di nuovi insegnamenti professionalizzanti. E' stata quindi modificata l'offerta formativa, la pianificazione degli insegnamenti e i programmi degli insegnamenti sono stati resi coerenti con gli obiettivi formativi del CdS riportati nella SUA-CdS (SUA-CdS 2018, 2019, 2023).

Le Schede degli insegnamenti riportano i programmi, i prerequisiti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti che sono coerenti con quanto riportato nella SUA-CdS relativamente a conoscenza e comprensione, e capacità di applicare conoscenza e comprensione (Relazioni CPDS 2022 e 2023)

Le Schede degli insegnamenti riportano inoltre la suddivisione in moduli degli esami integrati, esplicitandone i CFU, e le informazioni relative alle modalità di esame che sono anche illustrate agli studenti dai docenti all'inizio delle lezioni, come risulta dall'indagine effettuata dalla CPDS nel 2022 (Relazione CPDS 2022).

I docenti dei moduli interagiscono fra di loro in modo informale per l'organizzazione dei contenuti anche se non sono calendarizzati momenti di confronto.

D.CDS.1.4.2 e D.CDS.1.4.3. All'inizio di ogni anno accademico, i docenti aggiornano le Schede degli insegnamenti. La Presidente del CdS sollecita, tramite email e durante i CCdS, i docenti ad aggiornare le Scheda dell'insegnamento compilando tutti i campi anche in inglese, compresa la voce "Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile" e ricordando di dettagliare con particolare attenzione i contenuti della voce "Modalità di verifica dell'apprendimento" (SMA-CdS 2023).

Il monitoraggio delle informazioni presenti nelle schede degli insegnamenti viene svolto dal GR che verifica la corretta compilazione delle schede e l'adeguatezza del contenuto con quanto prefissato dal CdS, richiamando eventualmente i docenti inadempienti (Relazioni CPDS 2022 e 2023).

Le modalità di svolgimento delle verifiche sono riportate nelle Schede degli insegnamenti e illustrate agli studenti all'inizio delle lezioni.

Il CdS ha definito i *Criteri di attribuzione del voto degli esami di profitto*, riportati sul sito web, che comprende la graduazione dei voti (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-121-criteri-attribuzione-voto-esami-di-profitto.html>).

Le informazioni riportate nelle Schede degli insegnamenti sono per la maggior parte esaustive, anche se da analisi effettuate dal GR, per alcuni insegnamenti la voce *Modalità di verifica dell'apprendimento* non riporta informazioni complete sull'articolazione della verifica e le indicazioni sul peso degli obiettivi formativi per la formazione del voto. Tuttavia, il punteggio medio delle risposte al quesito **D9** (*Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*) del questionario SisValdidat sull'Opinione degli studenti sulla didattica, erogata mostra un miglioramento della performance del CdS nell'arco temporale in analisi (2018/19: 7.89; 2019/20: 7.9; 2020/21: 8.16; 2021/22: 8.46; 2022/23: 8.31). Tali valori sono superiori a quelli riscontrati per la SSSU (2018/19: 7.67; 2019/20: 7.74; 2020/21: 7.88; 2021/22: 7.93; 2022/23: 8.04) indicando che una percentuale crescente di studenti giudica positivamente questo aspetto (raggiungendo 96.04% nell'aa 2022/23).

Critici Criticità/Aree di miglioramento

- Continuare il monitoraggio delle Schede degli insegnamenti in particolare relativamente alla descrizione delle *Modalità di verifica dell'apprendimento* e stimolare i docenti al completamento delle informazioni.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS		
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
		D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Fonti documentali

- SUA-CdS 2018, 2019, 2023 (<https://ava.miur.it/>)
- Relazioni annuali delle Commissione Paritetica (CPDS) della SSSU 2022 e 2023 (<https://www.saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html>)
- Schede di Monitoraggio Annuale 2023 (SMA Farmacia 2023)
- Indagine SisValdidat (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>)
- Verbale Commissione coordinamento corsi (8.11.23)
- VCCdS 22.2.19

Autovalutazione

D.CDS.1.5.1. Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza dei corsi di insegnamento e l'apprendimento da parte degli studenti. Le valutazioni ottenute dall'indagine SisValdidat (Opinione degli studenti sulla didattica erogata), riguardanti l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (quesito **D2** 2018/19: 7.43; 2019/20: 7.73; 2020/21: 7.86; 2021/22: 8.17; 2022/23: 8.03) e l'orario delle lezioni (quesito **D3** 2018/19: 7.33; 2019/20: 7.71; 2020/21: 7.9; 2021/22: 8.2; 2022/23: 8.04) sono molto positive e presentano un miglioramento continuo negli anni analizzati, con punteggi superiori alla media della SSSU (quesito **D2** 2018/19: 7.38; 2019/20: 7.56; 2020/21: 7.65; 2021/22: 7.68; 2022/23: 7.71; quesito **D3** 2018/19: 7.45; 2019/20: 7.64; 2020/21: 7.65; 2021/22: 7.66; 2022/23: 7.6).

L'orario delle lezioni è reso disponibile sul sito web del CdS (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/ls-9-orario-e-calendari.html>) ed è organizzato in modo da compattare l'orario delle lezioni per favorire la frequenza, lasciando nell'arco della giornata tempo libero per lo studio individuale.

Le lezioni del CdS si svolgono in plessi didattici differenti (Centro Didattico Morgagni e Campus di Sesto Fiorentino) distanti tra loro e spesso non ben collegati dai mezzi di trasporto pubblico. Per evitare spostamenti nel corso della stessa giornata tra i due plessi, il CdS ha organizzato l'orario in modo tale da prevedere tutte le lezioni di una giornata nello stesso plesso.

Nella riunione della Commissione Coordinamento corsi del CdS, con la presenza dei rappresentanti degli studenti, è stata avanzata la richiesta di posticipare l'inizio delle lezioni che si svolgono nelle aule collocate nel Campus di Sesto Fiorentino per la difficoltà del collegamento con i mezzi pubblici (Verbale Commissione coordinamento corsi 8.11.23).

Per agevolare l'organizzazione dello studio e l'apprendimento da parte degli studenti, il CdS ha modificato la pianificazione di alcuni insegnamenti. In particolare con la revisione dell'ordinamento didattico dell'aa 2019/20, l'insegnamento di *Chimica generale e inorganica* di 12 CFU, calendarizzato nel primo semestre, è stato suddiviso nei due semestri (9 CFU nel primo semestre e 3 CFU nel secondo) introducendo inoltre prove parziali per favorire il superamento dell'esame finale. Tale modifica favorisce l'apprendimento da parte delle matricole per la riduzione del numero di ore di lezione settimanali, essendo l'orario pianificato in un periodo più ampio. Inoltre l'insegnamento

di *Patologia generale e clinica e terminologia medica* è stato spostato dal secondo semestre del secondo anno al primo semestre del terzo anno per favorire il superamento dell'esame propedeutico di *Biochimica generale e molecolare* (II anno II semestre). Tale modifica favorisce l'apprendimento da parte degli studenti che possono in questo modo di acquisire la propedeuticità dell'esame di *Biochimica generale e molecolare*. L'efficacia dell'azione è stata valutata analizzando l'andamento degli indicatori relativi ai quesiti **D4** (*Le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?*) e **D5** (*Gli argomenti trattati sono risultati nuovi o integrativi rispetto alle conoscenze già acquisite?*) del questionario SisValdidat sull'Opinione degli studenti sulla didattica erogata. Il quesito **D4** passa da 7.14 nell'aa 2019/20 a 8.26 nel 2022/23 e il quesito **D5** passa da 6.54 nell'aa 2019/20 a 8.37 nell'aa 2022/23.

A partire dall'aa 2019/20, il calendario didattico prevede un periodo di silenzio didattico, sia nel primo che nel secondo semestre, per agevolare gli studenti nella progressione della carriera permettendo di sostenere esami nel periodo delle lezioni senza però incidere sulla frequenza delle lezioni (VCCdS 22.2.19, punto 7 odg).

Durante la pandemia di Sars-CoV-2 i calendari delle lezioni sono stati modificati in quanto a 1 ora di lezione in presenza corrispondevano 40 minuti di lezione in modalità asincrona, online o modalità mista. Inoltre non era possibile per gli studenti cambiare aula nell'arco della mezza giornata per motivi di sanificazione delle aule.

D.CDS.1.5.2. In occasione dei cambi di ordinamento avvenuti negli aa 2018/19, 2019/20 e 2023/24, è stata modificata l'offerta formativa e di conseguenza anche la pianificazione degli insegnamenti con relativo adeguamento dei programmi. In particolare per gli insegnamenti di nuova istituzione, sono stati concordati i programmi coerentemente con gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, riportati nella Scheda SUA del CdS (SUA-CdS 2018, 2019 e 2023, quadri A4b1 e A4b2)

La Commissione coordinamento corsi del CdS si riunisce annualmente per: la verifica periodica della coerenza del carico didattico dei corsi in relazione ai CFU, la valutazione dell'adeguatezza dei programmi di insegnamento con gli specifici risultati di apprendimento del CdS, la valutazione dell'adeguatezza del materiale didattico indicato in relazione ai contenuti dei programmi dei corsi.

In particolare, in seguito alla modifica del piano di studi per il nuovo ordinamento, sono state organizzate Riunioni di Coordinamento didattico tra insegnamenti dello stesso ambito disciplinare o affini (Relazione CPDS 2023).

Dai risultati dei questionari SisValdidat sull'Opinione degli studenti sulla didattica erogata, (quesito **D6**) emerge che il carico di studio è proporzionale ai crediti degli insegnamenti. Infatti la valutazione è positiva (2018/19: 7.30; 2019/20: 7.59; 2020/21: 7.75; 2021/22: 8.01; 2022/23: 7.99) con valori superiori a quelli riscontrati per la SSSU (2018/19: 7.2; 2019/20: 7.41; 2020/21: 7.55; 2021/22: 7.6; 2022/23: 7.62)

Anche la valutazione della domanda relativa al carico complessivo degli insegnamenti (quesito **D1**) è positiva (2018/19: 7.4; 2019/20: 7.64; 2020/21: 7.81; 2021/22: 8.08; 2022/23: 8.05). Anche in questo caso il valore è superiore alla media dei valori della SSSU (2018/19: 7.47; 2019/20: 7.62; 2020/21: 7.66; 2021/22: 7.73; 2022/23: 7.8).

Con l'adozione del sistema Easy Test dall'aa 2022/23 per la programmazione delle date delle sessioni di esame è possibile pianificare le verifiche in modo che non ci sia sovrapposizione degli appelli con esami di altri insegnamenti dello stesso anno di corso. Nel caso non sia possibile evitare la sovrapposizione, i docenti sono invitati a prevedere la possibilità di fare l'esame in un altro giorno o orario (SMA 2023, Relazione CPDS 2023).

Criticità/Aree di miglioramento

- Sollecitare docenti a prevedere la possibilità di fare l'esame in un altro giorno o orario dell'appello in caso di sovrapposizione della data con altri appelli di esame o con le esercitazioni di laboratorio che prevedono la frequenza obbligatoria.

D.CdS.1	C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<p>Significato</p> <p>Con riferimento alle criticità/aree di miglioramento individuate per i diversi Punti di attenzione di questo sotto-ambito, il CdS descrive gli interventi ritenuti necessari, od opportuni, in base alle mutate condizioni. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.</p> <p>Possibili indicatori di riferimento per le azioni di miglioramento collegate ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito D.CDS.1 (per valutare l'efficacia delle azioni, si suggerisce di confrontare il valore dell'indicatore con il trend triennale e con le medie geografiche di riferimento).</p>	<p>❖ Azioni per migliorare la coerenza del percorso formativo con le esigenze delle parti sociali e gli esiti occupazionali dei laureati (D.CDS.1.1 - 1.2). Indicatori suggeriti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ SMA - iC06/iC26: Percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo ➢ Almalaurea 'Condizione occupazionale dei laureati ad un anno dal titolo: Percentuale di laureati iscritti ad un corso di laurea di secondo livello ➢ Almalaurea 'Condizione occupazionale dei laureati ad un anno dal titolo: Efficacia della laurea nel lavoro svolto; Utilizzo delle competenze acquisite nel lavoro svolto; Adeguatezza della formazione professionale

- ❖ Azioni per migliorare il percorso formativo e la chiarezza comunicativa del progetto (D.CDS.1.3 - 1.4 - 1.5).
Indicatori suggeriti:
➢ SMA - iC00a: Avvii di carriera al I anno
➢ SisValidat 'Valutazione della didattica erogata': inserire domande pertinenti

Obiettivo n. 1	D.CDS.1.1 Ampliamento della composizione del Comitato di Indirizzo
Criticità o Area di miglioramento	Monitorare la coerenza delle modifiche effettuate del percorso formativo in occasione dell'ultima variazione dell'ordinamento con le esigenze delle parti sociali e gli sbocchi occupazionali
Azioni da intraprendere	Coinvolgere un numero maggiore di rappresentanti del mondo del lavoro nel Comitato di Indirizzo.
Indicatori di riferimento	Indagine Almalaurea e Riunioni Comitato di Indirizzo del CdS
Responsabilità	PCdS
Risorse necessarie	CCdS
Tempi di esecuzione e scadenze	31 agosto 2024

Obiettivo n. 2	D.CDS.1.1 Valutazione dell'efficacia del cambio di Ordinamento didattico
Criticità o Area di miglioramento	Monitorare l'efficacia delle modifiche effettuate in occasione del cambio di Ordinamento sulla progressione delle carriere, il numero dei laureati entro la durata normale del corso e il tasso di occupazione
Azioni da intraprendere	Monitoraggio degli indicatori corrispondenti
Indicatori di riferimento	Progressione carriere: iC13, iC14, iC15, iC16 e iC16BIS. Numero dei laureati totali e entro la durata normale del corso: iC00g, iC00h, iC02 Tasso di occupazione: iC26 e iC07
Responsabilità	PCdS
Risorse necessarie	GR
Tempi di esecuzione e scadenze	Annualmente in occasione della redazione della SMA del CdS

Obiettivo n. 3	D.CDS.1.3. Migliorare la chiarezza delle informazioni riportate sul sito web del CdS: obiettivi formativi, profili professionali e progetto formativo
Criticità o Area di miglioramento	Migliorare la fruibilità delle informazioni riportate sul sito web del CdS
Azioni da intraprendere	Aggiornamento e riprogettazione del sito web del CdS per migliorare la chiarezza dei contenuti utilizzando forme di comunicazione e linguaggio di maggiore impatto/efficacia per l'attrattività.
Indicatori di riferimento	Avvii di carriera al primo anno: iC00a Riunione Commissione coordinamento corsi in presenza dei rappresentanti degli studenti e Relazioni della CPDS
Responsabilità	PCdS
Risorse necessarie	Delegato orientamento del CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	31 agosto 2024

Obiettivo n. 4	D.CDS.1.3. Incentivare la partecipazione a corsi di formazione organizzati dall'Ateneo e utilizzazione di forme non tradizionali di didattica
Criticità o Area di miglioramento	Le modalità di didattica alternative a quella tradizionale sono utilizzate da una piccola percentuale di docenti
Azioni da intraprendere	-Incoraggiare la sperimentazione da parte dei docenti di nuove forme di didattica alternative a quella tradizionale al fine di migliorare il coinvolgimento degli studenti. -Incentivare la partecipazione dei docenti ai corsi di formazione organizzati dall'Ateneo tramite discussione durante i CCdS e l'invio di email informative
Indicatori di riferimento	Descrizione delle modalità di didattica nelle Schede degli insegnamenti Relazioni della Commissione coordinamento corsi e della CPDS
Responsabilità	PCdS, Commissione coordinamento corsi
Risorse necessarie	Componente docente del GR, docenti del CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	Cadenza annuale

PRESIDIO DELLA QUALITÀ (REV. 2 OTT 2023)

Obiettivo n. 5	D.CDS.1.4. Compilazione e diffusione delle schede degli insegnamenti
Criticità o Area di miglioramento	Restano alcune carenze nella compilazione dei campi in inglese e delle <i>Modalità di verifica dell'apprendimento</i> che in alcuni casi non riporta informazioni complete sull'articolazione della verifica e sul peso degli obiettivi formativi per la formazione del voto. L'uso di Syllabus non risulta ancora molto diffuso tra gli studenti e poco illustrato anche dai docenti.
Azioni da intraprendere	-Individuare gli insegnamenti con scheda incompleta e richiedere ai docenti interessati la compilazione dei campi mancanti. -Sollecitare i docenti alla presentazione di Syllabus e dei suoi contenuti durante le lezioni e gli studenti alla sua consultazione.
Indicatori di riferimento	Monitoraggio del GR all'inizio dell'anno accademico e rilevazione della CPDS. Quesito D9 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?) del questionario SisValidat sull'Opinione degli studenti sulla didattica erogata.
Responsabilità	PCdS, GR
Risorse necessarie	Docenti del CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	Cadenza annuale

Obiettivo n. 6	D.CDS.1.5. Evitare la sovrapposizione della data di esame o con altri esami o con esercitazioni pratiche di laboratorio
Criticità o Area di miglioramento	Prevedere la possibilità di fare l'esame in un altro giorno o orario rispetto all'appello in caso di sovrapposizione della data con altri appelli di esame o con le esercitazioni di laboratorio che prevedono la frequenza obbligatoria
Azioni da intraprendere	Sollecitare i docenti tramite discussione durante i CCdS e l'invio di email informative
Indicatori di riferimento	Riunioni Commissione coordinamento corsi in presenza dei rappresentanti degli studenti
Responsabilità	PCdS
Risorse necessarie	GR
Tempi di esecuzione e scadenze	Semestralmente in occasione della programmazione delle date degli appelli



D.CdS.2 – ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **"accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS"**.

Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.2	Assicurazione e Qualità nell'erogazione del CdS	D.CdS.2.1	Orientamento e tutorato
		D.CdS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
		D.CdS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
		D.CdS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
		D.CdS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
		D.CdS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CdS.2 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Significato

Con riferimento al sotto-ambito, descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS

Nel caso in cui esista un RRC precedente

Fare riferimento a quanto esposto dal CdS nella sez. "Analisi della situazione sulla base dei dati" del precedente Riesame ciclico (cfr. tabella di riepilogo dei Punti di Attenzione AVA2-AVA3) e a quanto annualmente riportato nelle Schede di Monitoraggio Annuale:

- riassumere i principali mutamenti o le criticità emerse negli anni rispetto ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito in esame;
- riassumere l'esito delle azioni di miglioramento formalmente programmate nel precedente Riesame ciclico e/o nelle SMA e/o in altri documenti di AQ del CdS.

Nel caso in cui non esista un precedente riesame ciclico

Fare riferimento ai cambiamenti intercorsi dall'ultima modifica sostanziale dell'ordinamento del CdS o dalla sua istituzione. Laddove opportuno, fare riferimento anche alle analisi svolte nelle Relazioni delle CPDS.

Nel riquadro sottostante è riportata una possibile traccia di riflessione relativa ai Punti di Attenzione per questo Sotto-ambito.

Principali mutamenti

Per la stesura del RRC sono state prese in considerazione le esigenze delle parti interessate, acquisite le relazioni dei responsabili e dei delegati e della CPDS e recepite le segnalazioni da parte di docenti e studenti. Particolare attenzione è stata rivolta ai risultati dei monitoraggi soprattutto per ciò che riguarda la regolarità delle carriere degli studenti.

Dall'ultimo RRC del 2017 per **migliorare l'orientamento in ingresso**, è stata modificata la pagina del sito web del CdS, per rendere più chiare le informazioni sul corso di laurea; nella presentazione del corso è stato inserito un file con slide informative sulle finalità, sul percorso formativo, sulle modalità di accesso, sull'organizzazione e sugli sbocchi occupazionali del CdS. I docenti del CdS incaricati dell'Orientamento in ingresso annualmente partecipano all'organizzazione di varie iniziative di Ateneo con il coinvolgimento anche di laureati per approfondire alcuni aspetti formativi del corso di studi. Dal 2023 la PCdS partecipa a eventi di orientamento nelle Scuole di secondo grado per presentare l'offerta formativa, le modalità di accesso e gli sbocchi professionali del CdS in Farmacia. Dall'aa 2019/20 la Presidente organizza incontri in presenza con gli studenti del primo anno per fornire informazioni sul Corso di studi e stimolarli ad avvalersi dei tutor didattici disciplinari messi a disposizione dall'Ateneo, inviando loro anche una email con tutte le informazioni necessarie.

Il sistema di orientamento a supporto del percorso formativo è riportato nel sito del CdS al link: <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-105-orientamento.html>

Per l'**orientamento in itinere** degli studenti degli anni superiori al primo, annualmente viene organizzato un incontro, "*Farmacia informa*", in cui la PCdS e i docenti del CdS delegati ai progetti Erasmus, all'orientamento e ai rapporti con il mondo del lavoro, forniscono informazioni su: Attività a scelta dello studente, Tirocinio in farmacia, progetti Erasmus, servizio Placement di Ateneo e Tesi di laurea. Per le attività di orientamento in itinere il CdS si avvale anche della collaborazione dei tutor che sono studenti degli ultimi anni di corsi di laurea magistrali o magistrali a ciclo unico o dottorandi.

Oltre ai *tutor informativi*, che forniscono informazioni sul CdS, a partire dal 2022 sono state inserite anche

le figure dei *tutor didattici disciplinari* per un'attività di didattica integrativa e di supporto alla progressione di carriera e per la riduzione degli abbandoni. Le discipline di interesse del CdS sono la Chimica, la Fisica e la Matematica per facilitare la preparazione degli esami..

L'orientamento in uscita è stato potenziato attraverso l'organizzazione di eventi specifici per gli studenti del CdS gestiti dal *Delegato ai rapporti con il mondo del lavoro*. Altre iniziative rivolte espressamente a studenti provenienti dall'Area del Farmaco sono organizzate all'interno dei Servizi di Placement di Ateneo con il supporto del *Delegato ai rapporti con il mondo del lavoro* del CdS. Inoltre, il CdS attribuisce crediti come *Attività a scelta dello studente*, per la partecipazione alle attività di formazione al lavoro promosse per l'Area del farmaco: *Redazione efficace del Curriculum Vitae*, *Redazione efficace della Lettera di presentazione*, *Preparazione efficace al colloquio di selezione*, *I social per il lavoro*, *Skills Map*. (SMA 2023 e 2022). Nell'orientamento in uscita sono coinvolti anche i docenti dei corsi degli ultimi anni ed annualmente viene organizzato un seminario rivolto agli studenti dell'ultimo anno sulla modalità di preparazione della tesi di laurea che permette l'acquisizione di crediti come *Attività a scelta dello studente* (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-123-attivita-a-scelta-dello-studente.html>)

Dal 2022 sul sito del CdS è stato inserito un link al modulo per la segnalazione problemi/criticità da parte degli studenti (VCCdS 10.02.22).

L'accesso al CdS in Farmacia è regolato da un numero programmato locale e, come riportato sul sito web del CdS, dall'aa 2022/23 è stata modificata la procedura di selezione per l'ammissione al CdS (SMA 2022) che avviene mediante la partecipazione a un bando per la formazione di una graduatoria basata sul voto di maturità e sull'ordine di iscrizione al concorso di ciascun candidato. Dopo l'immatricolazione, è necessario sostenere un test TOLC del consorzio CISIA, TOLC-I per l'aa 2022/23 e TOLC-S per l'aa 2023/24, solo per la sezione di matematica, con il quale sono verificate le competenze in ingresso in matematica (VCCdS 10.02.22 punto 5 odg; 10.11.22 punto 2bis odg; 22.2.23 punto 8 odg). Il test TOLC è obbligatorio ma non vincolante per la procedura di immatricolazione. Il valore al di sotto del quale la verifica è ritenuta non positiva nonché la modalità di erogazione delle attività di recupero sono indicati annualmente nel bando per l'ammissione al corso. Per coloro che non raggiungono la soglia stabilita nella sezione di matematica è assegnato un Obbligo Formativo Aggiuntivo (OFA). Per assolvere l'OFA gli studenti devono svolgere un corso di recupero MOOC di Matematica di Base erogato dal CISIA e successivamente dovranno sostenere un nuovo test TOLC. Gli OFA devono essere assolti prima di sostenere l'esame di Fisica e di Chimica generale e inorganica. Dal 2022 viene organizzato un corso di Matematica online su Moodle tenuto dai tutor di Matematica del CdS per fornire le competenze di base necessarie per affrontare il test TOLC riducendo il numero degli iscritti con debiti formativi. Il Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia (LM-13) prevede un unico percorso della durata di cinque anni, non è quindi prevista la possibilità di presentare piani di studio autonomi. Tale caratteristica è mantenuta anche nei cambi di ordinamento avvenuti negli aa 2018/19, 2019/20 e 2023/24. Tuttavia gli studenti hanno la possibilità di utilizzare i crediti delle **Attività a scelta dello studente** per individuare attività formative di loro interesse tra quelle proposte dal CdS. In occasione dei recenti cambi di ordinamento l'offerta è stata potenziata, in particolare per quanto riguarda i seminari di approfondimento di varie discipline organizzati dai docenti del CdS. Inoltre con l'ultimo piano di studi approvato per l'aa 2023/24, gli studenti possono utilizzare fino a 3 CFU delle attività a scelta dello studente per lo svolgimento di una tesi sperimentale (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-123-attivita-a-scelta-dello-studente.html>).

Per la gestione degli studenti con **bisogni educativi speciali**, dall'aa 2022/23 il CdS si avvale del supporto del Servizio Unifi include, di Ateneo, che ha lo scopo di garantire e creare pari opportunità di studio agli studenti disabili e/o affetti da Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) progettando un percorso di sostegno per ogni studente attraverso l'impiego di strumenti ed ausili e che gli di studiare e sostenere gli esami nel modo più efficace durante tutto il loro percorso formativo. La PCdS ha informato i docenti tramite email sulle linee guida relative a studenti con DSA sia per quanto riguarda la fruizione delle lezioni che lo svolgimento delle prove di esame.

Sono state messe in atto azioni correttive per migliorare **l'internazionalizzazione**, quali l'organizzazione di vari incontri informativi con gli studenti, creazione di una tabella di equipollenza tra gli insegnamenti del CdS e quelli delle sedi estere con cui sono stati stipulati accordi, e nomina di un referente Erasmus per il CdS, con il compito di validare i Learning agreement degli studenti iscritti a Farmacia controllando la congruenza delle richieste con il percorso formativo del CdS (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-106-mobilita-internazionale.html>). I docenti sono stati invitati a favorire il completo riconoscimento degli esami effettuati all'estero anche a fronte di leggere discrepanze di programmi, limitando il numero di integrazioni richieste (VCCdS 10.11.22). Inoltre, in occasione del cambio di ordinamento dell'aa 2018/19, l'insegnamento di Farmacoterapia I è erogato anche in lingua inglese. Agli studenti che frequentano il corso e superano l'esame viene accreditato 1 CFU come Attività a scelta, oltre ai 6 CFU dell'insegnamento (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-123-attivita-a-scelta-dello-studente.html>).

Riguardo alla pianificazione e monitoraggio delle **verifiche dell'apprendimento** è stato incrementato il numero degli appelli per offrire agli studenti maggiori opportunità nel superamento degli esami. Il calendario

degli esami è richiesto ai docenti con diversi mesi di anticipo e viene pubblicato on-line sul sito utilizzato dagli studenti per potersi iscrivere all'esame stesso. Come azione di miglioramento, il GR all'inizio di ogni semestre, verifica che il numero degli appelli inseriti dai docenti sia adeguato e che non ci sia sovrapposizione delle date per gli esami dello stesso anno di corso (SMA 2021). Sono aumentati gli insegnamenti che svolgono prove in itinere, per gli esami del primo anno, aperte anche a studenti degli anni precedenti, per favorire il superamento dell'esame finale e il miglioramento della progressione delle carriere (Verbale Commissione coordinamento corsi 5.10.22).

Le modalità di comunicazione delle date di appelli, che prima avveniva tramite mail all'Ufficio competente della SSSU, sono state modificate nel 2020 per cui è stato previsto l'utilizzo di un modulo Google da compilare che viene inviato con notevole anticipo dalla SSSU tramite email ai docenti due volte l'anno, in modo da garantire la programmazione adeguata degli esami da parte degli studenti e un numero minimo di appelli per ogni insegnamento (CPDS 2020, VCCdS 18.02.21). A partire dall'aa 2022/23, è stato modificato il sistema di inserimento delle date degli appelli avvalendosi dell'applicativo Easy test, istituito dalla SSSU, che garantisce l'inserimento di un numero di appelli adeguato per ogni semestre e permette ai singoli docenti di verificare l'eventuale sovrapposizione delle date. In occasione dei CCdS i docenti sono stimolati a svolgere prove in itinere e a permettere in caso di insuccesso di sostenere l'esame nell'appello immediatamente successivo (VCCdS 10.11.22, SMA 2023 e 2022).

Dal 2022, la Presidente del CdS, in occasione dell'inizio dell'anno accademico, del secondo semestre e nei CCdS, sollecita i docenti del CdS ad aggiornare la scheda dell'insegnamento Syllabus, dettagliando con particolare attenzione i contenuti della voce "Modalità di verifica dell'apprendimento" per l'articolazione, la durata della verifica e il peso delle varie parti nella formazione del voto e la compilazione dei campi in inglese. **L'efficacia di questi processi** è valutata durante le riunioni con gli studenti e le relazioni della CPDS. Il GR opera un monitoraggio continuo dei vari aspetti, prendendo anche in considerazione i valori degli indicatori ANVUR, la valutazione didattica, il questionario tirocinio, e i dati di Almalaurea e discutendone nei vari Consigli.

Azioni intraprese

D.CdS.2.1. Orientamento e tutorato

Azione correttiva n. 1	Potenziamento dell'orientamento in ingresso
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento e aggiornamento del sito web del CdS. E' stato inserito un file con slide informative anche sul recupero delle carenze del CdS. - Organizzazione di incontri in presenza con gli studenti del primo anno e invio di una mail informativa sul CdS. - I docenti del CdS, incaricati dell'Orientamento in ingresso, partecipano annualmente alle iniziative organizzate dalla SSSU e dall'Ateneo, coinvolgendo anche i laureati. - Il sistema di orientamento a supporto del percorso formativo è riportato nel sito del CdS al link: https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-105-orientamento.html. Vi è un docente delegato all'orientamento per il CdS Farmacia, il cui contatto è indicato allo stesso link. <p>Azioni programmate nei documenti di AQ precedenti (RRC 2017, SMA e Relazioni CPDS).</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>L'aggiornamento e l'implementazione delle informazioni sul sito web avviene continuamente a cura del PCdS e del GR. Le azioni intraprese hanno reso più chiaro e fruibile da parte degli studenti il sito web e migliorato tutti gli ambiti dell'orientamento.</p> <p>Le iniziative per l'orientamento in ingresso sono organizzate annualmente, così come gli incontri con le matricole.</p> <p>Gli studenti affermano durante gli incontri della CPDS che il CdS comunica le attività di orientamento in modo efficiente.</p>

Azione correttiva n. 2	Potenziamento dell'orientamento in itinere
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione di vari incontri per gli studenti degli anni superiori al primo per fornire informazioni sulle attività a scelta dello studente, tirocinio in farmacia, progetti Erasmus, servizio Placement di Ateneo e tesi di laurea. - Per aumentare la veicolazione delle informazioni tra gli studenti, le comunicazioni vengono anche fornite dalle rappresentanti degli studenti mediante WhatsApp. <p>Azioni programmate nei documenti di AQ precedenti (RRC 2017, SMA e relazioni CPDS).</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Intraprese e in attuazione continua, discusse nei CCdS.</p> <p>Gli studenti affermano che il CdS comunica le attività di orientamento in modo efficiente. L'Opinione degli studenti sui servizi di supporto estrapolata dai valori del questionario SisValdidat indica una buona adeguatezza dello Sportello di Accoglienza e Orientamento di Ateneo (D62) delle attività di Orientamento in itinere (D63) e dei servizi di Tutorato (D64) con valori superiori a quelli della SSSU.</p>

Azione correttiva n. 3	Potenziamento dell'orientamento in uscita
------------------------	---

PRESIDIO DELLA QUALITÀ (REV. 2 OTT 2023)

Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione di iniziative all'interno dei Servizi di Placement di Ateneo rivolte espressamente a studenti provenienti dall'Area del Farmaco e gestite con il supporto del Delegato ai Rapporti con il mondo del lavoro del CdS. - Annualmente è organizzato un seminario sulla modalità di preparazione della tesi di laurea. - Nell'incontro "Farmacia Informa" vengono descritte le possibilità di proseguimento della formazione: Dottorato di ricerca, Assegni di ricerca, Master I e II livello, Scuole di specializzazione (Farmacia ospedaliera, Farmacologia, Patologia clinica e Biochimica clinica). L'incontro è dedicato anche alla descrizione degli sbocchi lavorativi. - Il CdS organizza annualmente una serie di incontri con imprese del settore farmaceutico e seminari di approfondimento professionale. <p>Azioni programmate nei documenti di AQ precedenti (RRC 2017, SMA e relazioni CPDS).</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Intraprese e in attuazione continua, discusse nei CCdS.</p> <p>Le azioni intraprese sono riportate sul sito web e in continuo aggiornamento.</p> <p>Dalle Relazioni della CPDS risulta che gli studenti affermano che il CdS comunica le attività di orientamento in modo efficiente.</p> <p>Gli indicatori ANVUR (iC00g, iC02, iC02BIS, iC18, iC25, iC26 e iC07), e i risultati dell'indagine AlmaLaurea mostrano un miglioramento continuo della laureabilità, della soddisfazione dei laureandi e della percentuale di laureati occupati. Buona è anche la soddisfazione in relazione alle attività di orientamento in uscita/job placement espressa dagli studenti con i questionari SisValdidat sull'Opinione degli studenti sui servizi di supporto, (quesito D65 soddisfazione in relazione alle attività di orientamento in uscita/job placement)</p>

Azione correttiva n. 4	Tutoraggio
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri in presenza con gli studenti del primo anno per stimolarli ad avvalersi dei tutor didattici, a cui sono anche inviate email con tutte le informazioni necessarie. - La PCdS coordina l'attività dei tutor informandoli sulle necessità tipiche del CdS e dal 2022 viene organizzato un corso di Matematica online su Moodle, tenuto dai tutor di Matematica del CdS, per fornire le competenze di base necessarie per affrontare il test TOLC riducendo il numero degli iscritti con debiti formativi. <p>Azioni programmate nei documenti di AQ precedenti (RRC 2017, SMA 2022 e 2023 e relazioni CPDS).</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Intraprese e in attuazione continua, discusse nei CCdS.</p> <p>Dalle relazioni CPDS del 2022 e 2023 risulta che l'attività di tutorato è considerata efficace e apprezzata dagli studenti del primo anno anche nella preparazione per assolvere gli OFA.. Gli studenti hanno indicato una buona soddisfazione del servizio di Tutorato anche nei questionari SisValdidat, Opinione degli studenti sui servizi di supporto, quesito D64.</p>

D.CdS.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Azione correttiva n. 5	Conoscenze richieste in ingresso e loro pubblicizzazione
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Aggiornamento del sito web del CdS con informazioni più dettagliate sulle conoscenze richieste. E' stato inserito un file con slide informative sulle finalità, sul percorso formativo, sulle modalità di accesso del CdS. Tutte le informazioni sono riportate in tutti gli incontri con gli studenti degli ultimi anni delle scuole superiori. - Nell'aa 2022/23 e 2023/24 è stata modificata la procedura di selezione per l'ammissione al CdS (SMA 2022) che avviene mediante la partecipazione a un bando per la formazione di una graduatoria basata sul voto di maturità e sull'ordine di iscrizione al concorso di ciascun candidato. Dopo l'immatricolazione, le competenze in ingresso in matematica sono verificate sostenendo un test TOLC del consorzio CISIA, TOLC-I per l'aa 2022/23 e TOLC-S per l'aa 2023/24, solo per la sezione di matematica. - Organizzazione di incontri fra gli studenti degli ultimi anni delle scuole secondarie superiori e studenti attualmente iscritti a vari anni del CdS. - Partecipazione alle iniziative organizzate dalla SSSU e dall'Ateneo, coinvolgendo anche i laureati. <p>Azioni programmate nei documenti di AQ precedenti (RRC 2017, SMA, relazioni CPDS).</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Intraprese e in attuazione continua, discusse nei CCdS.</p> <p>L'aggiornamento e l'implementazione delle informazioni sul sito web avviene continuamente a cura del PCdS e del GR. Le azioni intraprese hanno reso più chiaro e fruibile da parte degli studenti il sito web e migliorato tutti gli ambiti dell'orientamento.</p> <p>Annualmente la PCdS partecipa a eventi di orientamento nelle Scuole secondarie di secondo grado.</p> <p>L'analisi degli indicatori ANVUR aggiornati a settembre 2023 mostra una continua tendenza al miglioramento (iC00a, iC03).</p>

D.CdS.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Azione correttiva n. 6	Incremento delle attività a scelta
-------------------------------	---

Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - L'offerta didattica per l'attività a scelta dello studente è stata implementata ed è in continuo aggiornamento ed è riportata sul sito web (https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-123-attivita-a-scelta-dello-studente.html) - Nell'ordinamento dell'aa 2023/24 gli studenti possono utilizzare fino a 3 CFU delle Attività a scelta dello studente per lo svolgimento di una tesi sperimentale. - Il CdS attribuisce crediti come Attività a scelta dello studente per la partecipazione ad attività come Skills map e alle attività di formazione al lavoro promosse per l'Area del farmaco. Azioni programmate nei documenti di AQ precedenti (RRC 2017, SMA, relazioni CPDS).
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Intraprese e in attuazione continua, discusse nei CCdS.</p> <p>L'offerta didattica fornita dal CdS per Attività a scelta dello studente, è in continuo aggiornamento, come riportato sul sito web (https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-123-attivita-a-scelta-dello-studente.html).</p>

Azione correttiva n. 7	Percorsi formativi flessibili per studenti con bisogni educativi speciali
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Per la gestione degli studenti con bisogni educativi speciali, dall'aa 2022/23 il CdS si avvale del supporto del Servizio Unifi include, di Ateneo. - La presidente del CdS ha informato i docenti sulle linee guida di Ateneo relative agli studenti con DSA sia per quanto riguarda la fruizione delle lezioni che lo svolgimento delle prove di esame.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Intraprese e in attuazione continua.

D.CdS.2.4. Internazionalizzazione della didattica

Azione correttiva n. 8	Favorire lo svolgimento di formazione all'estero per esami o svolgimento di tesi di laurea
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Attivazione delle nuove procedure per il riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero per il superamento degli esami e per lo svolgimento di parte della tesi di laurea. -Organizzazione di incontri informativi con gli studenti per illustrare il programma Erasmus e la procedura da seguire per compilare e inviare la domanda ("Farmacia informa") -Elaborazione di una tabella di equipollenza tra gli insegnamenti del CdS e quelli delle sedi estere con cui sono stati stipulati accordi (VCCdS 13.01.23). La tabella è visionabile alla pagina web del CdS "Mobilità internazionale" (https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-106-mobilita-internazionale.html). -Nomina di un referente Erasmus per il CdS, con il compito di validare i Learning agreement (VCCdS 10.11.22). <p>Azioni programmate nei documenti di AQ precedenti (RRC 2017, SMA).</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Intraprese e in attuazione continua, discusse nei Consigli di CdS.</p> <p>Dalla valutazione espressa dagli studenti con i questionari SisValdidat (Opinione degli studenti sui servizi di supporto) risulta una discreta soddisfazione sulle informazioni relative alla mobilità in ingresso/uscita, sull'ampiezza delle opportunità didattiche e di tirocinio all'estero, sul supporto ricevuto e sull'adeguatezza dei servizi per l'Internazionalizzazione (quesiti D68, D69, D79, D71, D72).</p> <p>L'efficacia dell'azione correttiva sarà valutata anche considerando l'andamento degli indicatori ANVUR iC10 e iC11.</p>

D.CdS.2.5. Modalità di verifica dell'apprendimento

Azione correttiva n. 9	Dettagliare le informazioni sulle modalità di verifica delle conoscenze e competenze nelle schede degli insegnamenti
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Ai docenti del CdS sono state fornite le informazioni per riportare la procedura dell'esame in modo ampio ed esplicito nelle schede Syllabus degli insegnamenti. - I docenti sono sollecitati a completare e aggiornare le schede descrittive degli insegnamenti soprattutto per i campi in inglese e le "Modalità di verifica dell'apprendimento", facendo anche riferimento alla griglia per l'attribuzione del voto, inviando un testo modello. - I docenti sono sollecitati a comunicare le modalità di verifica durante le lezioni. <p>Azioni programmate nei documenti di AQ precedenti (RRC 2017, SMA, relazioni CPDS).</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Intraprese e in attuazione continua, discusse nei Consigli di CdS.</p> <p>E' migliorata la compilazione delle schede Syllabus ma non ancora completa.</p> <p>Dalle relazioni CPDS 2022 e 2023, tutti i docenti riportano le modalità di esame in dettaglio nella prima lezione introduttiva. Gli studenti nei questionari SisValdidat (Opinione degli studenti sulla didattica erogata) indicano che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro (Quesito D9), con giudizi superiori a 8.</p>

Azione correttiva n. 10	Programmazione e modalità delle verifiche dell'apprendimento
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Compilazione del calendario degli esami da parte dei docenti con diversi mesi di anticipo e pubblicato on-line sul sito utilizzato dagli studenti per potersi iscrivere all'esame stesso.

	<p>- Verifica da parte del GR, all'inizio di ogni semestre, che il numero degli appelli inseriti dai docenti sia adeguato e che non ci siano sovrapposizioni. Informazioni a riguardo sono pervenute al PCdS anche tramite i rappresentanti degli studenti (Verbale Commissione Coordinamento corsi 8.11.23).</p> <p>- I docenti sono stimolati a svolgere prove in itinere e a permettere in caso di insuccesso di sostenere l'esame nell'appello immediatamente successivo (VCCdS 10.11.22).</p> <p>Azioni programmate nei documenti di AQ precedenti (RRC 2017, SMA, relazioni CPDS).</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Intraprese e in attuazione continua, discusse nei CCdS.</p> <p>Dalle relazioni della CPDS è emersa una generale corrispondenza tra quanto prefissato dal singolo docente per il proprio insegnamento e quanto stabilito dal CdS, che dimostra l'adeguatezza dei programmi rispetto al disegno complessivo del CdS e che le modalità di esame sono chiare, i docenti le spiegano a lezione, e non ci sono problemi con la panoramica degli appelli, che sono pubblicati con sufficiente anticipo. L'introduzione del sistema di inserimento delle date degli appelli tramite Easy test garantisce l'inserimento di un numero di appelli adeguato per ogni semestre e permette ai singoli docenti di verificare l'eventuale sovrapposizione delle date (Relazione CPDS 2023).</p>

D.CdS.2	B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI
<p>Significato Con riferimento a ciascun Punto di attenzione previsto per questo sotto-ambito, il CdS si autovaluta fornendo le evidenze oggettive (documentazione) dei risultati ottenuti, dei punti di forza e le aree di miglioramento in logica PDCA.</p> <p>Principali elementi da osservare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Schede degli insegnamenti - SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5 	

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato
D.CDS.2.1	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p>

Fonti documentali

- Relazioni annuali delle Commissione Paritetica di Scuola 2023
- SUA CdS 2023
- Schede di Monitoraggio Annuale 2020, 2022, 2023
- VCCdS 10.11.17, punto 3 odg; 21.11.18, punto 3 odg; 2.7.19, punto 4 odg; 13.1.2023 punto 3 odg.
- AlmaLaurea nella XXV Indagine del profilo dei laureati 2022
- Indagine SisValdidat (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>)

Autovalutazione

D.CdS.2.1.1. I servizi di orientamento sono volti a presentare l'offerta formativa dell'Università di Firenze per favorire una scelta consapevole del percorso di studio, a ridurre il fenomeno degli abbandoni, a garantire il buon esito degli studi universitari e l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro. Le attività di orientamento realizzate da Unifi sono organizzate a livello centrale (Ateneo) e periferico (Scuole e CdS). I progetti di Orientamento sono operativamente sotto la guida del Delegato all'Orientamento di Ateneo che si avvale della collaborazione dei Delegati all'Orientamento delle diverse Scuole. Tutte le informazioni sono disponibili all'indirizzo: <http://www.sc-saluteumana.unifi.it/ls-9-orientamento.html>. Sono state messe in atto anche iniziative proprie di CdS ad integrazione di quanto organizzato a livello di Scuola o di Ateneo. La pagina del sito del CdS "Orientamento" viene continuamente aggiornata con le iniziative promosse dal CdS con l'inserimento anche di file pdf esplicativi (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-105-orientamento.html>)

La pagina del sito del CdS "Presentazione" riporta le informazioni relativamente al percorso formativo, le modalità di accesso, l'organizzazione e gli sbocchi occupazionali del CdS. E' presente inoltre un file con slide informative sul CdS.

Le attività di orientamento sono in linea con i profili culturali e professionali del CdS. Per l'**orientamento in ingresso**, la PCdS coordina incontri con gli studenti degli ultimi anni delle scuole secondarie superiori con il coinvolgimento di studenti attualmente iscritti a vari anni del CdS che riportano la loro esperienza ("Un giorno all'università" e "Open day"). Inoltre i docenti del CdS, incaricati dell'Orientamento in ingresso, partecipano all'organizzazione delle iniziative Campus lab, Sarò matricola e ScienzEstate con il coinvolgimento anche di

laureati. Nel 2023 si sono svolti gli incontri di Orientamento attivo nella transizione scuola-università promossi dall'Università degli Studi di Firenze nell'ambito del PNRR. Nell'ambito delle attività pianificate dalla SSSU - Area del Farmaco, è stato organizzato il corso di orientamento "Viaggio nel mondo del farmaco". Dal 2023 la PCdS inoltre partecipa a eventi di orientamento nelle Scuole secondarie per fornire informazioni sul percorso formativo, sulle modalità di accesso, sull'organizzazione e sugli sbocchi occupazionali del CdS.

Le attività di orientamento in ingresso sono progettate in modo da favorire la scelta consapevole delle future matricole e degli studenti durante tutto il loro percorso di studi.

Per l'**orientamento in itinere**, il CdS ha nominato un Delegato all'orientamento ed il tutorato il cui nominativo è riportato sul sito del CdS (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-108-organizzazione.html>). Per gli studenti degli anni superiori al primo, annualmente viene organizzato un incontro, "Farmacia informa", in cui la Presidente e i docenti del CdS delegati ai progetti Erasmus, all'Orientamento e ai Rapporti con il mondo del lavoro, forniscono informazioni sul CdS.

Per le attività di orientamento in itinere il CdS si avvale anche della collaborazione dei tutor, studenti degli ultimi anni di corsi di laurea magistrali o magistrali a ciclo unico o dottorandi, coordinati dal PCdS per le attività volte ad orientare lo studente all'interno dell'organizzazione dei percorsi didattici e garantire l'efficace tenuta del percorso formativo, monitorando in continuità l'apprendimento individuale e complessivo. I tutor si occupano, inoltre, di motivare adeguatamente lo studente e supportarlo nella fruizione del percorso formativo da un punto di vista metodologico e contenutistico. I tutor didattici disciplinari offrono in particolare assistenza e supporto per le materie di maggiore criticità per gli studenti dei primi anni di corso, quali Fisica, Matematica e Chimica al fine del miglioramento delle carriere e della riduzione degli abbandoni. Gli studenti sono abbastanza soddisfatti dell'orientamento in itinere (questionario SisValdidat, Opinione degli studenti sui servizi di supporto, domanda **D63** Soddisfazione in relazione alle attività di Orientamento in itinere CdS 6.65 SSSU 6.16).

Inoltre, tutti i docenti del CdS sono coinvolti **nell'attività di tutorato in itinere** per gli insegnamenti di propria pertinenza, rimanendo a disposizione degli studenti, in orari e giorni stabiliti, per chiarimenti sul programma svolto (come previsto dal Regolamento Didattico del CdS).

I docenti inoltre sono coinvolti in attività di sostegno agli studenti effettuando attività anche mediante verifiche in itinere, finalizzate ad agevolare e verificare la comprensione, da parte degli studenti, degli argomenti e concetti esposti nelle lezioni in modo da modulare al meglio l'attività didattica.

Le attività di **orientamento in uscita** sono volte a fornire agli studenti indicazioni operative su come richiedere la tesi e su come approcciarsi alla laurea. Queste si trovano sul sito del CdS (voce "Per laurearsi"). Nell'orientamento in uscita sono coinvolti anche i docenti dei corsi degli ultimi anni.

Diverse iniziative organizzate all'interno dei Servizi di Placement di Ateneo sono rivolte espressamente a studenti dei CdS dell'Area del Farmaco e vengono organizzate con il supporto della Delegata ai rapporti con il mondo del mondo del lavoro. Nell'incontro "Farmacia informa" vengono fornite informazioni su: Tesi di laurea, Dottorato di ricerca, Assegni di ricerca, Master I e II livello, Scuole di specializzazione non mediche (Farmacia ospedaliera, Farmacologia, Patologia clinica e Biochimica clinica).

Il CdS mantiene costanti contatti con il mondo del lavoro (aziende del settore, ordine dei farmacisti) al fine di recepire la domanda di formazione e i riscontri sulla formazione erogata. A tal fine sono stati inoltre organizzati e gestiti dal Delegato ai Rapporti con il mondo del lavoro vari eventi di orientamento in uscita specifici per gli studenti del CdS come incontri con imprese del settore farmaceutico e seminari di approfondimento professionale (SMA 2022 e 2023).

Inoltre, il CdS attribuisce crediti come Attività a scelta dello studente, per la partecipazione alle attività di formazione al lavoro promosse per l'Area del farmaco: *Redazione efficace del Curriculum Vitae*, *Redazione efficace della Lettera di presentazione*, *Preparazione efficace al colloquio di selezione*, *I social per il lavoro*, *Skills Map* (SMA 2020, 2022 e 2023).

Il **tirocinio curriculare** è il primo approccio dello studente alla dimensione professionale; gli studenti hanno modo di approfondire ed interagire con i professionisti anche attraverso i seminari dell'Ordine dei farmacisti, un ciclo di dodici incontri che è parte integrante del tirocinio stesso (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-113-tirocinio-e-seminari.html>).

D.CdS.2.1.2. Le iniziative per l'orientamento in uscita rivolte agli studenti dell'Area del Farmaco sono progettate in modo da presentare l'insieme delle opportunità lavorative offerte dal loro percorso. La valutazione degli studenti dell'adeguatezza dello Sportello di Accoglienza e Orientamento di Ateneo (**D62**) riportata nei questionari SisValdidat (Opinione degli studenti sui servizi di supporto) mostra una discreta soddisfazione con un valore per il CdS, superiore a quello della SSSU (6.54 e 6.15, rispettivamente). In relazione alle attività di orientamento in uscita/job placement, gli studenti esprimono soddisfazione (quesito **D65** 6.56, SSSU 6.15). I risultati dell'indagine AlmaLaurea mostrano un miglioramento continuo della laureabilità, della soddisfazione dei laureandi e della percentuale di laureati occupati: gli intervistati sono soddisfatti dei servizi di orientamento allo studio post-laurea (per 100 fruitori, gli intervistati ad 1 anno dalla laurea la percentuale è del 64.1% e a 3 anni dalla laurea il 68.9% con un riferimento nazionale a 1 anno 62.4% e 3 anni 64.6%). Inoltre i laureati intervistati sono soddisfatti delle iniziative formative di orientamento al lavoro (per 100 fruitori, a 1 anno dalla laurea la

percentuale è dell'86.4% e a 3 anni dell'88.8% con riferimento nazionale del 59.9% a 1 anno dalla laurea e 64.8% a 3 anni).

Tutte le attività di orientamento sono modulate tenendo in considerazione i risultati degli indicatori forniti da ANVUR e i dati di AlmaLaurea. L'efficacia delle azioni intraprese dal CdS riguardo all'orientamento è dimostrata dal numero crescente degli immatricolati, dall'elevato numero di partecipanti alle varie iniziative in presenza o da remoto, dal numero crescente di laureati, dalla loro soddisfazione e dalla percentuale di laureati occupati che si mantengono alte con valori in continuo miglioramento.

Riguardo **all'orientamento in ingresso**, gli avvii di carriera al primo anno (**iC00a**) nell'aa 2022/23 sono 134, in netto aumento rispetto ai due anni precedenti, che mostravano comunque un continuo incremento (80 nel 2021/22 e 95 nel 2020/21). Il dato è superiore a quello registrato a livello di ateneo e dell'area geografica e nazionale. Questo valore fortemente positivo è confermato dai dati relativi all'anno 2023/24 (142). Il miglioramento di questo dato può essere probabilmente attribuito alla modifica della procedura di selezione per l'ammissione al corso di laurea (come precedentemente descritto in **D.CdS.2 A**).

Per gli indicatori relativi all'avanzamento delle carriere analizzati (**iC15, iC16, iC16BIS, iC14, iC23**) si osserva un peggioramento nell'ultimo anno di rilevazione (2021/22), invertendo il trend positivo registrato nei due precedenti anni accademici (2019/20 e 2020/21). Da un esame dell'orario delle lezioni del I anno, svolto dal GR, e da colloqui con le rappresentanti degli studenti non sembra che tali difficoltà siano riconducibili a problemi di orario che non consentano lo studio da parte dello studente durante la frequenza delle lezioni. Anche i dati del questionario SisValdidat (Opinione degli studenti sulla didattica erogata) non hanno fatto emergere particolari problematiche di questo tipo. Si osserva una evoluzione positiva dall'aa 2018/19 al 2022/23 delle risposte riguardo ai quesiti sul carico di lavoro complessivo degli insegnamenti (quesito **D1**, da 7.4 per l'aa 2018/19 a 8.05 per l'aa 2022/23), l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (quesito **D2**, da 7.43 per l'aa 2018/19 a 8.03 per l'aa 2022/23: 8.03) e sulla compatibilità dell'orario delle lezioni con un'adeguata attività di studio individuale (quesito **D3**: aa 7.33 per l'aa 2018/19 a 8.04 per l'aa 2022/23).

Tra i fattori considerati come concausa di questi dati si possono annoverare le difficoltà riscontrate dagli studenti nel periodo della pandemia che possono avere indebolito la preparazione di base degli studenti, oltre che aver influito molto sull'aspetto psicologico. Gli abbandoni che si verificano tra il I e il II anno sono in buona parte imputabili alla mobilità tra i CdS dell'Ateneo, in particolare della SSSU, con un ricollocamento dello studente in un CdS di preferenza (indicatore ANVUR **iC23**). La percentuale degli abbandoni a un anno oltre la durata del corso (N+1 anni) si mantiene costante negli ultimi tre anni analizzati (indicatore ANVUR **iC24**), confermando il miglioramento, già osservato nel 2019, rispetto agli anni precedenti. Questo dato indica l'efficacia degli interventi effettuati in questi ultimi anni per cercare di superare le difficoltà di progressione di carriera viste precedentemente.

Dai dati di AlmaLaurea risulta buona la soddisfazione degli studenti nei confronti dei servizi di orientamento verso esperienze di studio e dei servizi di orientamento verso il lavoro. Dai dati AlmaLaurea riguardo la soddisfazione dei servizi di orientamento verso esperienze di studio si evince che a 3 anni dalla laurea gli intervistati dell'ateneo fiorentino sono soddisfatti per il 69.8%, più che a livello nazionale (64.6%) e a 1 anno dalla laurea gli intervistati dell'ateneo fiorentino sono soddisfatti per il 64.1%, più che a livello nazionale (62.4%).

L'analisi degli indicatori sulla soddisfazione dei laureandi per il CdS e i dati occupazionali dimostrano che le azioni messe in atto in questi anni hanno portato a risultati molto positivi. La soddisfazione è in aumento rispetto all'anno precedente. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore ANVUR **iC25**) è 91.5% nel 2022, in aumento rispetto all'83% registrato nel 2021. Questo dato positivo è confermato anche da parte dei laureati, infatti il 71% dei laureati nel 2022 si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (indicatore ANVUR **iC18**).

La percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo (indicatore ANVUR **iC26**) si mantiene alta con circa l'83% di laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, valore in miglioramento rispetto a quello registrato nei due anni precedenti (79% sia nel 2020 che nel 2021). Tale valore si mantiene intorno all'80% se si considera la percentuale di laureati a tre anni dal titolo (indicatore ANVUR **iC07**).

L'analisi dei dati forniti da AlmaLaurea continua a mostrare, in continuità con la precedente analisi, un buon risultato del percorso formativo dei laureati del CdS in Farmacia dell'Università di Firenze che hanno iniziato il loro inserimento nel mondo del lavoro. La soddisfazione dei servizi di orientamento verso il lavoro risulta ottima a 3 anni dalla laurea per gli intervistati dell'ateneo fiorentino con un valore superiore a quello nazionale e degli altri atenei toscani. Questo andamento rimane costante e molto buono anche per gli intervistati a 1 anno dalla laurea. Il tempo di reperimento del primo lavoro presenta una media in mesi di 2.7, 4.9 e 4.1 rispettivamente a 1, 3 e 5 anni dalla laurea, leggermente inferiori a quelli nazionali.

Va anche sottolineato che l'occupazione dei laureati fiorentini a 1 anno dalla laurea è principalmente in contratti di tipo determinato che si trasformano in tempo indeterminato a 3 anni, e restano tali a 5 anni. Queste percentuali di impiego sono superiori sia in confronto al dato nazionale che regionale. Infine, viene valutata molto bene l'adeguatezza della formazione e l'efficacia del CdS.

Riguardo all'efficacia e utilità del tirocinio, valutata con il Questionario di valutazione finale del tirocinio professionale in farmacia (tirocinio curriculare) (Scheda SUA 2023, Quadro B6), l'attività svolta è stata giudicata in maniera molto positiva (punteggio >7.5 per tutti gli aspetti dell'attività) e utile per 88,9% degli intervistati a incrementare sia le competenze che le prospettive occupazionali. Circa il 25% di enti/aziende si è mostrato interessato a proseguire il rapporto di lavoro sotto forma di collaborazione occasionale o contratto a tempo determinato o indeterminato (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-90-valutazione-della-didattica.html>) (Relazione CPDS 2023).

Criticità/Aree di miglioramento

- Riduzione degli abbandoni e miglioramento della progressione delle carriere:

- Continuare a richiedere l'assegnazione di tutor didattici disciplinari e informativi e che il bando per la selezione venga emanato con una tempistica tale da garantire agli studenti un supporto già dal I semestre (azione miglioramento riportata in **D.CdS.3C**).
- Continuare a organizzare incontri con le matricole nel I e II semestre del primo anno per stimolarli ad avvalersi dei tutor.
- Continuare a monitorare che i docenti di tutti gli anni del corso di studi mantengano un numero di appelli elevato, e svolgano prove in itinere (verifica del numero di appelli degli insegnamenti all'inizio di ogni semestre effettuata dal GR con l'aiuto dei rappresentanti studenti).

- Potenziamento delle attività di orientamento in ingresso:

- Utilizzare una procedura di selezione per l'ammissione al corso di laurea che tenga conto del merito degli studenti ma che riduca il numero degli studenti immatricolati con OFA.
- Proseguire con le azioni di orientamento in ingresso intraprese negli anni precedenti continuando a organizzare incontri informativi sul CdS e le possibili prospettive lavorative con gli studenti degli ultimi anni delle scuole secondarie superiori (promossi dal PCdS);
- Proseguire nell'organizzazione di interventi nelle singole scuole secondarie superiori per presentare il CdS, aderendo anche ad iniziative eventualmente organizzate dai delegati di orientamento della SSSU o di Ateneo (docenti del CdS);
- Mantenere aggiornate le informazioni sul sito web del CdS (a cura del PCdS e GR).

- Potenziamento delle attività di orientamento in uscita

- Tra le aree di miglioramento individuate dalla CPDS c'è quello di continuare nella ricerca di ulteriori strumenti in aggiunta a quelli offerti dall'Ateneo, come incontri di aggiornamento sulle Scuole di Specializzazione.
- Miglioramento della comunicazione tramite l'apertura di un canale social del CdS.
- Stimolare durante le lezioni l'interesse degli studenti nei confronti del mondo lavorativo.

- Possibilità di svolgere il tirocinio curriculare fuori Regione.

- Sollecitare la SSSU a predisporre la modalità per convenzionare Farmacie extra-regione.

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze		
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.
		D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.
		D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.
		D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

Fonti documentali

- SUA-CdS 2023
- Sito CdS (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/>)
- Indagine SisValdidat (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>)

- AlmaLaurea nella XXV Indagine del profilo dei laureati 2022 <https://www2.alma laurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LSF&ateneo=70010&facolta=1251&gruppo=14&livello=2&area4=3&pa=70010&classe=11014&postcorso=0480107301400001&isstella=0&resiui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo>

Autovalutazione

D.CDS.2.2.1. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono adeguatamente individuate e descritte all'interno del Regolamento (Art.3) e dell'Ordinamento (Art. 7) del CdS e della Scheda SUA 2023 (Quadro A3.a). Tali informazioni sono pubblicizzate sul sito web del CdS in cui è presente anche un file pdf con slide informative (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/ls-3-corso-di-studio.html>). Inoltre vengono illustrate durante gli incontri con gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.

E' richiesto il possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo dagli organi competenti, e una buona preparazione di base nelle materie in ambito chimico, biologico-matematico e fisico. A partire dal nuovo ordinamento dell'aa 2018/19, è richiesta anche la conoscenza della lingua inglese a livello B1.

D.CDS.2.2.2 e D.CDS.2.2.3. Dall'aa 2022/23 la verifica delle conoscenze in ingresso viene effettuata tramite test TOLC del consorzio CISIA (TOLC-I per aa 2022/23 e TOLC-S per 2023/24, per la sezione di matematica). Nei casi in cui l'OFA non sia stato assolto, lo studente ha la possibilità di iscriversi al test valutazione e/o recupero OFA tramite il portale ammissioni dell'Università di Firenze, all'indirizzo <https://ammissioni.unifi.it>, sotto la voce "Recupero OFA", come descritto sul sito del CdS (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-12-per-iscriversi.html>). La prova di recupero consiste nella sola sezione di matematica del TOLC.

La PCdS invia una mail a coloro che non superano il punteggio minimo per informarli sulle modalità di recupero. Per il recupero delle carenze il CdS si avvale anche dell'aiuto del tutor di matematica che tiene un corso su Moodle per fornire le competenze di base necessarie per affrontare il test TOLC, per la verifica delle conoscenze in ingresso.

Sebbene quasi tutto l'aspetto relativo all'accertamento delle conoscenze in ingresso non sia di competenza del CdS, è tuttavia interessante notare come nell'indagine SisValdidat (opinione degli studenti sulla didattica erogata), alla domanda **D4** sulle conoscenze preliminari, gli studenti rispondono come queste siano sufficienti per comprendere gli argomenti trattati a lezione con un punteggio superiore a quello della SSSU (2020/21: 7.7; 2021/22: 7.99; 2022/23: 7.81).

Il sistema di orientamento a supporto del percorso formativo è riportato nel sito del CdS al link: <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-105-orientamento.html>. Vi è un docente delegato all'orientamento per il CdS Farmacia, il cui contatto è indicato nello stesso link.

Le attività di sostegno in itinere sono svolte dai docenti stessi e dai tutor didattici, come già descritto sopra. Tutte le iniziative e le informazioni rivolte all'orientamento in ingresso e in itinere sono inserite sul sito web del CdS che è in costante aggiornamento.

Dall'esame della coerenza tra obiettivi formativi riportati nei syllabi dei singoli insegnamenti e obiettivi formativi inseriti all'interno della Scheda SUA (quadro A4.a), è emersa una generale corrispondenza tra quanto prefissato dal singolo docente per il proprio modulo e quanto stabilito dal Corso, che dimostra l'adeguatezza dei programmi rispetto al disegno complessivo del CdS.

I pre-requisiti sono chiaramente descritti sul sito del CdS in continuo aggiornamento e illustrate dai docenti, nelle informazioni contenute su Syllabus e durante le lezioni. Il GR controlla annualmente la completezza delle Schede Syllabus degli insegnamenti.

D.CDS.2.2.4. Non pertinente.

Criticità/Aree di miglioramento

- Sollecitare i docenti del CdS a completare e aggiornare la scheda Syllabus dell'insegnamento.
- Mantenere aggiornato il sito web del CdS relativo alle conoscenze richieste o raccomandate in ingresso.
- Proseguire nell'organizzazione di eventi con le matricole per stimolarle ad avvalersi dei tutor e per dare informazioni sul CdS.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili		
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.
		D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

		<p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p>
--	--	---

Fonti documentali

- Sito CdS (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/>)
- dr58_2021_regolamento_riunioni_telematiche_a_distanza_organ_i_collegiali
- Regolamento del CdS 2023 (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-89-norme-e-regolamenti.html>)
- Indagine SisValdidat (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>)
- VCCdS 22.02.2023, 27.2.24

Autovalutazione

D.CDS.2.3.1. Il CdS non prevede la possibilità di presentare piani di studio autonomi e non esistono norme precise per studenti part-time o lavoratori in quanto la frequenza è obbligatoria. I crediti relativi alle Attività a scelta dello studente possono essere acquisiti a partire dal terzo anno di corso al di fuori dei vincoli di propedeuticità e corrispondono a 8 CFU per l'ordinamento attivato nell'aa 2023/24. Negli anni passati gli studenti avevano evidenziato, come riportato nelle relazioni della CPDS, la difficoltà ad acquisire i CFU come Attività a scelta per scarsità di offerta che spesso risultava fruibile da un numero limitato di studenti. Come attività di miglioramento, l'offerta didattica per Attività a scelta dello studente è stata implementata ed è riportata sul sito web (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-123-attivita-a-scelta-dello-studente.html>). Il CdS è caratterizzato da multi- e interdisciplinarietà, vista la presenza di insegnamenti dell'area chimica, biologica e sanitaria. Le attività a scelta, sono estese a tutti gli insegnamenti presenti nell'offerta didattica dell'Ateneo di Firenze, purché consoni agli obiettivi formativi della classe, garantendo così un elevato livello di multidisciplinarietà.

D.CDS.2.3.2. Oltre ai tutor didattici disciplinari e informativi, il CdS prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e del Delegato all'orientamento ed il tutorato del CdS. Tutti i corsi d'insegnamento prevedono una quota di attività tutoriale finalizzata ad agevolare e verificare la comprensione, da parte degli studenti, degli argomenti e concetti esposti nelle lezioni in modo da modulare al meglio l'attività didattica (Regolamento del CdS art.14) e sono inoltre a disposizione degli studenti per chiarimenti circa il programma svolto pubblicando nella scheda dell'insegnamento gli orari di ricevimento in cui sono a disposizione degli studenti. Il GR controlla la completezza anche di questa informazione nelle schede Syllabus.

L'analisi dei questionari SisValdidat sull'Opinione degli studenti sulla didattica erogata evidenzia il buon giudizio degli studenti sull'attività di tutorato svolta da tutti i docenti, valutando in modo positivo la disponibilità del docente nel rispondere in modo esauriente a richieste di chiarimento con valori superiori a 8 dall'aa 2019/20 (**D13:** 8.39 nell'aa 2022/23; **D14:** 8.38 nell'aa 2022/23), in linea o leggermente superiori a quelli della SSSU (**D13:** 8.31 nell'aa 2022/23; **D14:** 8.12 nell'aa 2022/23).

D.CDS.2.3.3. Il CdS al momento non ha istituito metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti. Tuttavia, nel periodo di lock down (2020/21) dovuto alla pandemia del Sars-CoV-2, i docenti hanno erogato attività didattica sia a distanza sia in modalità mista tramite piattaforma Cisco Webex (DR n. 370 del 18 marzo 2020) senza mai interrompere l'erogazione dell'attività didattica. Quanto a metodi didattici innovativi alcuni docenti utilizzano student response systems come Wooclap. Alcuni docenti erogano gli insegnamenti in modalità blended (VCCdS 22.02.23, punto 5 odg, 27.2.24 punto 6 odg).

E' ancora scarsa la partecipazione alle iniziative dell'Ateneo rivolte all'aggiornamento scientifico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e innovazione, quali corsi rivolti all'uso della piattaforma Moodle e numerosi corsi organizzati dal Teaching and Learning Center (T&LC). A tal proposito la PCdS stimola i docenti a partecipare a tali iniziative (VCCdS 27.2.24 punto 2 odg)

La possibilità di iscriversi al CdS in regime di impegno a tempo parziale, inclusi studenti lavoratori o con figli, è disciplinata dall'Ateneo. Per il CdS, che ha una programmazione degli accessi (numero programmato locale), il numero di posti riservati all'iscrizione in regime di impegno part-time sarà pari, in misura massima, al 5% dei posti, arrotondato all'intero superiore, dei posti programmati annualmente, che sono assegnati nel rispetto della graduatoria di ammissione. Non sono previste modalità didattiche differenziate (Regolamento del CdS art 10).

D.CDS.2.3.4. Gli studenti con disabilità o con DSA fino al 2021 hanno potuto richiedere il sostegno didattico individuale rivolgendosi al Centro di Studio e Ricerca per le Problematiche della Disabilità (CESPD). Poi è stato

istituito il Servizio Unifi include, di Ateneo. La Scuola SSU si avvale di due delegati per le disabilità e DSA (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-97-attivita-di-tutorato-e-sostegno-agli-studenti.html>).

Il centro mette a disposizione i servizi necessari su richiesta dello studente e/o del delegato di Scuola per la disabilità. Tra i servizi disponibili rientrano: accompagnamento a lezione, conversione del materiale didattico (scansioni per sintesi vocale), mediazione con corpo docente, interpretariato LIS e sportello psicologico. Presso i laboratori didattici di Viale Morgagni, in cui sono svolte tutte le attività di laboratorio a posto singolo del CdS, è presente un posto cappa dedicato a studenti costretti a muoversi su sedia a rotelle. Attualmente i Delegati di Scuola per la disabilità/DSA svolgono il ruolo di referente didattico per la gestione delle problematiche relative all'orientamento degli studenti con disabilità o con DSA (<https://unifincludi.unifi.it/vp-211-delegati-di-scuola.html>).

Criticità/Aree di miglioramento

- Continuare a potenziare la programmazione di attività a scelta per lo studente e le attività di formazione al lavoro.
- Ampliamento della platea di corsi che si avvalgono di forme di didattica interattiva tramite uso della piattaforma Moodle per attività più avanzate, quali ad esempio compiti, Wooclap, video, diapositive commentate, quiz per l'autovalutazione.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica		
D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p>

Fonti documentali

- Indagine SisValdidat (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>)
- VCCdS 13.01.23
- VCCdS 10.11.22

Autovalutazione

D.CDS.2.4.1. La promozione dell'internazionalizzazione avviene tramite programmi di scambio e mobilità opportunamente riportati sul sito dell'Ateneo: <http://www.unifi.it/cmpro-v-p-7464.html>. Per favorire lo svolgimento di periodi di formazione all'estero, il CdS organizza annualmente un incontro informativo con gli studenti per illustrare la procedura da seguire per completare e inviare la domanda per sostenere esami o svolgere tesi all'estero. Per facilitare la scelta degli esami da svolgere durante il periodo all'estero, il CdS ha predisposto una tabella di equipollenza in continuo aggiornamento, tra gli insegnamenti del CdS e quelli delle sedi estere con cui sono stati stipulati accordi (VCCdS 13.01.23 punto 4 odg). La tabella è visionabile alla pagina web del CdS Mobilità internazionale (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-106-mobilita-internazionale.html>). Per supportare gli studenti interessati allo svolgimento di periodi di formazione all'estero, è stato nominato un *Referente Erasmus* per il CdS, con il compito di validare i Learning agreement degli studenti iscritti a Farmacia controllando la congruenza delle richieste con il percorso formativo del CdS (VCCdS 10.11.22 punto 3 odg) e aiutare nella preparazione del documento. Durante l'incontro "Farmacia informa" (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-105-orientamento.html>) viene illustrato agli studenti il programma Erasmus. Sono state applicate le nuove procedure per il riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero per il superamento degli esami e per lo svolgimento di parte della tesi di laurea. I docenti sono stati invitati a favorire il completo riconoscimento degli esami effettuati all'estero anche a fronte di leggere discrepanze di programmi, limitando il numero di integrazioni richieste. Si è ottenuto un miglioramento da parte delle segreterie del riconoscimento dei crediti conseguiti all'estero nella carriera degli studenti.

Dall'analisi dei questionari SisValDidat sull'Opinione degli studenti sui servizi di supporto, gli studenti mostrano una discreta soddisfazione sulla promozione e completezza delle informazioni relative alla mobilità in ingresso/uscita (**D68** punteggio 6.61), sulla ampiezza delle opportunità didattiche e di tirocinio all'estero (**D69** punteggio 6.67), sul supporto ricevuto durante la mobilità (**D70** punteggio 6.66), sulla fruibilità dei servizi da remoto (**D71** punteggio 6.56), con giudizio complessivo buono sull'adeguatezza dei servizi per l'Internazionalizzazione (**D72** punteggio 6.52).

D.CDS.2.4.2. Non pertinente.

Criticità/Aree di miglioramento

- Continuare a organizzare incontri specifici per informare gli studenti del II e III anno sulle possibilità di studio all'estero sia per lo svolgimento di esami che di una parte di tesi e di potersi avvalere del referente Erasmus del CdS.
- Aggiornare periodicamente la tabella di equipollenza tra gli insegnamenti del CdS e quelli delle sedi estere con cui sono stati stipulati accordi.
- Valutare l'opportunità di assegnare un punteggio aggiuntivo al voto di laurea per la partecipazione a scambi internazionali che prevedono un bando di Ateneo.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento		
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Fonti documentali

- Relazioni annuali delle Commissione Paritetica di Scuola 2023-2022
- Schede di Monitoraggio Annuale 2023
- Regolamento del CdS 2023 (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-89-norme-e-regolamenti.html>)
- VCCdS 10.11.22
- Verbale riunione Commissione coordinamento corsi 8.11.23
- Indagine SisValdidat (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>)

Autovalutazione

D.CDS.2.5.1. Il calendario degli esami è richiesto ai docenti con diversi mesi di anticipo e viene pubblicato online sul sito utilizzato dagli studenti per potersi iscrivere all'esame stesso. Il GR con l'aiuto dei rappresentanti studenti verifica il numero di appelli degli insegnamenti all'inizio di ogni semestre, e monitora continuamente che i docenti di tutti gli anni del corso di studi mantengano un numero di appelli elevato, e svolgano prove in itinere, per dare maggiori opportunità nel superamento degli esami (SMA 2023, VCCdS 10.11.22, punto 4 odg). La verifica del profitto individuale raggiunto dallo studente e la conseguente acquisizione dei relativi crediti, avviene mediante il superamento di un esame finale. Può essere inoltre prevista una semplificazione dell'esame, mediante colloqui e verifiche in itinere. Tale modalità d'esame è pertinente, in particolare, agli insegnamenti con elevata attività pratica di laboratorio, svolta progressivamente e in modo diretto dagli studenti. L'esito dell'esame è riportato tramite voto, espresso in trentesimi con eventuale lode; l'esame si considera superato se la votazione è non inferiore a 18/30. Per alcune attività, es. per la verifica di lingua inglese o alcune attività a scelta dello studente, la valutazione può essere espressa come idoneità (Regolamento del CdS Art 5).

E' presente sul sito web del CdS una griglia di valutazione a cui i docenti sono stati incoraggiati a riferirsi (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-121-criteri-attribuzione-voto-esami-di-profitto.html>).

Le modalità di svolgimento della prova finale sono riportate nelle schede Syllabus degli insegnamenti e illustrate agli studenti all'inizio delle lezioni.

Le informazioni riportate nelle schede degli insegnamenti sono per la maggior parte esaustive, tuttavia da una recente analisi del GR, per alcuni insegnamenti la voce "Modalità di verifica dell'apprendimento" non riporta informazioni complete sull'articolazione della verifica e le indicazioni sul peso degli obiettivi formativi per la formazione del voto. La PCdS sollecita continuamente i docenti ad aggiornare la scheda dell'insegnamento Syllabus compilando i campi anche in inglese e dettagliando con particolare attenzione i contenuti della voce "Modalità di verifica dell'apprendimento" utilizzando un testo modello.

Nel corso dei vari anni un sempre maggior numero di docenti compila le schede in modo completo. Competenze e risultati di apprendimento sono riportati in relazione agli obiettivi formativi.

Il riscontro positivo degli studenti sulle modalità di verifica si evince dal questionario SisValdidat sull'Opinione degli studenti sulla didattica erogata. Il quesito **D9** (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?) del questionario mostra un miglioramento della performance del CdS nell'arco temporale in analisi (2018/19: 7.89; 2019/20: 7.9; 2020/21: 8.16; 2021/22: 8.46; 2022/23: 8.31). Tali valori sono superiori a quelli riscontrati per la SSSU (2018/19: 7.67; 2019/20: 7.74; 2020/21: 7.88; 2021/22: 7.93; 2022/23: 8.04) indicando che una percentuale crescente di studenti giudica positivamente questo aspetto (raggiungendo 96.04% nell'aa 2022/23).

La PCdS promuove periodiche riunioni prima dell'inizio di ogni anno accademico della Commissione coordinamento corsi, con la partecipazione dei rappresentanti degli studenti, per una verifica periodica. Il GR, all'inizio di ogni semestre, verifica che il numero degli appelli inseriti dai docenti sia adeguato e che non ci sia sovrapposizione delle date per gli esami dello stesso anno di corso.

Il sistema di inserimento delle date degli appelli tramite Easy test, recentemente istituito dalla SSSU, garantisce l'inserimento di un numero di appelli adeguato per ogni semestre e permette ai singoli docenti di verificare l'eventuale sovrapposizione delle date. Informazioni a riguardo sono pervenute alla PCdS anche tramite i rappresentanti degli studenti (Verbale Commissione Coordinamento corsi 8.11.23). Dalle relazioni della CPDS gli studenti riportano che le modalità di esame sono chiare, principalmente perché i docenti le spiegano a lezione, e che non ci sono problemi con la panoramica degli appelli, che sono pubblicati con sufficiente anticipo (Relazioni CPDS 2022 e 2023)

Criticità/Aree di miglioramento

- Sollecitare i docenti del CdS ad aggiornare la scheda dell'insegnamento Syllabus, dettagliando con particolare attenzione i contenuti della voce "Modalità di verifica dell'apprendimento" e compilando i campi anche in inglese.
- Stimolare gli studenti alla compilazione consapevole del questionario della didattica e i docenti a dedicare a 2/3 del proprio corso uno spazio per la compilazione del questionario e stimolare i docenti a consultare la propria valutazione e le osservazioni indicate dagli studenti nelle note, in quanto visibili solo ai docenti (azione miglioramento riportata in **D.CdS.4 C**).
- Stimolare i docenti a considerare la griglia di valutazione approvata dal CdS e reperibile sul sito web del CdS e a farne riferimento nella compilazione del Syllabus.
- Mantenere una regolare organizzazione delle riunioni della Commissione coordinamento corsi, con la partecipazione dei rappresentanti degli studenti, per una verifica periodica dei problemi riscontrati dagli studenti (riunioni promosse dal PCdS in particolare prima dell'inizio di ogni anno accademico)

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza (*compilazione facoltativa: inserire le informazioni e i commenti se la modalità è presente*)

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

Modalità non presente

D.CdS.2	C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<p>Significato</p> <p>Con riferimento alle criticità/aree di miglioramento individuate per i diversi Punti di attenzione di questo sotto-ambito, il CdS descrive gli interventi ritenuti necessari, od opportuni, in base alle mutate condizioni. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.</p> <p>Possibili indicatori di riferimento per le azioni di miglioramento collegate ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito D.CDS.2 Per poter successivamente valutare il livello di raggiungimento dell'obiettivo e la sua efficacia, si suggerisce di affiancare a indicatori sullo stato di avanzamento (realizzazione di una specifica azione entro un certo tempo) uno o più indicatori quantitativi, confrontando il valore dell'indicatore con il trend triennale e con le medie geografiche di riferimento. In grassetto gli indicatori per l'accreditamento periodico del CdS (DM 1154/2021).</p>	<p>❖ Azioni per migliorare la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti e favorire una progressione di carriera regolare (D.CDS.2.1 - 2.2 - 2.3). Indicatori suggeriti:</p> <p>➤ SMA - iC00a: Avvii di carriera al I anno; iC01: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare; iC02: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso; iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire; iC14: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS; iC16bis: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno; iC17: Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno</p>

<p>oltre la durata normale nello stesso CdS; iC22: Percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ SisValdidat 'Valutazione dei servizi': Orientamento e tutorato, tirocini, relazioni internazionali ➤ SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata': D4 - Conoscenze preliminari 	
❖	<p>Azioni per migliorare il livello di internazionalizzazione della didattica (D.CDS.2.4). Indicatori suggeriti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ SMA - iC10: Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso; iC11: Percentuale entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero; iC12: Percentuale di studenti iscritti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.
❖	<p>Azioni per migliorare la pianificazione e monitoraggio delle verifiche di apprendimento (D.CDS.2.5). Indicatori suggeriti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ SisValdidat 'Valutazione della didattica erogata': D2

Obiettivo n. 1	D.CDS.2.1 Miglioramento dell'orientamento in ingresso
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Gli avvisi di carriera al primo anno nell'aa 2022/23 sono in netto aumento rispetto ai due anni precedenti. Il CdS ritiene opportuno continuare con le azioni di miglioramento già intraprese per mantenere elevato il numero degli iscritti.
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzare una procedura di selezione per l'ammissione al corso di laurea che tenga conto della preparazione degli studenti ma anche che agevoli l'immatricolazione al CdS, riducendo il numero degli studenti che si iscrivono con OFA. - Proseguire con le azioni di orientamento in ingresso intraprese negli anni precedenti continuando a organizzare incontri informativi sul CdS e le possibili prospettive lavorative con gli studenti degli ultimi anni delle scuole secondarie superiori. - Proseguire nell'organizzazione di interventi nelle singole scuole secondarie superiori per presentare il CdS, aderendo anche alle iniziative organizzate dai delegati di orientamento della SSSU o di Ateneo. - Mantenere aggiornate le informazioni sul sito web del CdS.
Indicatore/i di riferimento	Indicatori iC00a, iC03 . Questionario SisValdidat, Opinione degli studenti sui servizi di supporto, quesito D62 (adeguatezza dello Sportello di Accoglienza e Orientamento di Ateneo).
Responsabilità	PCdS, SSSU, docenti del CdS, GR
Risorse necessarie	Personale amministrativo dedicato al CdS. Tutor
Tempi di esecuzione e scadenze	Annualmente in occasione della redazione della SMA del CdS

Obiettivo n. 2	D.CDS.2.1 Miglioramento dell'avanzamento delle carriere e Riduzione degli abbandoni
Problema da risolvere o Area di miglioramento	<p>Gli indicatori relativi alla progressione delle carriere analizzati hanno evidenziato un peggioramento nell'ultimo anno di rilevazione, invertendo il trend positivo registrato nei due precedenti aa, soprattutto per gli studenti del I anno.</p> <p>La percentuale di abbandoni, soprattutto tra il I e il II anno, rimane alta ed è aumentata rispetto agli anni precedenti. Tale dato correla con un netto aumento della percentuale di immatricolati che proseguono al II anno in un differente CdS dell'Ateneo.</p>
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> - Continuare a richiedere l'assegnazione di tutor didattici disciplinari e informativi e che il bando venga emanato con una tempistica tale da garantire agli studenti un supporto già dal I semestre. - Continuare a organizzare incontri informativi con gli studenti dei primi anni. - Continuare a monitorare che i docenti di tutti gli anni del CdS mantengano un numero di appelli elevato, e svolgano prove in itinere. - Mantenere una regolare organizzazione delle riunioni della Commissione coordinamento corsi, con la partecipazione dei rappresentanti degli studenti, per una verifica periodica di eventuali criticità. - Inserire nel sito web del CdS un "vademecum" per i nuovi immatricolati per dare informazioni utili per il primo anno di studio. - Implementare la comunicazione mediante i canali social, e valutare la possibilità di aprire un profilo Instagram per il CdS.
Indicatore/i di riferimento	Indicatori iC01, iC15, iC16, iC16BIS, iC13, iC24, iC14, iC23 . Questionario SisValdidat, Opinione degli studenti sulla didattica erogata, quesiti D2 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?) e D6 (Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?)
Responsabilità	PCdS
Risorse necessarie	GR, docenti del CdS, Tutor
Tempi di esecuzione e scadenze	Annualmente in occasione della redazione della SMA del CdS

Obiettivo n. 3	D.CDS.2.1 Pubblicizzazione delle attività in uscita
-----------------------	--

PRESIDIO DELLA QUALITÀ (REV. 2 OTT 2023)

Problema da risolvere o Area di miglioramento	Gli studenti ritengono che le iniziative per l'orientamento in uscita non siano abbastanza pubblicizzate dal CdS.
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> - Implementare la comunicazione mediante il sito web e i canali social, e valutare la possibilità di aprire un profilo Instagram per il CdS. - Pubblicizzazione delle attività in uscita da parte dei docenti degli ultimi anni - Continuare a organizzare incontri informativi da parte della PCdS con gli studenti - Continuare ad organizzare eventi di orientamento in uscita specifici per gli studenti del CdS.
Indicatore/i di riferimento	Relazioni della CPDS, Riunioni con i rappresentanti degli studenti. Questionario SisValdidat, Opinione degli studenti sui servizi di supporto, quesito D65 : soddisfazione in relazione alle attività di orientamento in uscita/job placement
Responsabilità	SSSU, PCdS, Delegato ai Rapporti con il mondo del lavoro, rappresentanti degli studenti.
Risorse necessarie	Docenti del CdS. Personale qualificato di Ateneo per la gestione dei canali social.
Tempi di esecuzione e scadenze	Cadenza annuale

Obiettivo n. 4	D.CDS.2.1 Tirocinio professionale in farmacie al di fuori della Regione toscana
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Manca ancora la possibilità di svolgere il tirocinio in farmacie non situate nella Regione Toscana.
Azioni da intraprendere	Sollecitare la SSSU a individuare la modalità per stipulare convenzioni con farmacie extra-regione.
Indicatore/i di riferimento	Questionario SisValdidat, Opinione degli studenti sui servizi di supporto, quesito D66 : giudizio di soddisfazione in relazione ai servizi di supporto al tirocinio. Numero convenzioni stipulate.
Responsabilità	PCdS
Risorse necessarie	SSSU
Tempi di esecuzione e scadenze	In continuo

Obiettivo n. 5	D.CDS.2.3 Attività a scelta dello studente
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Mantenere una buona programmazione di attività a scelta per lo studente.
Azioni da intraprendere	Continuare a coinvolgere i docenti a fornire attività a scelta per gli studenti.
Indicatore/i di riferimento	Relazioni della CPDS e Riunioni del GR
Responsabilità	GR
Risorse necessarie	Docenti CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	Annualmente, all'inizio di ogni anno accademico

Obiettivo n. 6	D.CDS.2.4 Potenziare i periodi di formazione all'estero
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Il numero di CFU conseguiti all'estero dagli studenti come anche la percentuale di laureati in pari che acquisiscono almeno 12 CFU all'estero sono bassi.
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> - Continuare a organizzare incontri specifici per informare gli studenti sulle possibilità di studio all'estero sia per lo svolgimento di esami che di una parte di tesi e di potersi avvalere del referente Erasmus del CdS. - Aggiornare la tabella di equipollenza tra gli insegnamenti del CdS e quelli delle sedi estere con cui sono stati stipulati accordi. - Valutare l'opportunità di assegnare un punteggio aggiuntivo al voto di laurea per la partecipazione a scambi internazionali che prevedono un bando di Ateneo.
Indicatore/i di riferimento	Indicatori ANVUR iC10 , iC11 . Questionario SisValdidat sull'Opinione degli studenti sui servizi di supporto, quesiti D68 (Promozione e completezza delle informazioni relative alla mobilità in ingresso/uscita), D69 (Ampiezza delle opportunità didattiche e di tirocinio all'estero), D70 (Supporto ricevuto in occasione della mobilità in ingresso/uscita), D71 (Efficacia dei servizi fruibili da remoto/via web), D72 (Giudizio complessivo sull'adeguatezza dei servizi per l'Internazionalizzazione).
Responsabilità	Referente Erasmus del CdS, PCdS
Risorse necessarie	Docenti del CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	Cadenza annuale

D.CdS.3 – GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **"Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti".**

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.3	Gestione delle risorse del CdS	D.CdS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
		D.CdS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CdS.3 A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Significato

Con riferimento al sotto-ambito, descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS

Nel caso in cui esista un RRC precedente

Fare riferimento a quanto esposto dal CdS nella sez. "Analisi della situazione sulla base dei dati" del precedente Riesame ciclico (cfr. tabella di riepilogo dei Punti di Attenzione AVA2-AVA3) e a quanto annualmente riportato nelle Schede di Monitoraggio Annuale:

- riassumere i principali mutamenti o le criticità emerse negli anni rispetto ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito in esame;
- riassumere l'esito delle azioni di miglioramento formalmente programmate nel precedente Riesame ciclico e/o nelle SMA e/o in altri documenti di AQ del CdS.

Nel caso in cui non esista un precedente riesame ciclico

Fare riferimento ai cambiamenti intercorsi dall'ultima modifica sostanziale dell'ordinamento del CdS o dalla sua istituzione. Laddove opportuno, fare riferimento anche alle analisi svolte nelle Relazioni delle CPDS.

Nel riquadro sottostante è riportata una possibile traccia di riflessione relativa ai Punti di Attenzione per questo Sotto-ambito.

Principali mutamenti

Come riportato nel precedente rapporto di riesame ciclico del CdS (RRC 2017) per quanto riguarda la dotazione e qualificazione del **personale docente**, questo è nella quasi totalità personale di ruolo che svolge attività di ricerca e attività di docenza nel proprio SSD di appartenenza, con un numero molto esiguo di docenti a contratto. La qualificazione e la dotazione del personale docente è stata riportata nel precedente riesame come un punto di forza che, come confermato nella SMA 2023, si è mantenuto tale negli ultimi 5 anni analizzati. Infatti, pur con cambiamenti dei docenti dovuti al turnover, la percentuale dei docenti di ruolo, che appartengono ai SSD di base e caratterizzanti per il CdS, continua ad essere del 100% (dato costante dell'indicatore **ic08** dal 2018 ad oggi SMA 2022 e 2023). Da sottolineare che, con l'inserimento nell'insegnamento dei ricercatori a tempo determinato di tipo A e B (RTDa e dei RTDb) (aa 2018/19), le ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato e da ricercatori a tempo determinato sul totale di ore di docenza effettuate raggiunge, nell'ultimo anno di rilevazione (aa 2022/23) il 98.6%, con ulteriore leggera diminuzione dei docenti a contratto (**ic19TER**).

Anche il rapporto studenti regolari/docenti è in costante miglioramento negli anni (**ic05** passato da circa 10 nel 2018/19 a 7.5 nell'ultimo anno di valutazione 2022/23) così come il rapporto studenti iscritti/docenti, pesato per le ore di docenza (**ic27**) che mostra un andamento in lieve diminuzione dal 2020 al 2022 e si avvicina alla media dell'area geografica (Relazione CPDS 2023, SMA 2021 e 2022).

Per quanto riguarda le competenze del corpo docente, a causa della pandemia Covid-19 i docenti hanno seguito apposita formazione erogata dall'Ateneo tramite corsi on-line e tutorial, aumentando così le loro competenze informatiche soprattutto relative alla didattica online e negli aa 2019/20 e 2020/21 hanno, erogato attività didattica sia a distanza sia in modalità mista tramite piattaforma Cisco Webex, effettuato esami a distanza e partecipato a Consigli di CdS, Consigli di Dipartimento e a sessioni di Laurea, senza interrompere l'erogazione dell'attività didattica (DR n. 370 del 18 marzo 2020).

Per quanto riguarda la figura dei tutor a supporto del CdS sono state effettuate numerose modifiche nel corso dei cinque anni intercorsi dall'ultimo riesame sia per quanto riguarda il profilo e le competenze sia per il numero che è variato ogni anno in base alle disponibilità economiche dell'Ateneo. L'obiettivo dell'inserimento di queste figure nel CdS è sempre stato quello di ridurre la dispersione accademica e aumentare la produttività. I tutor sono reclutati tramite apposito bando e possono essere studenti dell'Università di Firenze, iscritti: a un corso di laurea magistrale, al quarto anno o ad anni successivi di un corso di laurea magistrale a ciclo unico, che abbiano acquisito

almeno 180 CFU, a un corso di Dottorato di ricerca, a una scuola di specializzazione, a un master di I o di II livello. Oltre ai *tutor informativi* che forniscono informazioni sul CdS, a partire dal 2022 sono state inserite anche le figure dei *tutor didattici disciplinari* per un'azione di didattica integrativa e di supporto alla progressione di carriera in specifici ambiti disciplinari. Le discipline di interesse del CdS sono la Chimica, la Fisica e la Matematica.

La PCdS annualmente coordina l'attività dei tutor informandoli sulle necessità tipiche del CdS e stimola gli studenti del primo anno ad avvalersi sia dei *tutor informativi* che dei *tutor didattici disciplinari*.

A partire dal 2022 è stato organizzato un corso di Matematica *online* su Moodle, tenuto dal tutor di Matematica, rivolto agli studenti del I anno per fornire le competenze di base necessarie per affrontare lo studio della *Chimica generale e inorganica* e della *Fisica*, e per il superamento degli eventuali Obblighi formativi aggiuntivi (OFA) derivanti dalla verifica delle conoscenze in ingresso.

Rispetto all'ultimo RRC, nel quale il CdS evidenziava il sottodimensionamento del personale tecnico di supporto alle attività laboratoriali per la formazione pratica prevista dagli insegnamenti con esercitazioni di laboratorio, la dotazione del personale tecnico è andata migliorando. Grazie all'impegno fattivo del Responsabile scientifico dei laboratori didattici, supportato dal Direttore del Dipartimento NEUROFARBA, referente del CdS, a cui afferiscono i laboratori e il personale, il personale tecnico attualmente in servizio ai laboratori didattici consta di 5 unità e rispetta una sostanziale parità di genere (3 donne, 2 uomini). Tale assetto è divenuto operativo a luglio 2023, grazie alla presa di servizio di due unità di personale; il risultato non appariva scontato se si considera il recente trasferimento ad altra sede di una unità di personale ed il pensionamento di altre due unità. Il CdS condivide questo personale con gli altri due CdS dell'Area del farmaco (SFA-CQ e CTF) e con le iniziative di orientamento, master, etc. che si svolgono presso la struttura.

Il RRC 2017 riportava che le aule utilizzate per le lezioni risultavano a volte insufficienti come capienza. Questa problematica si è ovviamente accentuata nel periodo di emergenza della pandemia durante il quale l'accesso alle aule era contingentato.

Il CdS annualmente segnala l'esigenza di poter disporre di aule sufficientemente capienti. Dal 2018 la dotazione di aule per il CdS ha subito variazioni negli anni rimanendo però non sempre idonea alla numerosità degli studenti. Durante l'emergenza Covid-19 sono state progettate, e recentemente realizzate, nuove tendostrutture adibite ad aule destinate alle lezioni, presso il Polo Scientifico di Sesto Fiorentino. Dall'aa 2023/24 è stata assegnata al CdS una nuova aula, con capienza di 150 posti, nella nuova tendostruttura.

Una criticità emersa nel RRC 2017 era la necessità da parte degli studenti di avere a disposizione un maggior numero di sale studio, in particolare nel Centro Didattico Morgagni. In seguito a tali segnalazioni sono stati creati, presso il Centro Didattico Morgagni, nuovi spazi studio per studenti, in condivisione con studenti di altri CdS, sia come spazi in aree comuni che come spazi dedicati esclusivamente all'attività di studio, le cui dotazioni sono limitate a banchi, sedie, lavagne bianche/nere, prese di corrente per l'utilizzo di computer portatili e connessione wi-fi (<https://www.siaf.unifi.it/vp-589-connettersi-da-postazioni-wireless-in-ateneo.html> (SUA 2023)).

Rispetto all'ultimo RRC la dotazione dei laboratori didattici è stata potenziata arricchendosi di strumentazione per il consolidamento delle competenze ed abilità della figura formata dal CdS e richieste dal mondo professionale di riferimento. Non solo è stato dato spazio all'acquisto di grande/media strumentazione quali un cromatografo liquido ad alta prestazione (HPLC), uno spettrometro Nicolet Summit PRO con modulo per la misura in riflettanza totale attenuata (ATR), un FTIR ThermoFisher, un UV-Vis, titolatori anche di tipo Karl Fischer, ma anche di piccole attrezzature (conducimetri, pHmetri, punti di fusione, rotavapor, estrattori soxhlet) ma i laboratori sono stati dotati di impianto di proiezione (2 monitor per i laboratori A e C, 1 monitor per il laboratorio B) di materiale audiovisivo di supporto alle esercitazioni, molto utile nel periodo della didattica emergenziale post pandemia.

Negli ultimi anni sono state avviate iniziative necessarie per l'ammodernamento di una struttura datata alla metà degli anni novanta del secolo scorso. Particolare attenzione è stata riservata al potenziamento della sicurezza (rifacimento delle vie d'accesso; richiesta di sostituzione di cappe di aspirazione (DPC) con difetti di funzionamento non sanabili, acquisto e sostituzione di armadi aspiranti e delle tubazioni di alimentazione dei bruciatori Bunsen, acquisto di circa 60 bruciatori Bunsen – dotazione sicurezza NEUROFARBA - dotati di termocoppia di sicurezza e valvola di regolazione dell'aria) e di riorganizzazione degli spazi per favorire il benessere del personale dedicato (allestimento di spazi di vestizione/svestizione e di zone di lavoro ad uso ufficio/ristoro separate dall'ambiente dei laboratori) che richiedono interventi sulle linee dei gas tecnici (segnalazione di esigenze ancora non prese in carico dai competenti servizi di Ateneo).

Per il potenziamento del personale tecnico dei laboratori, nel periodo che separa dal precedente RRC, il Responsabile scientifico dei laboratori didattici – delegato del Direttore del Dipartimento NEUROFARBA (struttura di afferenza dei laboratori) ha continuato l'intensa attività di richiesta di assegnazione di personale tecnico a tempo indeterminato per le esigenze dei laboratori didattici. La richiesta è stata rivolta al Direttore del Dipartimento, quale struttura di afferenza dei laboratori, coinvolgendo, in aggiunta, i Presidenti dei CdS Area del farmaco (SFA-CQ, CTF, Farmacia) e il Presidente della SSSU.

A fronte di periodi molto critici (e.g. nel giugno 2020, in presenza di tre congedi contemporanei per maternità, prestavano servizio solo due unità di personale), oggi i laboratori contano 5 unità di personale entrate in servizio nel 2018 (2 unità), 2021, 2023 (2 unità).

Le relazioni 2022 e 2023 della CPDS rilevano la mancanza di iniziative di finanziamento da parte dell'Ateneo per

l'acquisto di grandi attrezzature e strumentazioni di uso routinario per la didattica laboratoriale del CdS. Le dotazioni didattiche annuali spesso non sono sufficienti nemmeno per i consumi ordinari.

Azioni intraprese

D.CdS.3.2. Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Azione correttiva n.1	Adeguamento di sale studio e aule più capienti
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - Il CdS annualmente segnala l'esigenza di poter disporre di aule sufficientemente capienti. Nel periodo considerato la dotazione di aule per il CdS ha subito variazioni rimanendo però non sempre idonea alla numerosità degli studenti. - A partire dal secondo semestre dell'aa 2023/24 è stata assegnata al CdS una nuova aula con capienza di 150 persone nella Tendostruttura a Sesto Fiorentino - Sono stati creati presso il Centro Didattico Morgagni nuovi spazi studio per studenti, in condivisione con studenti di altri CdS, sia come spazi in aree comuni che come spazi dedicati esclusivamente all'attività di studio, le cui dotazioni sono limitate a banchi, sedie, lavagne bianche/nere, prese di corrente per l'utilizzo di computer portatili e connessione wi-fi. <p>Azioni programmate nei documenti di AQ precedenti: RRC 2017</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Azioni correttive intraprese e in attuazione continua.</p> <p>Dalla Relazione CPDS 2023 non sono emerse criticità relativamente alle infrastrutture a disposizione del CdS. Anche le risposte al questionario SisValdidat (Opinione degli studenti sulla didattica erogata) relativamente al quesito sui servizi di supporto (D8) per l'aa 2022/23 è positivo (7.56) e superiore alla votazione ricevuta dal SSSU (6.75). Tuttavia sarà importante verificare l'efficacia della disponibilità della nuova aula della tendostruttura.</p>

Azione correttiva n.2	Disponibilità di Personale Tecnico per i Laboratori Didattici con competenze coerenti con le attività da svolgere
Attività intraprese	<p>Il CdS ha sostenuto il Responsabile scientifico dei laboratori didattici nella richiesta di personale tecnico di supporto alle esercitazioni al Direttore del Dipartimento di NEUROFARBA, quale struttura di afferenza dei laboratori, coinvolgendo, anche il Presidente della SSSU</p> <p>In seguito a tali segnalazioni sono stati banditi due concorsi per personale tecnico per i laboratori didattici di Area del Farmaco (2018, 2023) e sono stati effettuati alcuni trasferimenti di personale tecnico.</p>
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>Oggi i laboratori didattici contano 5 unità di personale entrate in servizio nel 2018 (2 unità), 2021, 2023 (2 unità) e, stanti le mansioni, il carico di lavoro ad oggi assegnati ed il numero di studenti che frequentano la struttura, il personale è in grado di far fronte alle esigenze di supporto didattico. Si rende comunque necessario monitorare nel tempo che il personale tecnico rimanga adeguato sia per numero che per qualificazione/competenze.</p> <p>L'adeguatezza del personale tecnico può essere messa in evidenza dai dati AlmaLaurea (Indagine 2022: Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche: sono ritenute adeguate, o quasi sempre adeguate, per più del 90% degli intervistati) e SisValdidat (Opinione degli studenti sui servizi di supporto), D12 Supporto del Personale Tecnico aa 2022/23 per il CdS = 7.56, migliore rispetto a quello registrato per SSSU 7.02) comprovando l'efficacia dell'azione correttiva</p>

Azione correttiva n. 3	Ammodernamento delle attrezzature per lo svolgimento di attività pratiche nei laboratori didattici
Attività intraprese	<ul style="list-style-type: none"> - La dotazione dei laboratori è stata potenziata arricchendosi di strumentazione per il consolidamento delle competenze richieste dal mondo professionale di riferimento. E' stato effettuato l'acquisto di grande/media strumentazione (HPLC, FTIR, UV-Vis, Titolatori anche di tipo Karl Fischer) e di piccole attrezzature (conducimetri, pHmetri, punti di fusione, rotavapor, estrattori soxhlet). - I laboratori sono stati dotati di impianto di proiezione (2 monitor per i i laboratori A e C, 1 monitor per il laboratorio B) di materiale audiovisivo di supporto alle esercitazioni, molto utile nel periodo della didattica emergenziale post pandemia. - Gli spazi lavorativi sono stati riorganizzati ed è stato effettuato un ammodernamento della struttura con particolare attenzione al potenziamento della sicurezza. - Sono stati allestiti degli spazi per favorire il benessere del personale dedicato (allestimento di spazi di vestizione/svestizione e di zone di lavoro ad uso ufficio/ristoro separate dall'ambiente dei laboratori)
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	<p>L'Azione Correttiva è svolta in continuo. Infatti le attrezzature e le dotazioni necessitano di continuo ammodernamento per garantire la sicurezza dell'ambiente di lavoro e l'aggiornamento della formazione degli studenti nell'ambito della strumentazione scientifica.</p>

D.CdS.3	B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI
Significato	

Con riferimento a ciascun Punto di attenzione previsto per questo sotto-ambito, il CdS si autovaluta fornendo le evidenze oggettive (documentazione) dei risultati ottenuti, dei **punti di forza** e **le aree di miglioramento** in logica PDCA.

Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p>
------------------	--	--

Fonti documentali

- SMA CdS 2023
- Relazione CPDS 2022 e 2023
- Regolamento del CdS 2023 (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-89-norme-e-regolamenti.html>)
- VCCdS 21.11.23
- Verbale Commissione coordinamento corsi 8.11.23

Autovalutazione

D.CDS.3.1.1. D.CDS.3.1.3. Il CdS ogni anno, all'atto della Programmazione didattica per il successivo anno accademico, individua i fabbisogni di risorse di personale docente e propone una programmazione per la copertura degli insegnamenti previsti nel Piano di studi che viene inviata alla SSSU per l'approvazione, e poi trasmessa ai Dipartimenti referenti per i vari SSD per l'approvazione finale. Le esigenze di personale docente sono definite sulla base del numero di insegnamenti previsti nel Piano di studi tenendo conto dei settori scientifico-disciplinari di riferimento. All'interno del singolo SSD inoltre, il responsabile del settore individua i docenti incaricati dei vari insegnamenti sulla base dell'effettiva corrispondenza della materia di insegnamento con il campo di competenze e di ricerca del docente stesso. Se da contatti fra il PCdS ed i referenti dei rispettivi SSD dell'insegnamento emergono carenze di docenti per la copertura dei corsi, il CdS fa richiesta alla SSSU di mettere a bando la copertura dell'insegnamento.

Dall'analisi degli indicatori ANVUR relativi alla docenza (**ic05, ic08, ic19 e ic19TER, ic27e ic28**), riferiti al quinquennio 2018-2022, riportati nella SMA 2023 e discussi in sede di CdS (VCCdS 21.11.23, punto 4 odg), i docenti del CdS risultano adeguati sia per numerosità che per qualificazione a sostenere le esigenze del CdS,

tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica. Infatti la quota di docenti di ruolo appartenenti a SSD di base e caratterizzanti per CdS è pari al 100% e le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e da ricercatori a tempo determinato di tipo A e B (introdotti nell'insegnamento dall'aa 2018/19) sul totale delle ore di docenza ha raggiunto, nel 2022, circa il 99% con un numero molto esiguo di docenti a contratto (**iC08** e **iC19, IC19TER**). Inoltre il rapporto studenti regolari/docenti è risultato ottimo e in costante miglioramento negli anni (**iC05** passato da circa 10 nel 2018/19 a 7.5 nell'ultimo anno di valutazione 2022/23) valore migliore rispetto a quello dell'area geografica e nazionale. Anche il rapporto studenti iscritti/docenti, pesato per le ore di docenza (**iC27**), mostra un andamento in lieve diminuzione dal 2020 al 2022 e si avvicina alla media dell'area geografica (Relazione CPDS 2023).

Le competenze scientifiche e gli argomenti di ricerca dei docenti vengono sfruttate per la preparazione degli studenti sia all'interno degli insegnamenti curriculari presenti nell'offerta formativa del CdS che offrendo loro la possibilità di svolgere tesi sperimentali di alto livello scientifico (che rappresentano più del 50% delle tesi discusse nel CdS). Inoltre la partecipazione degli studenti alle attività scientifiche dei singoli docenti viene incentivata proponendo degli approfondimenti su specifiche tematiche di ricerca, tramite *Attività a scelta degli studenti* strutturate appositamente per studenti degli ultimi anni del corso di studi (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-123-attivita-a-scelta-dello-studente.html>).

Lo svolgimento di tesi sperimentali e la frequenza ai seminari proposti dai docenti favoriscono la continuità didattica con i Dottorati di Ricerca offrendo la possibilità di una buona formazione culturale e di acquisire conoscenze teoriche e abilità e competenze di tipo metodologico.

Per quanto riguarda le iniziative dell'Ateneo rivolte all'aggiornamento scientifico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, l'Ateneo organizza numerosi corsi ai quali i docenti vengono invitati a partecipare: fra questi per esempio i corsi rivolti all'uso della piattaforma Moodle, corsi organizzati dal Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA) per aggiornare i docenti sui metodi utilizzabili per la ricerca bibliografica (PubMed, Embase, etc.) e che possono essere organizzati sia in presenza che a distanza tramite videoconferenze o tramite la piattaforma Moodle. Nel campo della qualità sono organizzati numerosi corsi dal Teaching and Learning Center (T&LC), centro di Servizio dell'Ateneo fiorentino istituito per accompagnare lo sviluppo professionale del personale docente attraverso la progettazione e la realizzazione di percorsi formativi e attività di ricerca. Per esempio, nel mese di dicembre 2023 e gennaio 2024 sono state organizzate una serie di conferenze e corsi su Moodle rivolte al miglioramento della didattica.

D.CDS.3.1.5. Attualmente, dopo un'adeguata formazione fornita dall'Ateneo, la totalità dei docenti del CdS sfrutta la piattaforma Moodle proposta dal gruppo Digital Learning di Ateneo per distribuire materiale didattico come diapositive, linee guida per attività di laboratorio, materiale di approfondimento anche sotto forma di video, per effettuare test ed erogare didattica. L'Ateneo è ancora attivamente impegnato nello sviluppo di didattica innovativa (web conference, homeworks, quiz e compiti) attraverso corsi di formazione che vengono erogati tramite SIAF (Sistema Informatico Ateneo Fiorentino, sito web <https://www.siaf.unifi.it/vp-25-progetto-didel-didattica-in-elearning.html>).

Dalla relazione della CPDS del 2023 risulta però che le forme di coinvolgimento interattivo di Moodle non sono ancora molto utilizzate dalla maggior parte dei docenti (quiz, video aggiuntivi asincroni, compiti) anche se comincia ad emergere l'uso di student response system come Wooclap. La partecipazione dei docenti del CdS alle iniziative di formazione promosse dall'Ateneo in questo campo è comunque risultata medio-bassa.

Tuttavia, dall'aa 2022/23 alcuni insegnamenti del CdS utilizzano la didattica blended. Tale modalità, che permette l'integrazione di attività didattiche sincrone in presenza e attività didattiche asincrone a distanza, dall'aa 2023/24 è stata inserita del Regolamento didattico tra le modalità di erogazione della didattica, oltre alle lezioni frontali (Regolamento didattico 2023/2024 art 5).

I corsi di aggiornamento, in particolare quelli organizzati dal Teaching and Learning Center (T&LC) di Ateneo che hanno lo scopo di aiutare i docenti a migliorare la qualità della didattica, sono rivolti soprattutto ai docenti più giovani, come gli RTDa e RTDb che si avvicinano per la prima volta all'insegnamento. Per esempio a Marzo 2023 sono stati organizzati vari corsi sul sistema eLearnig (DID1: eLearning erogativo - Ediz. 2023; DID2: eLearning attivo - Ediz. 2023; DID3 - eLearning collaborativo - Ediz. 2023) e un corso dal titolo "Interagire in aula con gli Student Response System" ai quali gli RTDa e b sono stati invitati a partecipare acquisendo un Badge di partecipazione.

Da sottolineare il grande impegno di tutti i docenti del CdS che, supportati dal personale di Ateneo e opportunamente istruiti tramite corsi on-line effettuati da SIAF, hanno garantito l'erogazione della didattica nel periodo di lockdown a seguito della pandemia legata a Sars-CoV-2: infatti nel secondo semestre dell'aa 2019/20 tutti i docenti hanno garantito la continuità didattica a distanza fornendo i video delle lezioni registrate e caricate sulla piattaforma Moodle o su Drive predisposti dalla SSSU per ogni CdS. I docenti degli insegnamenti che prevedono esercitazioni in laboratorio hanno registrato dei video, riguardanti le esperienze laboratoriali, che sono stati caricati su Drive del CdS. Anche le sessioni di esami e di Laurea sono state sempre garantite a distanza tramite piattaforma Cisco Webex o G-Meet. Negli aa 2020/21 e 2021/22, sempre in emergenza sanitaria Sars-CoV-2, sono invece state erogate lezioni con modalità mista (presenza e a distanza) con il docente in presenza e

la frequenza in presenza degli studenti era contingentata e su prenotazione. Le aule sono state opportunamente attrezzate dall'Ateneo dotandole di computer e in qualche caso di webcam e microfono.

Per la formazione dei docenti per l'utilizzazione della piattaforma Cisco-Webex sono stati fatti numerosi corsi da SIAF e sono stati messi a disposizione dei docenti dei tutor di aula per risolvere eventuali problematiche.

Dall'aa 2022/23 le lezioni si svolgono regolarmente in presenza e gli studenti possono accedere alle lezioni senza limitazioni.

D.CDS.3.1.2. I *tutor* sono assegnati al CdS in numero variabile ogni anno in base alle risorse finanziarie dell'Ateneo disponibili e selezionati tramite appositi bandi riportati nel sito di Ateneo. La selezione viene effettuata tramite valutazione dei titoli (parametri di carriera universitaria) e colloquio in cui vengono valutate le competenze per svolgere il ruolo di *tutor* per il CdS. Tale selezione garantisce un'adeguata qualificazione dei *tutor* tale da poter svolgere attività a sostegno delle esigenze didattiche del CdS, sia per contenuti che per organizzazione.

L'attività dei *tutor* nel CdS ha lo scopo di ridurre la dispersione accademica e aumentare la produttività soprattutto nei primi anni del percorso formativo, dove si registrano le maggiori criticità sia in termini di abbandono che di difficoltà a conseguire il numero di CFU previsti dal piano di studio (indicatori ANVUR riportati nella SMA 2023 relativamente a queste criticità: **iC13, iC14, iC15, iC16 e iC23**). Nel corso dei cinque anni intercorsi dall'ultimo riesame sono state effettuate numerose modifiche sia per quanto riguarda il profilo che le competenze dei *tutor* (come descritto nel punto **D.CdS.3.1**).

Dalle relazioni della CPDS del 2022 e 2023 emerge che i tutor sono un importante punto di riferimento per gli studenti per un aiuto nel percorso di inserimento nel sistema universitario e nella preparazione degli studenti per il superamento degli OFA, tramite test TOLC. Il CdS comunica queste attività in modo molto efficiente attraverso il sito web del CdS, alla pagina "*Attività di tutorato e di sostegno agli studenti*" dove sono riportate le informazioni relative ai tutor UNIFI per Matematica, Fisica e Chimica e le modalità per contattarli (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-97-attivita-di-tutorato-e-sostegno-agli-studenti.html>).

Inoltre, il sistema di orientamento di Ateneo e di Scuola a supporto del percorso formativo è riportato nel sito del CdS al link: <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-105-orientamento.html>.

Da sottolineare che è stato nominato un docente delegato all'orientamento per il CdS il cui contatto è indicato allo stesso link (Relazione CPDS 2023)

Criticità/Aree di miglioramento

- Stimolare la partecipazione dei docenti ai corsi di formazione offerti dall'Ateneo (azione miglioramento riportata in **D.CdS.1 C**).
- Continuare a chiedere l'assegnazione al CdS di tutor informativi e didattici disciplinari

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica		
D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p>

Fonti documentali

- Relazione CPDS 2022, 2023
- Verbale Commissione coordinamento corsi 8.11.23
- Dati AlmaLaurea del CdS:
<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2022&corstipo=LSE&ateneo=70010&facolta=1251&gruppo=14&livello=2&area4=3&pa=70010&classe=11014&postcorso=0480107301400001&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=8&LANG=it&CONFIG=profilo>
- SisValdidat (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>)

Autovalutazione

D.CDS.3.2.1. Il CdS condivide le strutture di sostegno alla didattica con altri corsi della Scuola e dell'Ateneo. Le strutture didattiche in uso al CdS si trovano nel polo di Careggi (CDM - Centro Didattico Morgagni, aule; laboratori didattici Area del farmaco, laboratori) ed in quello di Sesto Fiorentino (aule; in circostanze limitate sono usati a scopi didattici anche i laboratori di ricerca).

I 3 laboratori didattici di Area del farmaco, dove si svolgono le esercitazioni a posto singolo degli insegnamenti con attività pratiche, sono equipaggiati con la comune attrezzatura necessaria per esperienze di tipo chimico-analitico-farmaceutico e con piccola, media e grande strumentazione necessaria a formare i professionisti del futuro in accordo alle evoluzioni delle richieste del mondo professionale di riferimento.

In osservanza dei principi di sicurezza, i laboratori sono provvisti di dispositivi di protezione collettiva DPC (ad esempio cappe chimiche) ed individuali (DPI), armadi ventilati e di sicurezza per sostanze infiammabili e nocive, maschere facciali filtranti e tutto quanto necessario per soddisfare le indicazioni riportate sulle linee guida delle esperienze di laboratorio predisposte dai docenti (SOP). L'infrastruttura è dotata di un tavolo funzionale (cappa aspirante mobile, DPC) per studenti con disabilità, del documento di valutazione del rischio (DVR) e di definiti protocolli per lo smaltimento dei rifiuti.

I laboratori in base ai dati di AlmaLaurea e sono considerati dagli studenti adeguati e forniti di opportune strumentazioni per lo svolgimento delle esercitazioni in sicurezza (dati AlmaLaurea, Indagine 2022: valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche): sono ritenute adeguate, o quasi sempre adeguate, per più del 90% degli intervistati). I giudizi registrati sul questionario SisValdidat riferiti all'aa 2022/23 relativi all'opinione degli studenti sui servizi di supporto quali aggiornamento della strumentazione dei laboratori didattici (**D10**), capienza (**D9**), abitabilità (pulizia, comfort, conservazione dei locali), accessibilità (assenza di barriere architettoniche) sono tutti positivi con valori superiori al 7.5 e sempre migliori rispetto a quelli riportati per la SSSU.

D.CDS.3.1.2. Relativamente alle figure che collaborano attivamente ai processi formativi e di supporto e sostegno agli studenti, una risorsa fondamentale è rappresentata dal personale tecnico per i laboratori didattici. Infatti il CdS, in comune con gli altri CdS di Area del Farmaco (CTF e SFA-CQ), ha a disposizione personale tecnico che coadiuva i docenti dei corsi di laboratorio nello svolgimento delle esercitazioni pratiche. Il piano di studi del CdS prevede infatti insegnamenti con attività laboratoriali a posto singolo che vengono svolte sotto la guida continua del docente e con l'ausilio di un tecnico, indispensabile per assicurare il corretto svolgimento delle esercitazioni in condizioni ottimali e soprattutto nel pieno rispetto delle norme di sicurezza. Nello scorso RRC era emersa come importante criticità il numero esiguo di unità di personale dedicato al funzionamento dei laboratori dovuto al pensionamento e al trasferimento di parte del personale tecnico. Tale criticità è stata superata in quanto il personale tecnico attualmente in servizio ai laboratori didattici consta di 5 unità. Tale assetto è divenuto operativo a luglio 2023, grazie alla presa di servizio di due unità di personale. Il CdS condivide questo personale con gli altri due CdS dell'Area del farmaco (SFA-CQ e CTF) e con le iniziative di orientamento, master, etc. che si svolgono presso la struttura. Si rende quindi necessario monitorare nel tempo che il personale tecnico rimanga adeguato sia per numero che per qualificazione/competenze.

Per quanto riguarda il personale amministrativo di supporto didattico e di segreteria studenti la rilevazione dell'opinione degli studenti (ROS) sui servizi di supporto consente al CdS di valutare la qualità del supporto fornito attraverso l'analisi dei questionari compilati, consultabili tramite il sistema informativo statistico SisValdidat (<https://sisvaldidat.it/>). Nel questionario convergono domande relative ai servizi gestiti dalla SSSU (supporto didattico al CdS - passaggi/trasferimenti da e verso altri Atenei, convocazione ed istruzione pratiche delle sedute di CCdS, programmazione Didattica e gestione delle procedure di inserimento dati in UGOV, Orientamento, mobilità internazionale, Tirocini formativi, appelli per l'inserimento e gestione delle procedure on line dei calendari di profitto) e della Segreteria studenti. Nell'ultima rilevazione accessibile (aa 2022/23) le valutazioni complessive riguardanti l'adeguatezza dei servizi erogati dalla segreteria studenti (**D28**: 6.5), i tempi di risposta, tanto del *contact* che del *mail service* (valutazione **D29** e **D33**: 6.4 e 6.28, rispettivamente), la cortesia (**D30**: 6.6), la chiarezza espositiva (**D31** e **D34**: 6.45 e 6.6, rispettivamente) e la competenza (**D32** e **D35**: 6.38 e 6.45, rispettivamente) dell'operatore sono risultate discrete. I dati sono in linea con quanto riportato nella relazione CPDS 2023.

Riguardo al personale tecnico di supporto alla didattica laboratoriale, nel questionario sulla didattica erogata nel quello sui servizi di supporto contengono quesiti sul grado di soddisfazione relativi al personale tecnico in assistenza alle attività laboratoriali; tuttavia la valutazione del quesito **D8** del questionario SisValdidat relativo all'utilità ai fini dell'apprendimento delle attività integrative, mostra un valore molto positivo (8.06).

D.CDS.3.1.3. La programmazione preventiva del lavoro che svolge il personale tecnico-amministrativo (PTA) è data dalla mission dell'Unità a cui il personale è assegnato (Dipartimento NEUROFARBA) e, quindi, dalla ripartizione delle stesse attività tra gli uffici che compongono l'Unità. L'assegnazione degli incarichi è in relazione alla struttura organizzativa definita dagli organi di governo.

I compiti dell'Unità di Funzione della Scuola, in relazione al CdS in Farmacia, sono così declinati: Presidio della didattica afferente alla SSSU integrata con l'Azienda, per sostenere le fasi congiunte della programmazione della didattica erogata, della continuità nell'uso delle strutture a disposizione dell'offerta formative; attuazione di azioni di convergenza con l'intero Ateneo, con particolare riguardo alle materie che regolano le afferenze ai processi della SSSU, alle Segreterie Studenti, al Post-Laurea e all'offerta formativa; gestione tirocini, mobilità.

Nel caso del Dipartimento referente per il CdS (NEUROFARBA), esiste semplicemente una assegnazione di mansioni al PTA.

Annualmente è svolta una rilevazione ai fini della Good Practice che individua ex post le attività effettivamente compiute e il raggiungimento, data l'attività assegnata, degli obiettivi in termini di efficienza, efficacia ed economicità.

D.CDS.3.1.4. Il PTA partecipa ad iniziative di formazione ed aggiornamento promosse dall'Ateneo, dai propri responsabili (soprattutto a distanza nella forma di webinar) o richieste come iniziative proprie e per il proprio ambito di competenza. Alcuni corsi di formazione sono obbligatori, come ad esempio quelli sulla privacy o sulla sicurezza (generale e connessa al rischio specifico). La piattaforma Moodle <https://formperselearning.unifi.it/> è specificamente dedicata ai corsi rivolti al personale dipendente UniFI, compresi i PTA. Contiene inoltre webinar, risorse e proposte formative per i docenti sull'innovazione didattica.

D.CDS.3.1.5. Le altre strutture e attrezzature alle quali hanno accesso gli studenti del CdS, quali aule, biblioteche, spazi studio, servizi mensa, ausili tecnologici ed informatici sono collocate oltre che al centro didattico Morgagni anche presso il Polo Scientifico di Sesto Fiorentino. Tali strutture non sono gestite direttamente dal CdS ma dalla SSSU o dall'Ateneo.

I miglioramenti effettuati relativamente alle aule e alle sale studio sono stati accolti in maniera positiva dagli studenti come si può osservare dai giudizi riportati in AlmaLaurea: infatti la valutazione delle aule da parte degli studenti è positiva (più dell'80% dei fruitori ha dichiarato che le aule sono sempre o spesso adeguate). Risultati positivi sono stati registrati anche nella valutazione delle attrezzature per altre attività didattiche come i laboratori, così come per quanto riguarda i servizi forniti dalle biblioteche, quali prestito, consultazione, orari di apertura (circa il 95% di giudizi positivi). Dai dati AlmaLaurea invece si registra un giudizio negativo nella valutazione delle postazioni informatiche che vengono ritenute da più della metà dei fruitori inadeguate (55% ma il 27% degli intervistati non le ha utilizzate anche se presenti). Tuttavia dai risultati dall'analisi dei questionari di SisValdidat, il quesito relativo all'adeguatezza dei laboratori tecnico-informatici (**D16**) registra un valore positivo nell'aa 2022/23 (7.48 rispetto a 6.94 di SSSU).

Il materiale didattico è facilmente reperibile, principalmente sulla piattaforma Moodle, con cui gli studenti sono molto familiari. Le informazioni relative sono presenti su Syllabus (Relazione CPDS 2023)

La situazione delle aule potrà migliorare in futuro in seguito all'assegnazione al CdS, a partire dal secondo semestre dell'aa 2023/24, di un'aula da 150 posti alla Tendostruttura di Sesto Fiorentino.

Nell'ultima riunione della Commissione coordinamento corsi del CdS, con la presenza dei rappresentanti degli studenti, è stata avanzata la richiesta di posticipare l'inizio delle lezioni che si svolgono nelle aule collocate nel Campus di Sesto Fiorentino per la difficoltà ad arrivare con i mezzi pubblici (Verbale Commissione coordinamento corsi 8.11.23). Tale criticità sarà affrontata dal PCdS al momento della organizzazione degli orari per il prossimo anno accademico.

Criticità/Aree di miglioramento

- Monitorare nel tempo che il personale tecnico rimanga adeguato sia per numero che per qualificazione/competenze
- Monitorare l'efficacia della nuova aula a Sesto Fiorentino e la sua fruibilità
- Monitorare organizzazione e orari delle lezioni

D.CdS.3	C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
<p>Significato</p> <p>Con riferimento alle criticità/aree di miglioramento individuate per i diversi Punti di attenzione di questo sotto-ambito, il CdS descrive gli interventi ritenuti necessari, od opportuni, in base alle mutate condizioni. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.</p> <p>Possibili indicatori di riferimento per le azioni di miglioramento collegate ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito D.CDS.3</p> <p>Per poter successivamente valutare il livello di raggiungimento dell'obiettivo e la sua efficacia, si suggerisce di affiancare a indicatori sullo stato di avanzamento (realizzazione di una specifica azione entro un certo tempo) uno o più indicatori quantitativi, confrontando il valore dell'indicatore con il trend triennale e con le medie geografiche di riferimento. In grassetto gli indicatori per l'accreditamento periodico del CdS (DM 1154/2021).</p> <p>❖ Azioni per migliorare la dotazione delle risorse (D.CDS.3.1 - 3.2). Indicatori suggeriti:</p>	

- SMA - iC08: Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento; iC09: Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8); **iC19: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata**; iC19TER: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza; **iC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)**; **iC28: Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)**
- SisValdidat 'Valutazione dei servizi': Aule e laboratori, Orientamento e tutorato, tirocini, relazioni internazionali, segreterie, biblioteche

Obiettivo n. 1	D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale e tutor
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Migliorare la progressione delle carriere al primo anno e diminuire la percentuale di abbandono tra il primo e il secondo anno del CdS
Azioni da intraprendere	Continuare a richiedere alla SSSU l'assegnazione di tutor didattici disciplinari e informativi per garantire un supporto agli studenti e che il bando per la loro assegnazione venga emanato con una tempistica tale che consenta di poter disporre dei tutor già dal I semestre.
Indicatore/i di riferimento	Progressione di carriera al primo anno (iC13, iC15 e iC16, iC16BIS) e quelli relativi alla percentuale di abbandono tra il primo e il secondo anno del CdS (iC14 e iC23)
Responsabilità	PCdS e GR per la valutazione degli indicatori forniti da ANVUR
Risorse necessarie	Risorse finanziarie dell'Ateneo.
Tempi di esecuzione e scadenze	Annualmente in occasione della redazione della SMA del CdS

Obiettivo n. 2	D.CDS.3.2 Dotazione di personale tecnico per i laboratori didattici
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Garantire un adeguato supporto ai docenti che svolgono corsi di laboratorio
Azioni da intraprendere	Il Responsabile scientifico dei laboratori didattici continuerà a richiedere l'assegnazione di personale tecnico a tempo indeterminato per le esigenze dei laboratori didattici. La richiesta sarà rivolta al Direttore del Dipartimento di NEUROFARBA, quale struttura di afferenza dei laboratori, coinvolgendo i Presidenti dei CdS di Area del farmaco (SFA-CQ, CTF, Farmacia). Inoltre proporrà agli organi competenti una programmazione per il reclutamento di personale adeguatamente formato per poter garantire la continuità di questo servizio fondamentale per la didattica del CdS.
Indicatore/i di riferimento	Valutazione delle azioni correttive intraprese tramite le risposte degli su AlmaLaurea (Sezione 7: Giudizi sull'esperienza universitaria) e SisValdidat sull' Opinione degli studenti sui servizi di supporto (D8 per l'utilità ai fini dell'apprendimento delle attività integrative, fra cui le laboratoriali, D12 per supporto del personale tecnico, D9-D11, D13-D16 Servizi di supporto)
Responsabilità	Il Responsabile scientifico dei laboratori didattici insieme con il PCdS si occuperanno di richiedere una precisa programmazione agli organi competenti di Ateneo.
Risorse necessarie	Risorse finanziarie dell'Ateneo
Tempi di esecuzione e scadenze	Cadenza annuale

Obiettivo n. 3	D.CDS.3.2. Dotazione di strutture e servizi di supporto alla didattica
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Le aule utilizzate per le lezioni non sempre risultano sufficienti come capienza per il numero di studenti del CdS.
Azioni da intraprendere	Chiedere annualmente agli organi competenti l'assegnazione di aule con capienza sufficiente per il CdS
Indicatore/i di riferimento	Indagine AlmaLaurea, CPDS
Responsabilità	PCdS
Risorse necessarie	Risorse finanziarie dell'Ateneo
Tempi di esecuzione e scadenze	Cadenza annuale

D.CdS.4 | A) SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME
D.CdS.4 – RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **"Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti"**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Sotto ambito	descrizione	Punto di Attenzione	descrizione
D.CdS.4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CdS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
		D.CdS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Significato

Con riferimento al sotto-ambito, descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS

Nel caso in cui esista un RRC precedente

Fare riferimento a quanto esposto dal CdS nella sez. "Analisi della situazione sulla base dei dati" del precedente Riesame ciclico (cfr. tabella di raccordo dei Punti di Attenzione AVA2-AVA3) e a quanto annualmente riportato nelle Schede di Monitoraggio Annuale:

- riassumere i principali mutamenti o le criticità emerse negli anni rispetto ai Punti di Attenzione del Sotto-ambito in esame;
- riassumere l'esito delle azioni di miglioramento formalmente programmate nel precedente Riesame ciclico e/o nelle SMA e/o in altri documenti di AQ del CdS.

Nel caso in cui non esista un precedente riesame ciclico

Fare riferimento ai cambiamenti intercorsi dall'ultima modifica sostanziale dell'ordinamento del CdS o dalla sua istituzione. Laddove opportuno, fare riferimento anche alle analisi svolte nelle Relazioni delle CPDS.

Nel riquadro sottostante è riportata una possibile traccia di riflessione relativa ai Punti di Attenzione per questo Sotto-ambito.

Principali mutamenti

Il CdS è impegnato con continuità nella gestione della qualità attraverso l'attività di autovalutazione del GR costituito da docenti del CdS, un rappresentante del mondo del lavoro e da rappresentanti degli studenti, oltre a unità di personale tecnico-amministrativo. La composizione del GR è riportata sul sito web del CdS: <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/cmpro-v-p-109.html>

I principali mutamenti intervenuti nella raccolta dei contributi di docenti, studenti e parti sociali rispetto al RRC

2017 sono riportati di seguito.

Nel 2019 è stato nominato un CI costituito da rappresentanti dell'ordine professionale, di enti pubblici e privati e del mondo industriale (VCCdS 2.7.19, punto 4 odg) per potenziare e documentare le consultazioni con i rappresentanti del mondo delle professioni, in risposta alla criticità emersa nel precedente RRC e in occasione della visita effettuata al CdS dal NdV nel maggio 2019 (RRC 2017, Relazione_finale LM13 FARMACIA_NdV 2019, VCCdS 2.7.19, punto 4 odg).

Dal 2020 la raccolta dell'opinione degli studenti sulla didattica avviene tramite la piattaforma SisValdidat (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2022/T-0/DEFAULT>). Ogni anno tutti i docenti del CdS danno l'autorizzazione a rendere *Visibile in chiaro la valutazione della didattica erogata*. Inoltre, un file con gli Esiti dell'analisi dei questionari viene inserito sul sito del CdS (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-90-valutazione-della-didattica.html>) (VCCdS 25.11.21, punto 3 odg, VCCdS 10.11.22, punto 4 odg, VCCdS 21.11.23, punto 4 odg).

Dal 2022, la *Commissione coordinamento corsi* si riunisce all'inizio di ogni anno accademico in presenza dei rappresentanti degli studenti che riportano le problematiche segnalate dagli studenti dei vari anni sulla organizzazione della didattica (azione di miglioramento riportata nella SMA 2021)

Nel 2022 è stato inserito sul sito del CdS il link al *Modulo segnalazione criticità della CPDS* (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-137-modulo-segnalazioni-problemi-criticita.html>). Per rendere il link ben visibile agli studenti è stato inoltre inserito un avviso tra le News del sito del CdS (azione di miglioramento riportata nella Relazione CPDS 2021, VCCdS 10.2.22 punto 8 odg).

Come azione di miglioramento in seguito a criticità riportate nella Relazione CPDS 2021:

- dal 2022, per promuovere la compilazione del questionario SisValdidat sulla valutazione della didattica a 2/3 delle lezioni, la PCdS invia una mail ai docenti dei CdS, due volte l'anno, per ricordare di dedicare uno spazio all'interno dell'ora di lezione per la compilazione dei questionari stimolando gli studenti ad una compilazione consapevole dei questionari (VCCdS 10.2.22 punto 8 odg, SMA 2022 e 2023);

- dal 2022, gli studenti membri del GR sono coinvolti nell'analisi dei questionari SisValdidat sulla valutazione della didattica al termine di ogni anno accademico, come azione di miglioramento per la criticità riportata nella Relazione CPDS 2021 (Relazione CPDS 2021, SMA 2022 e Verbali GR 26.10.22, 17.11.23)

Per migliorare il coordinamento degli insegnamenti, a partire dal 2022, la *Commissione coordinamento corsi* si riunisce all'inizio di ogni anno accademico per: la verifica periodica della coerenza del carico didattico degli insegnamenti in relazione ai CFU, la valutazione dell'adeguatezza dei programmi di insegnamento con gli specifici risultati di apprendimento del CdS, la valutazione dell'adeguatezza del materiale didattico indicato in relazione ai contenuti dei programmi dei corsi (Verbali Commissione coordinamento corsi 2022, 2023).

In seguito alla modifica del piano di studi per i cambiamenti di ordinamento (aa 2018/19, 2019/20 e 2023/24), sono state organizzate riunioni di coordinamento didattico tra insegnamenti dello stesso ambito disciplinare o affini, in particolare, dei settori BIO/14, CHIM/08 e CHIM/09. (Verbali Coordinamento corsi SSS CHIM/08, CHIM/09, BIO/14)

In seguito alla modifica del piano di studi, a partire dall'aa 2018/19, sono state revisionate le propedeuticità di alcuni insegnamenti. Le propedeuticità e gli obblighi di frequenza sono riportati sul sito del CdS: <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-124-obblighi-di-frequenza-e-propedeutica.html> (VCCdS 4.7.2018, punto 4 odg, VCCdS 2.7.2019, punto 7 odg, VCCdS 3.3.2020, punto 7 odg, VCCdS 16.7.21, punto 4 odg, VCCdS 22.2.23, punto 4 odg)

Dall'aa 2019/20, è stato inserito un periodo di silenzio didattico, sia nel primo che nel secondo semestre, per agevolare gli studenti nella progressione della carriera permettendo di sostenere esami nel periodo delle lezioni senza però incidere sulla frequenza delle lezioni (VCCdS 22.2.19, punto 7 odg)

Per favorire lo svolgimento di formazione all'estero per esami o svolgimento di tesi di laurea, nel 2022 è stata inoltre creata una tabella di equipollenza tra gli insegnamenti del CdS e quelli delle sedi estere con cui sono stati stipulati accordi ed è stato nominato un *Referente ai progetti Erasmus del CdS* con il compito di validare i Learning agreement degli studenti iscritti a Farmacia controllando la congruenza delle richieste con il percorso formativo del CdS (VCCdS 10.11.22 punto 2 odg).

Gli obiettivi formativi dell'intero percorso e dei singoli insegnamenti sono stati rivisti negli aa 2018/19, 2019/20 e 2023/23, in cui sono stati effettuati cambi di ordinamento. Conseguentemente, i programmi degli insegnamenti sono stati resi coerenti con gli obiettivi formativi del CdS riportati nel quadro A4a della SUA-CdS. In particolare per gli insegnamenti di nuova istituzione, sono stati concordati i programmi coerentemente con gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, riportati nei quadri A4b1 e A4b2 della Scheda SUA del CdS (SUA-CdS 2018, 2019, 2023, quadri A4a, A4b1 e A4b2).

Annualmente il GR verifica la completezza delle informazioni riportate nelle Schede degli insegnamenti e la coerenza tra i programmi e gli obiettivi formativi degli insegnamenti con quanto riportato nella SUA-CdS relativamente a conoscenza e comprensione, e capacità di applicare conoscenza e comprensione. (Relazioni CPDS 2022 e 2023)

Il monitoraggio dei processi del CdS avviene regolarmente in occasione dei Consigli di CdS di novembre di ogni anno in cui i risultati derivanti dalle analisi dei processi sono discussi e sono individuate collegialmente le azioni correttive da effettuare (VCCdS 12.11.19, punto 4 odg, 26.11.20, punto 5 odg, 25.11.21, punto 3 odg, 10.11.22, punto 4 odg, 21.11.23, punto 4 odg).

I processi monitorati annualmente dal CdS sono:

- analisi degli indicatori del CdS che ogni anno ANVUR mette a disposizione e redazione da parte del GR della *Scheda di monitoraggio annuale (SMA)* in cui sono riportati i commenti agli indicatori ritenuti più significativi per il CdS, confrontandoli con i dati degli anni precedenti, con quelli dei corsi di studio della stessa classe in Ateneo (CTF), nell'area geografica (Centro: Toscana, Umbria, Marche e Lazio) e con quelli a livello nazionale. Sulla base dei valori di tali indicatori, nella SMA sono riportati i *Punti di forza e le criticità, la variazione dei parametri negli anni e le Azioni correttive proposte*.
- analisi dei risultati delle Indagini di AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati e sulla loro Condizione Occupazionale da parte di un componente del GR. La relazione sui dati di AlmaLaurea è disponibile sul sito: <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-132-collocamento-nel-mondo-del-lavoro.html>
- analisi dei risultati dei Questionari di valutazione della didattica relativi agli insegnamenti del I e II semestre da parte di un componente del GR. La relazione sui dati dei questionari è disponibile sul sito: <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-90-valutazione-della-didattica.html>
- analisi dei risultati dei Questionari di valutazione finale del tirocinio professionale in farmacia (tirocinio curriculare) da parte di un componente del GR. Gli esiti dell'elaborazione dei dati sono disponibili sul sito: <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-90-valutazione-della-didattica.html>

Le azioni correttive attuate sono riportate annualmente nella SMA e il monitoraggio della loro efficacia avviene analizzando le Relazioni della CPDS e durante le riunioni della Commissione coordinamento *corsi* in presenza dei rappresentanti degli studenti.

Azioni intraprese

D.CdS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

Azione correttiva n.1	Nomina di un Comitato di Indirizzo
Attività intraprese	In data 2.7.2019 il CdS ha nominato un <i>Comitato di Indirizzo</i> costituito da rappresentanti dell'ordine professionale, di enti pubblici e privati e del mondo industriale per potenziare e documentare le consultazioni con i rappresentanti del mondo delle professioni. Azione programmata nel RRC 2017.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Azione intrapresa Il <i>Comitato di Indirizzo</i> si riunisce periodicamente per esprimere pareri sull'offerta didattica nel suo complesso e l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro

Azione correttiva n.2	Modulo segnalazione criticità della CPDS
Attività intraprese	E' stato inserito sul sito del CdS il link al <i>Modulo segnalazione problemi/criticità della CPDS</i> . Per rendere il link ben visibile agli studenti è stato inoltre inserito un avviso tra le News del sito del CdS.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Azione intrapresa. L'efficacia è valutata tramite le Relazioni della CPDS

D.CdS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Azione correttiva n.3	Coordinamento didattico
Attività intraprese	La <i>Commissione coordinamento corsi</i> si riunisce in presenza dei rappresentanti degli studenti all'inizio di ogni anno accademico per: -analizzare le problematiche segnalate dagli studenti dei vari anni sulla organizzazione della didattica. -verificare la coerenza del carico didattico e l'adeguatezza dei programmi di insegnamento proposti dai docenti alla luce del nuovo progetto formativo Inoltre, in seguito alla modifica del piano di studi per il nuovo ordinamento, sono state organizzate riunioni di coordinamento didattico tra insegnamenti dello stesso ambito disciplinare o affini.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Azione intrapresa. L'efficacia è valutata tramite le Relazioni della CPDS

Azione correttiva n.4	Analisi dei risultati dei questionari SisValdidat in presenza degli studenti
Attività intraprese	Al termine di ogni anno accademico gli studenti membri del Gruppo di Riesame sono coinvolti nell'analisi dei questionari SisValdidat sulla valutazione della didattica

Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Azione intrapresa. L'efficacia è valutata tramite le Relazioni della CPDS
---	--

Azione correttiva n.5	Introduzione del periodo di silenzio didattico
Attività intraprese	E' stato inserito un periodo di silenzio didattico, sia nel primo che nel secondo semestre, per agevolare gli studenti nella progressione della carriera permettendo di sostenere esami nel periodo delle lezioni senza però incidere sulla frequenza delle lezioni.
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Azione svolta in continuo. Il grado di efficacia dell'Azione Correttiva può anche essere evidenziato dagli indicatori di progressione di carriera (iC13, iC15, iC15bis, iC16 e iC16bis) e dall'indicatore di laureabilità del CdS (iC22).

Azione correttiva n. 6	Favorire lo svolgimento di formazione all'estero per esami o svolgimento di tesi di laurea
Attività intraprese	E' stata inserita sul sito una Tabella di equipollenza tra gli insegnamenti del CdS e quelli delle sedi estere con cui sono stati stipulati accordi E' stato nominato un referente Erasmus per il CdS, con il compito di validare i Learning agreement
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Azione intrapresa Il grado di efficacia dell'Azione Correttiva può anche essere evidenziato dagli indicatori di riguardanti l'internazionalizzazione (iC10, iC11)

Azione correttiva n. 5	Stimolare gli studenti a riempire i questionari della didattica e valutare i risultati
Attività intraprese	- Il GR e il PCdS sollecitano i docenti a far compilare il questionario di valutazione della didattica a 2/3 delle lezioni dell'insegnamento, stimolando gli studenti alla compilazione consapevole dei questionari. Inoltre i docenti sono stimolati a controllare i commenti che gli studenti inseriscono nella valutazione del corso e che sono visibili al solo docente. - I risultati della valutazione della didattica vengono discussi con gli studenti che fanno parte del GR al termine di ogni anno accademico e durante i CCdS. - Il risultato dell'elaborazione dei questionari è inserito sul sito del CdS. Azioni programmate nei documenti di AQ precedenti (RRC 2017, SMA 2022e 2023, relazioni CPDS).
Stato di avanzamento e grado di efficacia dell'Azione Correttiva	Dalla Relazione della CPDS del 2023, risulta che un'ampia maggioranza degli studenti compila i questionari in maniera ragionata e consapevole, e circa 2/3 li compila durante le lezioni come consigliato dal CdS. Gli studenti mostrano di aver compreso meglio l'importanza dei questionari indicando un effetto positivo delle azioni intraprese dal CdS al riguardo.

D.CdS.4	B) ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI
Significato Con riferimento a ciascun Punto di attenzione previsto per questo sotto-ambito, il CdS si autovaluta fornendo le evidenze oggettive (documentazione) dei risultati ottenuti, dei punti di forza e le aree di miglioramento in logica PDCA.	
Principali elementi da osservare: <ul style="list-style-type: none"> - SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4 - Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo - osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali - ultima Relazione annuale della CPDS. 	

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS		
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi. D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento. D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

		<p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
--	--	---

Fonti documentali

- CPDS 2021, 2022, 2023
- SMA 2021, 2022, 2023
- VCCdS - 2.7.19; 12.11.19; 26.11.20; 25.11.21; 10.11.22; 21.11.23; 10.02.22
- Verbali GR, 17.11.23; 26/10.22
- Verbale PI del 28.9.17
- Verbali Comitato di Indirizzo 20.1.20; 31.3.21; 12.1.23

Autovalutazione

D.CDS.4.1.1. Il CdS mantiene contatti e interazioni continui sia con le parti consultate in fase di programmazione del corso che con nuovi interlocutori. Al momento della modifica dell'Ordinamento didattico del CdS, non essendoci ancora un CI, la consultazione delle parti sociali è avvenuta tramite una Commissione costituita da rappresentanti del mondo delle professioni (Verbale PI del 28.9.17). Dal 2019 rappresentanti degli ordini professionali, di enti pubblici e privati e del mondo industriale (VCCdS 2.7.19, punto 4 odg) sono entrati a far parte del CI, che si riunisce periodicamente per esprimere pareri sull'offerta didattica nel suo complesso e l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro (Verbali Comitato di Indirizzo 20.1.20, 31.3.21, 12.1.23).

Il CdS inoltre mantiene rapporti costanti con le parti interessate tramite incontri periodici con l'Ordine dei farmacisti, con la presenza di un rappresentante del lavoro nel GR e rapporti con le farmacie che ospitano gli studenti per il tirocinio professionalizzante obbligatorio.

Il CdS ha contatti diretti e indiretti con aziende del settore, organi professionali e Enti al fine di recepire riscontri sulla formazione erogata nel suo complesso e sull'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro.

Importanti occasioni di consultazione con le organizzazioni del mondo del lavoro, sono anche le riunioni della Commissione Ordine dei Farmacisti-Scuola di Scienze della Salute Umana. Durante queste riunioni vengono valutate le relazioni finali dei tutor del tirocinio in farmacia che consentono al CdS di acquisire informazioni utili sulla formazione dei laureati e sulle competenze attese. L'analisi sistematica dei risultati delle consultazioni delle parti interessate è riportata annualmente nella scheda di Monitoraggio Annuale (SMA 2022 e 2023), che viene discussa nella seduta di Consiglio di CdS nel mese di novembre (VCCdS 12.11.19, punto 4 odg, 26.11.20, punto 5 odg, 25.11.21, punto 3 odg, 10.11.22, punto 4 odg, 21.11.23, punto 4 odg).

D.CDS.4.1.2. Gli studenti hanno a disposizione varie modalità per rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento del CdS sia direttamente che tramite i propri rappresentanti:

- dal 2022 sul sito del CdS è stato inserito un link al *Modulo segnalazione problemi/criticità* predisposto dalla CPDS da parte degli studenti nella sezione "Qualità del Corso" (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-137-modulo-segnalazioni-problemi-criticita.html>) (verbale CCdS 10/02/22, punto 8 odg).
- attraverso osservazioni specifiche all'interno del questionario SisValdidat nella sezione "note";
- attraverso segnalazioni/rilevazioni riportate direttamente alla PCdS e ai docenti (colloqui o email);
- attraverso il questionario AlmaLaurea che rileva le opinioni dei laureati e il loro grado di soddisfazione e occupabilità
- attraverso i loro rappresentanti all'interno del CCdS, del GR e della CPDS;
- attraverso il Questionario di valutazione finale del tirocinio professionale in farmacia compilato sia dal tirocinante che dal tutor di azienda (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-113-tirocinio-e-seminari.html>)

Per i docenti, la possibilità di avanzare proposte di miglioramento è data sia in sede di CCdS sia nelle riunioni delle Commissioni a cui partecipano, in particolare la *Commissione Coordinamento Corsi*, la CPDS e il GR.

Il personale tecnico-amministrativo, oltre alla possibilità di effettuare segnalazioni direttamente alla PCdS, ha una rappresentanza nel GR, per cui questa è la sede principale per far pervenire osservazioni al CdS. Il personale tecnico di laboratorio riferisce al responsabile dei laboratori didattici dei CdS dell'Area del farmaco.

D.CDS.4.1.3. Gli esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti tramite i canali sopra elencati sono discussi e considerati nelle riunioni del GR e nei CCdS, e sono anche riportati nelle SMA e nelle Relazioni della CPDS (SMA 2022 e 2023, relazioni CPDS 2021, 2022 e 2023). Queste relazioni vengono discusse nei CCdS di novembre, nei quali vengono proposte azioni, responsabilità e tempistiche di attuazione in merito alle azioni di miglioramento indicate (VCCdS novembre, vedi sopra).

I risultati dei questionari di valutazione della didattica SisValdidat vengono elaborati da un componente del GR (Verbali GR, 26.10.22, 17.11.2023) ed esposti sia durante le riunioni del GR che durante i CCdS. Ogni studente può prendere visione delle valutazioni didattiche per i vari insegnamenti sulla piattaforma SisValdidat, che

vengono lasciate ad accesso libero. Inoltre l'analisi elaborata dal GR è visibile sul sito web del CdS (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-90-valutazione-della-didattica.html>).

I risultati dei questionari AlmaLaurea vengono anch'essi analizzati da un componente del GR ed esposti sia nelle riunioni del GR (Verbali GR, 26.10.22, 17.11.2023) che nei CCdS, solitamente del mese di novembre, dove vengono discussi collegialmente (VCCdS novembre, vedi sopra).

Dal 2021, la *Commissione coordinamento corsi* si riunisce all'inizio di ogni anno accademico in presenza dei rappresentanti degli studenti che riportano le problematiche segnalate dagli studenti dei vari anni sulla organizzazione della didattica (SMA 2021)

Anche i risultati dell'indagine di monitoraggio della *Commissione coordinamento Corsi*, vengono discussi nelle sedute del CCdS. In quest'occasione viene proposto, ove necessario, un richiamo all'aderenza CFU/insegnamento rispetto al carico didattico per specifici insegnamenti e sono sottolineate eventuali carenze nella compilazione del Syllabus. Gli studenti vengono informati dei risultati delle analisi degli indicatori e delle decisioni/azioni intraprese tramite i loro rappresentanti in CCdS e nelle varie Commissioni (VCCdS novembre, vedi sopra).

D.CDS.4.1.4 e CDS.4.1.5. La CPDS della SSSU, cui partecipano docenti e studenti rappresentanti di tutti i Corsi di Studio, si occupa di sorvegliare la qualità dei Corsi di Studio della Scuola utilizzando diversi strumenti di monitoraggio. Tra questi, ha predisposto un Modulo di segnalazione di eventuali criticità e di raccolta di suggerimenti per gli studenti di tutti i CdS della Scuola. Gli eventuali reclami (VCCdS 10.2.22, punto 8 odg) degli studenti possono essere inoltrati tramite un *Modulo segnalazione problemi/criticità* predisposto dalla CPDS e messo a disposizione tramite pubblicazione nella sezione "Qualità del corso" sul sito web del CdS. Reclami e osservazioni possono inoltre essere inoltrati al CdS tramite le rappresentanze studentesche nei vari organi e commissioni e, singolarmente, inserendoli nelle note libere all'interno dei questionari SisValdidat. Reclami e osservazioni vengono discussi nelle Commissioni competenti ed eventualmente nel CCdS per proporre soluzioni. Gli studenti possono segnalare eventuali criticità direttamente ai loro rappresentanti e al PCdS.

Criticità/Aree di miglioramento

- Migliorare la reperibilità del Modulo segnalazioni problemi/criticità sul sito web e sua pubblicizzazione agli studenti.
- Aumentare il numero di questionari della didattica compilati dagli studenti

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS		
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p>

Fonti documentali:

- SUA-CdS 2022, 2023
- SMA 2018-2023
- Rapporto di Riesame Ciclico 2017
- VCCdS 10.11.17, 4.7.18, 22.11.18, 2.7.19, 12.11.19, 3.3.20, 26.11.20, 16.7.21, 25.11.21, 10.11.22, 11.7.22, 13.1.23, 22.2.23, 21.11.23
- Verbali Riunioni con componenti del mondo del lavoro (Verbale PI del 28.9.17 e 12.1.23)
- Verbali Commissione coordinamento corsi 5.10.22; 8.11.23

- Verbale coordinamento corsi SSD CHIM/08 del 10.7.23
- Verbale coordinamento SSD CHIM/09 del 4.10.23
- Relazione CPDS 2023-Quadro B, Sezione B1)

Autovalutazione

D.CDS.4.2.1. Il Corso di Laurea Magistrale in "Farmacia e Farmacia industriale" (classe LM/13) prevede un unico percorso della durata di cinque anni.

L'ordinamento didattico del CdS è stato revisionato in occasione dei cambi di ordinamento effettuati negli aa 2018/19, 2019/20 e 2023/24 (VCCdS 10.11.17, punto 3 odg; 22.11.18, punto 3 odg; 13.1.23 punto 3 odg).

Per la revisione dell'organizzazione il CdS tiene in considerazione le osservazioni che scaturiscono dal GR, in occasione della redazione della SMA, dalle Relazioni della CPDS, dai verbali delle Riunioni della Commissione coordinamento corsi e dall'analisi dei Questionari di valutazione della didattica. Eventuali criticità emerse da tali processi sono discusse annualmente nei CCdS di novembre, a cui partecipano anche i rappresentanti degli studenti, ed indicate azioni correttive da effettuare per il miglioramento (VCCdS 12.11.19, punto 4 odg; 26.11.20, punto 5 odg; 25.11.21, punto 3 odg; 10.11.22, punto 4 odg; 21.11.23, punto 4 odg).

I risultati derivanti dall'analisi dei processi del CdS sono inoltre discussi con i rappresentanti delle parti sociali in occasione delle riunioni del CI (Verbali Ccomitato di indirizzo del 20.1.20, 31.3.21 e 12.1.23).

Annualmente il GR verifica la completezza delle informazioni riportate nelle Schede degli insegnamenti e la coerenza tra i programmi e gli obiettivi formativi degli insegnamenti con quanto riportato nella SUA-CdS relativamente a conoscenza e comprensione, e alla capacità di applicarle. Viene inoltre verificata la completezza delle informazioni relative ai metodi di insegnamento e alla modalità di verifica dell'apprendimento. In caso di compilazione non completa dei campi, i docenti interessati sono richiamati a inserire le informazioni mancanti.

Il calendario delle lezioni è gestito da un docente delegato che si occupa anche degli altri due CdS di Area del Farmaco (CTF e SFA-CQ). L'orario delle lezioni è annualmente rimodulato in base alle aule che la SSSU mette a disposizione del CdS, ed è organizzato in modo da compattare le lezioni per favorire la frequenza e lasciare tempo libero per lo studio individuale nell'arco della giornata. Le lezioni del CdS si svolgono in plessi didattici differenti (Centro Didattico Morgagni e Campus di Sesto Fiorentino) distanti tra loro e spesso non ben collegati dai mezzi di trasporto pubblico. Per evitare spostamenti nel corso della stessa giornata tra i due plessi, tutte le lezioni di una giornata sono previste nello stesso plesso. (<https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/ls-9-orario-e-calendari.html>)

La programmazione delle date degli appelli di esame viene effettuata, dall'a.a. 2022/23, tramite il sistema Easy Test che permette il controllo da parte dei singoli docenti delle date delle sessioni di esame evitando la sovrapposizione con esami di altri insegnamenti dello stesso anno di corso. Gli appelli sono fissati per il I e il II semestre con 6 mesi di anticipo (VCCdS 11.7.22, punto 2 odg, SMA 2023, Relazione CPDS 2023, quadro C).

D.CDS.4.2.2. L'offerta formativa del CdS è stata modificata in occasione dei cambi di Ordinamento didattico effettuati a partire dall'aa 2018/19, nel loro complesso, per renderla più aderente alle richieste del mondo del lavoro. In seguito ad una diversa distribuzione dei crediti è stato possibile inserire nuovi insegnamenti professionalizzanti. Di conseguenza è stata modificata la pianificazione degli insegnamenti, con relativo adeguamento dei loro programmi.

La modifica del piano di studi ha portato anche alla revisione delle propedeuticità di alcuni insegnamenti che sono state richieste dai docenti interessati e discusse collegialmente in sede di CCdS. (VCCdS 4.7.18, punto 4 odg; 2.7.19, punto 7 odg; 3.3.20, punto 7 odg; 16.7.21, punto 4 odg; 22.2.23, punto 4 odg)

Le modifiche apportate al percorso formativo sono in accordo con le richieste del mondo del lavoro di fornire le nuove competenze richieste dalle figure professionali cui possono aspirare (Verbale PI del 28.9.17, Verbale Comitato di indirizzo 12.1.23)

Lo svolgimento di tesi sperimentali e la frequenza ai seminari di approfondimento proposti dai docenti permettono allo studente un continuo aggiornamento sui progressi della scienza, facendo anche acquisire loro conoscenze e competenze che favoriscono la continuità didattica con i Dottorati di Ricerca.

L'adeguatezza del percorso formativo del CdS per l'accesso dei laureati a Dottorati di Ricerca, Master di secondo livello, Scuole di Specializzazione non mediche è valutabile dai dati dell'indagine AlmaLaurea relativi alla percentuale dei laureati nel CdS che proseguono in un corso universitario (*Laureati che non lavorano, non cercano lavoro, ma sono impegnati in un corso universitario o in un tirocinio/praticantato*).

L'offerta formativa proposta con il tirocinio professionale obbligatorio in farmacia è gestita dall'Ordine dei Farmacisti di Firenze che, ogni sei mesi, organizza un ciclo di dodici seminari tenuti da professionisti esperti per l'approfondimento di argomenti inerenti la professione.

Inoltre, per l'aggiornamento degli studenti sulle richieste del mondo del lavoro, il CdS organizza annualmente una serie di incontri con imprese del settore farmaceutico e seminari di approfondimento professionale (SUA 2022 e 2023).

D.CDS.4.2.3. Il percorso di studio del CdS di nuova istituzione recepisce le indicazioni della Conferenza Nazionale dei Direttori di Farmacia e Farmacia industriale (oggi Conferenza delle Scienze del Farmaco) volte a rendere l'offerta formativa dei CdS in Farmacia quanto più omogenea possibile a livello nazionale pur mantenendo le principali competenze di ciascuna sede al fine di rendere il percorso formativo caratteristico. A tal fine anche la denominazione di alcuni insegnamenti è stata modificata per trovare un facile riscontro a livello nazionale (RRC 2017, VCCdS 10.11.17, punto 3 odg). In occasione della modifica dell'ordinamento per rendere la laurea abilitante (aa 2023/24), la PCdS ha partecipato a Riunioni della Conferenza delle Scienze del Farmaco volte alla condivisione a livello nazionale dell'adeguamento dell'offerta formativa alla natura abilitante della laurea (VCCdS 13.1.23 punto 3 odg).

D.CDS.4.2.4. Il GR annualmente, in occasione della redazione della SMA, analizza i valori degli indicatori del CdS relativi *all'avanzamento delle carriere e alla soddisfazione e occupabilità dei laureati*, confrontandoli con i dati relativi ai corsi di studio della stessa classe in Ateneo (CTF), nell'area geografica (Centro: Toscana, Umbria, Marche e Lazio) e con quelli a livello nazionale (SMA 2018-2023)

D.CDS.4.2.5. Il CdS annualmente effettua l'analisi dei risultati delle Indagini di AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati e sulla loro Condizione Occupazionale. La relazione sui dati di AlmaLaurea è discussa annualmente nei CCdS di novembre.

D.CDS.4.2.6. Il CdS definisce le azioni di miglioramento sulla base dei risultati dell'analisi degli indicatori, in occasione della redazione della SMA, dell'analisi dei *Questionari di valutazione della didattica*, delle indagini di AlmaLaurea e della *Relazione della CPDS*, nei CCdS di novembre, e l'anno successivo ne valuta l'attuazione e l'efficacia (SMA 2022 e 2023).

Per la redazione della SMA il CdS inoltre ha recepito nel 2020 le indicazioni provenienti dal PQA sulla corretta redazione del documento, e dall'anno successivo l'impianto dei commenti e la metodologia di analisi sono stati considerati una buona pratica (SMA 2020 e 2021).

Il CdS ha recepito le indicazioni riportate nella Relazione finale redatta dal NdV successivamente alla visita del 15.5.2019. In considerazione degli aspetti da migliorare indicati dal NdV, il CdS ha definito le azioni correttive relativamente alla Consultazione delle parti interessate e all'Internazionalizzazione. E' stato quindi nominato un *Comitato di Indirizzo* (VCCdS 2.7.19, punto 4 odg) (**D.CdS4 A**, azione correttiva n.1) e, per favorire lo svolgimento di formazione all'estero per esami o svolgimento di tesi di laurea, è stata inserita sul sito una Tabella di equipollenza tra gli insegnamenti del CdS e quelli delle sedi estere con cui sono stati stipulati accordi ed è stato nominato un Referente Erasmus per il CdS, con il compito di validare i Learning agreement (VCCdS 10.11.22 punto 2 odg) (**D.CdS.4 A**, azione correttiva n.6).

Criticità/Aree di miglioramento

- Valori degli indicatori del CdS non soddisfacenti relativamente all'avanzamento delle carriere e del numero degli abbandoni (Vedi sezione **D.CdS.2.1** (obiettivo 2) e discussione indicatori CdS).

D.CdS.4	C) OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO
Significato	Con riferimento alle criticità/aree di miglioramento individuate per i diversi Punti di attenzione di questo sotto-ambito, il CdS descrive gli interventi ritenuti necessari, od opportuni, in base alle mutate condizioni. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

Obiettivo n.1	D.CDS.4.1 Compilazione dei questionari della didattica
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Aumentare il numero dei questionari della didattica compilati dagli studenti
Azioni da intraprendere	<ul style="list-style-type: none"> Continuare a sollecitare i docenti a far compilare il questionario di valutazione della didattica a 2/3 delle lezioni dell'insegnamento, stimolando gli studenti alla loro compilazione consapevole. Sollecitare i docenti a controllare i commenti che gli studenti inseriscono nella valutazione del corso. Continuare a coinvolgere gli studenti che fanno parte del GR nell'analisi dei questionari di valutazione al termine di ogni anno accademico e inserire sul sito del CdS il risultato dell'elaborazione dei questionari.
Indicatore/i di riferimento	Dati SisValdidat
Responsabilità	PCdS
Risorse necessarie	Docenti del CdS

Tempi di esecuzione e scadenze	In continuo ogni semestre
---------------------------------------	---------------------------

Obiettivo n.2	D.CDS.4.1 Migliorare la reperibilità del Modulo segnalazioni problemi/criticità sul sito web e sua pubblicizzazione agli studenti
Problema da risolvere o Area di miglioramento	Il link al Modulo segnalazioni problemi/criticità della CPDS inserito nella sezione "Qualità del Corso" non è facilmente visibile
Azioni da intraprendere	Inserire un link al Modulo per la segnalazione criticità da parte degli studenti nella sezione NEWS del sito web del CdS in modo che sia mantenuto in posizione sempre evidente sul sito. Informare gli studenti tramite i rappresentanti di questa possibilità per la segnalazione di reclami
Indicatore/i di riferimento	Relazioni annuali CPDS
Responsabilità	PCdS
Risorse necessarie	Redattori sito web del CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	In continuo per garantire che la notizia sia sempre in posizione evidente sul sito

III. COMMENTO AGLI INDICATORI

Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

Indicatore	Riferimento	Qualitativo Quantitativo	Fonte dei dati
1. Percentuale di laureati (L;LM;LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
2. Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
3. Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso CdS	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
4. Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso CdS avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
5. Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano entro un anno dalla durata normale del corso nello stesso CdS	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
6. Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
7. Percentuale di immatricolati (L;LM;LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
8. Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
9. Rapporto studenti iscritti al I anno/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
10. Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
11. Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

*corsi prevalentemente o interamente a distanza

PRESIDIO DELLA QUALITÀ (REV. 2 OTT 2023)

Gli indicatori presi in considerazione sono quelli forniti da ANVUR il 30/09/23 riferiti agli aa 2016/17-2021/22 o 2016/17-2022/23 o agli anni solari 2016-2021 o 2016-2022, in base al tipo di indicatore analizzato, e sono stati messi a confronto con quelli dei corsi di studio della stessa classe in Ateneo (CTF), dell'Area geografica di centro (Toscana, Umbria, Marche e Lazio) e con quelli a livello Nazionale.

Le maggiori criticità del CdS, che si possono evidenziare dall'analisi di questi indicatori, sono relative all'**avanzamento delle carriere** con un numero di CFU acquisito al primo anno molto inferiore a quello previsto dal piano di studio e all'elevato **numero di abbandoni**, soprattutto tra il I e il II anno di corso, fattori che impattano molto sull'andamento generale del CdS. Anche gli indicatori riguardanti l'**internazionalizzazione** rappresentano una criticità che negli ultimi anni si è accentuata in seguito alla limitazione degli spostamenti causati dalla pandemia.

A fronte di questo però il CdS presenta ottimi valori relativamente alla **docenza**, alla **soddisfazione e occupabilità** dei laureati e, negli ultimi due anni di rilevazione, agli **avvii di carriera al primo anno**.

Indicatori relativi alla docenza: iC05, iC08, iC19, iC27 e iC28

Analisi della situazione: Tutti gli indicatori riguardanti i docenti riferiti all'aa 2022/23 sono molto buoni e stabili nel tempo, con un ottimo rapporto studenti docenti (**iC05** = 7.5) migliore rispetto a tutti i valori di riferimento; nell'aa 2022/23 circa il 90% delle ore di docenza è erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (**iC19**) valore superiore a quello registrato a livello di area geografica e nazionale; gli indicatori **iC27** e **iC28** che valutano rispettivamente il *rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)* e *rapporto studenti iscritti/docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)* sono invece paragonabili o leggermente superiori ai valori di riferimento ma comunque per **iC27** in miglioramento rispetto agli anni precedenti.

Criticità: non sono rilevabili criticità su questi indicatori che sono stati descritti nella SMA 2023 come punti di forza del CdS.

Azioni di miglioramento: Continuare a monitorare annualmente, in occasione della redazione della SMA del CdS, i valori degli indicatori forniti semestralmente da ANVUR.

Indicatori relativi agli avvii di carriera al primo anno: iC00a, iC00b

Analisi della situazione: gli avvii di carriera al primo anno nell'aa 2022/23 sono 134 in netto miglioramento rispetto ai due anni precedenti (80 nel 2021/22 e 95 nel 2020/21) e superiori sia a quelli registrati a livello dell'area geografica che nazionale. Questo miglioramento può essere in parte giustificato dalla modifica alla procedura di selezione per l'ammissione al CdS, come precedentemente descritto (**D.CdS.2.2**). Inoltre questi valori in crescita indicano che le iniziative rivolte all'orientamento in ingresso hanno portato a risultati positivi.

Criticità: non sono rilevabili criticità su questi indicatori che sono in netto miglioramento negli ultimi anni.

Azioni di miglioramento:

- 1) Continuare ad utilizzare una procedura di selezione per l'ammissione al corso di laurea che tenga conto della preparazione degli studenti ma che agevoli anche l'immatricolazione al CdS, riducendo il numero degli studenti che si iscrivono con OFA.
- 2) Proseguire con le azioni di orientamento in ingresso intraprese negli anni precedenti continuando a organizzare incontri informativi sul CdS e le possibili prospettive lavorative con gli studenti degli ultimi anni delle scuole secondarie superiori.
- 3) Proseguire nell'organizzazione di interventi nelle singole scuole secondarie superiori per presentare il CdS, aderendo anche ad iniziative eventualmente organizzate dai delegati di orientamento della SSSU o di Ateneo.
- 4) Mantenere aggiornate le informazioni sul sito web del CdS e monitorare i valori degli indicatori forniti semestralmente da ANVUR da parte del GR in occasione della redazione annuale della SMA del CdS

Indicatori relativi alla soddisfazione e occupabilità dei laureati: iC25, iC26

Analisi della situazione: gli indicatori riguardanti la soddisfazione e l'occupabilità dei laureati sono molto positivi (**iC25**), con il 91.5% dei laureandi soddisfatti (nell'anno solare 2022), in aumento rispetto al 2021 (83%), dati in linea con quelli registrati a livello di Ateneo, di Area geografica e Nazionale. Analogamente si mantiene alta la percentuale di laureati occupati ad un anno dal titolo (83%, **iC25**) in linea con i valori registrati per l'Area geografica e migliori di quelli Nazionali.

Criticità: non sono rilevabili criticità su questi indicatori che sono stati descritti nella SMA 2023 come punti di forza del CdS.

Azioni di miglioramento:

- Continuare a monitorare annualmente, in occasione della redazione della SMA del CdS, i valori degli indicatori forniti semestralmente da ANVUR
- Continuare a monitorare i dati AlmaLaurea.

Indicatori relativi all'avanzamento delle carriere: iC13, iC14, iC15, iC16, iC16BIS

Analisi della situazione: per gli indicatori relativi all'avanzamento delle carriere si osserva un peggioramento nell'ultimo aa di rilevazione (2021/22) invertendo il trend positivo registrato nei due precedenti aa (2019/20 e 2020/21). In particolare *la percentuale di CFU conseguiti al primo anno rispetto ai CFU da conseguire (iC13)* si abbassa, nel 2021/22, al 39% rispetto al valore di circa il 50% registrato nei due aa precedenti: questo dato è comunque in linea con quello dell'Area Geografica ma inferiore a quello Nazionale. Anche i dati relativi alla *percentuale di studenti che proseguono al II anno dello stesso CdS avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC015)* o *avendo acquisito almeno 40 CFU (iC16)*, o *avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS)*, sono più bassi nell'ultimo anno di rilevazione (2021/22) rispetto ai due anni precedenti anche se, almeno per **iC16** e **iC16BIS**, il valore rimane comunque superiore a quello della media di Ateneo e dell'Area geografica, e in linea o leggermente più basso di quello Nazionale. Anche per quanto riguarda gli **abbandoni**, *la percentuale degli studenti che proseguono nel II anno dello stesso CdS (iC14)* è nettamente diminuita rispetto agli anni precedenti (56.5% nel 2021/22 rispetto al 75% del 2020/21 e 64.3% del 2019/20) con un tasso di abbandono che si alza al 43.5% rispetto al 25% del precedente anno, valore che comunque rimane in linea rispetto all'Area geografica e Nazionale: questo aumento degli abbandoni registrato correla bene con il netto aumento della percentuale di immatricolati che proseguono al II anno in un differente CdS dell'Ateneo (**iC23**: 15% nell'aa 2020/21, 26% nell'aa 2021/22) valore maggiore rispetto a quelli di riferimento: questi abbandoni tra il I e il II anno sono quindi per la maggior parte imputabili alla mobilità tra i CdS di Ateneo, in particolare della SSSU con un ricollocamento dello studente in un CdS di preferenza. Questo movimento degli studenti verso altri CdS al I anno incide sicuramente anche sul basso numero di CFU acquisiti al I anno di corso in quanto gli studenti che vogliono cambiare CdS non sono interessati a sostenere esami che non saranno poi riconosciuti nel nuovo CdS. A sostegno di quanto riportato, da un questionario effettuato negli ultimi due anni accademici da un docente di un insegnamento del I anno, è emerso che gli studenti che si sono iscritti al CdS in Farmacia come prima scelta sono circa il 50% degli intervistati.

Criticità:

- Difficoltà degli studenti del CdS e in particolare degli studenti del primo anno ad acquisire i CFU richiesti nell'anno di studio (**iC13**, **iC15**, **iC16**, **iC16BIS**).
- Elevato tasso di abbandono soprattutto tra il I e II anno (**iC14**).
- Aumento della percentuale di immatricolati che proseguono al II anno in un differente CdS dell'Ateneo (**iC23**).

Azioni di miglioramento:

- 1) Fare richiesta ogni anno alla SSSU per l'assegnazione di tutor didattici e informativi per garantire un supporto agli studenti, in particolare del I anno.
- 2) Richiedere che il bando per l'assegnazione venga emanato con una tempistica tale che consenta di poter disporre dei tutor già dal I semestre
- 3) Continuare a organizzare incontri informativi da parte della PCdS con gli studenti dei primi anni.
- 4) Continuare a monitorare che i docenti di tutti gli anni del corso di studi mantengano un numero di appelli elevato, e svolgano prove in itinere.
- 5) Mantenere una regolare organizzazione delle riunioni della Commissione coordinamento corsi, con la partecipazione dei rappresentanti degli studenti, per una verifica periodica di eventuali criticità.
- 6) Inserire nel sito web del CdS un "vademecum" per i nuovi immatricolati per dare informazioni utili per il primo anno di studio.
- 7) Inoltre, dato che gli studenti consultano poco il sito web del CdS e preferiscono rivolgersi alle rappresentanti, che divulgano le comunicazioni per WhatsApp o tramite canali social, si propone di implementare la comunicazione mediante i canali social, e in particolare valutare la possibilità di aprire un profilo Instagram per il CdS.

Indicatori relativi alla percentuale di laureati entro la durata normale del corso: iC02, iC02BIS, iC22

Analisi della situazione: per quanto riguarda *la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02)* è confermato, nel 2022, il trend positivo registrato nell'anno 2021 rispetto ai valori relativi agli anni 2019 e 2020 (circa il 30% negli ultimi due anni solari rispetto al 13% registrato nel 2020), anche se ancora inferiori a quelli della media di Ateneo e dell'Area geografica e Nazionale; anche l'indicatore **iC22**, che valuta *la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso* è in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti (24% nel 2021/22 rispetto al 13% nel 2020/21) e superiore a quello della media di Ateneo, dell'Area geografica e Nazionale. Infine se si analizzano i dati relativi alla *percentuale di laureati entro un anno oltre la durata del corso (iC02BIS)* si raggiunge, nel 2022, il valore del 62% in netto miglioramento rispetto agli anni precedenti e quasi in linea con tutte le aree di riferimento. Questi dati sono un'indicazione della validità degli interventi effettuati in questi ultimi anni per aumentare il numero di laureati in pari e quindi l'avanzamento delle carriere.

Criticità: non sono rilevabili criticità su questi indicatori che sono stati descritti nella SMA 2023 come indicatori in forte miglioramento.

Azioni di miglioramento:

- 1) Continuare con le azioni svolte negli ultimi anni che hanno permesso un miglioramento nell'avanzamento delle carriere e una diminuzione degli anni necessari agli studenti per laurearsi quali:
 - continuare a monitorare che i docenti di tutti gli anni del corso di studi mantengano un numero di appelli elevato, e svolgano prove in itinere.
 - mantenere una regolare organizzazione delle riunioni della Commissione coordinamento corsi, con la partecipazione dei rappresentanti degli studenti, per una verifica periodica di eventuali criticità.
- 2) Continuare a monitorare annualmente, in occasione della redazione della SMA del CdS, i valori degli indicatori forniti semestralmente da ANVUR